



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2025 ГОДУ**



**Рязань
2026**

СОДЕРЖАНИЕ

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО	3
РАЗДЕЛ 1. СТРУКТУРА, ДИНАМИКА И АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН.....	8
РАЗДЕЛ 2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ.....	38
РАЗДЕЛ 3. РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРАВОВОЙ ПОЕЗД».....	52
РАЗДЕЛ 4. ЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ	79
4.1. Избирательные права граждан	79
4.2. Право на судебную защиту и исполнение судебных решений	84
РАЗДЕЛ 5. ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ, ЭКОНОМИЧЕСКИХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРАВ	92
5.1. Право на социальное обеспечение и социальную защиту	92
5.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	117
5.3. Право на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание	135
5.4. Право на труд	145
5.5. Право на образование.....	152
5.6. Право на благоприятную окружающую среду	165
РАЗДЕЛ 6. ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН, НАХОДЯЩИХСЯ В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ.....	178
РАЗДЕЛ 7. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ	190
РАЗДЕЛ 8. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ	195
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СЛОВО	203

«Права человека – это не оторванные от жизни красивые декларации, закованные в юридических текстах, а вполне конкретные, реальные гарантии достойной, полноценной жизни каждого гражданина России, независимо от его социального статуса материального положения, места проживания».

© Т.Н. Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Настоящий Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Рязанской области (далее также – Доклад; Уполномоченный) подготовлен на основании и в соответствии с Законом Рязанской области от 28.12.2015 № 105-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Рязанской области» для направления Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Губернатору Рязанской области, в Рязанскую областную Думу, Общественную палату Рязанской области, председателю Рязанского областного суда, прокурору Рязанской области. Ежегодный доклад Уполномоченного подготовлен на основе анализа поступивших к региональному правозащитнику в 2025 году индивидуальных



и коллективных обращений, а так же встреч с гражданами на личных приёмах, в рамках реализации проекта «Правовой поезд», материалов собранных по итогам посещения медицинских, социальных, образовательных и иных организаций, мест принудительного содержания, материалов научно-практических конференций, семинаров, сообщений правозащитных организаций, работы Экспертного и Молодёжного Советов.

В настоящем Докладе нашли своё отражение статистика и социология обращений граждан, динамика состояния дел в сфере прав человека. Отмечена социальная проблематика региона, затрагивающая чувствительные для граждан темы и информирующая об актуальных вопросах, ставших предметом рассмотрения Уполномоченного, их обсуждения с руководителями государственных, муниципальных органов, общественных организаций.

2025 год – год 80-летия Победы в Великой Отечественной войне, объявленный Президентом Российской Федерации Годом защитника Отечества.

День Победы всегда будет напоминать будущим поколениям о мужестве и отваге предков, беспрецедентной консолидации общества перед лицом внешнего врага. Нынешних героев, воинов мы чтим так же, как и наших мужественных, нестигаемых предков, победивших нацизм 80 лет назад. Защита прав участников специальной военной операции, их семей,

максимально полное содействие в реализации мер их социальной поддержки – задачи первоочередной важности.

В 2025 году, как в Российской Федерации, так и в Рязанской области приняты нормативные правовые акты, которые совершенствуют организационно-правовой механизм комплексной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей, включающие льготы и преференции в сфере пенсионных, трудовых, жилищных, земельных и налоговых правоотношений, в сферах образования, здравоохранения и других.

Успешное завершение специальной военной операции (далее также – СВО) – наша главная общая цель. Тысячи рязанцев участвуют на различных участках СВО, проявляют мужество, самоотверженность и героизм. Их ратный труд отмечен орденами и медалями, отдельные из них представлены к высшей награде Родины – Герою России.

В условиях боевых действий, к сожалению, практически всегда возникает большое количество острых гуманитарных вопросов, касающихся как военнослужащих, так и гражданских людей.

Руководство региона, министерства, ведомства, коммерческие и общественные организации оказывают всестороннюю помощь участникам СВО и членам их семей, жителям новых субъектов Российской Федерации, а также участвуют в восстановлении городов и населённых пунктов возвращённых территорий.

Содействие воссоединению членов семей, поиску без вести пропавших, возвращению из плена российских военнослужащих, помощь и поддержка членов семей участников СВО – предмет особой заботы Уполномоченного. Это направление занимало существенное место в его деятельности в 2025 году.

Для оказания помощи по всем этим вопросам выстроено тесное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, с региональными омбудсменами, Минобороны России и его структурными подразделениями, спецслужбами и другими государственными органами, институтами гражданского общества, Международным Комитетом Красного Креста.

Постоянным направлением работы Уполномоченного оставалась и защита прав граждан в различных сферах, в том числе социального и пенсионного обеспечения, жилищного и жилищно-коммунального обслуживания, медицинской помощи, транспортного обеспечения и миграционной политики. Меры, предпринимаемые органами власти в этом направлении, требуют тонкой

корректировки с учётом критических сигналов, поступающих в виде жалоб граждан.

Анализ, связанный с нарушением прав граждан в отдельных отраслях права, отражён в разделах настоящего Доклада.

Одним из важных событий в Рязанском регионе стали выборы депутатов Рязанской областной Думы восьмого созыва. В выборах приняли участие 394842 избирателя. Высокий организационный уровень – безусловная заслуга Избирательной комиссии Рязанской области. Была обеспечена возможность проголосовать для всех избирателей региона, в том числе маломобильных граждан. Образовано девять именных избирательных участков. Участки названы в честь известных уроженцев Рязанской земли, в том числе участников СВО.

Результаты голосования свидетельствуют о том, что доверие к власти не снижается, население поддерживает её действия по дальнейшему развитию региона, созданию комфортных условий для жизни.

Итоги голосования – это признание того, что власть в регионе пользуется доверием граждан, мы едины и нас объединяет общая система ценностей.

В сентябре 2025 года делегация УВКБ ООН в РФ, представитель Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации посетили в Рязанской области пункты временного размещения граждан (далее – ПВР), эвакуированных из ДНР, ЛНР и Украины. Главным итогом рабочего визита стала высокая оценка представителями УВКБ ООН в РФ слаженной работе всех ведомств – от предоставления необходимой медицинской помощи и юридических консультаций по волнующим вопросам, условий проживания в ПВР до организации досуга.

Уполномоченный приняла участие в двух Всероссийских координационных советах, на которых определена стратегия и тактика действий профессионального сообщества по таким важным направлениям работы, как защита прав участников и ветеранов боевых действий и обеспечение прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Правовое просвещение – одно из важных направлений деятельности Уполномоченного. Ежегодно реализуются проекты «Правовой поезд», «Единый урок по правам человека», «День Уполномоченного по правам человека в муниципальном образовании».

За каждой статистической цифрой в Докладе, за каждым поступившим обращением всегда стоит конкретный человек со своей болью, проблемой, надеждой на справедливость, своей верой в то, что его услышат и помогут. Задача Уполномоченного и его команды не только восстановить нарушенное право, но и укрепить уверенность человека в государственной правозащите,

что государство его действительно слышит и он не один в своей беде. Командой Уполномоченного создаются максимально широкие возможности по способу и форме подачи обращения, будь то Интернет, телефонный звонок, почтовое отправление, личный приём. Часто одно обращение содержит целую цепочку неотложных вопросов, требующих их дальнейшего разрешения.

В заключение следует подчеркнуть, Доклад иллюстрирует наиболее существенные проблемы обеспечения прав и свобод граждан в различных сферах общественной жизни.

Уполномоченный выражает уверенность, что отражённые в настоящем Докладе проблемы, выявленные нарушения прав и свобод граждан, рекомендации по их устранению, будут использованы соответствующими министерствами и ведомствами в целях наиболее эффективного предупреждения нарушений конституционных прав, обеспечения их реализации и защиты.

Уполномоченный отмечает, что социально-правовая ситуация в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в регионе является стабильной, приведённые отдельные нарушения не носят системного характера. По мнению Уполномоченного необходимо, чтобы любой случай и сигнал, полученный от Уполномоченного о нарушении прав и свобод человека и гражданина, рассматривался органами власти оперативно, объективно и всесторонне. При этом принимались законные решения и меры социально-правового характера по недопущению впредь нарушений прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный выражает искреннюю благодарность Губернатору Рязанской области П.В. Малкову, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, председателю Рязанской областной Думы А.В. Фомину – за доверие, постоянную поддержку института Уполномоченного в Рязанской области, внимание, значимую помощь людям, оказавшимся в сложных ситуациях.

Выражает благодарность членам Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Рязанской области, представителям министерств и ведомств, принимающим непосредственное участие в работе регионального проекта «Правовой поезд», своим общественным помощникам, которые ведут правозащитную деятельность в муниципальных образованиях Рязанской области, сотрудникам отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Рязанской области аппарата Губернатора и Правительства Рязанской области, ежедневно разрешающим обращения граждан, принимавшим непосредственное участие в подготовке настоящего Доклада.

Искренняя благодарность за доверие гражданам, обратившимся за помощью. Уполномоченный выражает признательность всем, кто отреагировал

на предыдущий Доклад, стоял на страже защиты прав и законных интересов граждан в 2025 году. Надеется, что приведённые в настоящем Докладе анализ состояния дел с соблюдением прав человека и гражданина, рекомендации по их соблюдению будут также востребованы и послужат новым стимулом для активизации деятельности региональных и муниципальных структур в сфере защиты прав и законных интересов граждан на территории Рязанской области в 2026 году.

Уполномоченный по правам человека в Рязанской области
Н.Л. Епихина

РАЗДЕЛ 1. СТРУКТУРА, ДИНАМИКА И АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Природа прав и свобод человека и гражданина носит комплексный характер, простираясь за пределы формального нормативного регулирования. Конституционно закреплённые права выполняют многомерную функцию: выступая в качестве юридической гарантии, они также являются социальным индикатором и духовно-нравственным императивом, формирующим основы взаимоотношений личности, общества и государства. Уровень их практической реализации служит объективным критерием зрелости правовой системы, эффективности публичных институтов и достигнутого в обществе уровня справедливости.

Важнейшим механизмом, призванным обеспечивать дополнительную гарантию защиты прав граждан на региональном уровне, выступает институт уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Пятнадцатилетний период успешной работы этого независимого правозащитного института в Рязанской области свидетельствует о его прочном укоренении в правовой системе региона и человеческом доверии.

Обращение к уполномоченному представляет собой не просто запрос о правовой помощи, но и акт доверия, в котором выражено ожидание тщательного рассмотрения и справедливого разрешения ситуации по существу. Таким образом, деятельность омбудсмана приобретает характер особой публичной услуги, где строгое следование закону органично сочетается с глубоким вниманием к индивидуальным обстоятельствам дела.

В этом контексте статистические данные об обращениях граждан – их количестве, тематике и итогах рассмотрения – трансформируются из формальной отчётности в ценный эмпирический материал. Их системный анализ позволяет выявлять устойчивые проблемные зоны в сфере соблюдения прав, определять наиболее уязвимые аспекты правового регулирования и правоприменительной практики, а также объективно оценивать эффективность существующих административных и судебных механизмов защиты. Кроме того, такая аналитика даёт возможность фиксировать новые тенденции и вызовы, порождаемые изменениями международных реалий, национального законодательства и социально-экономической динамикой.

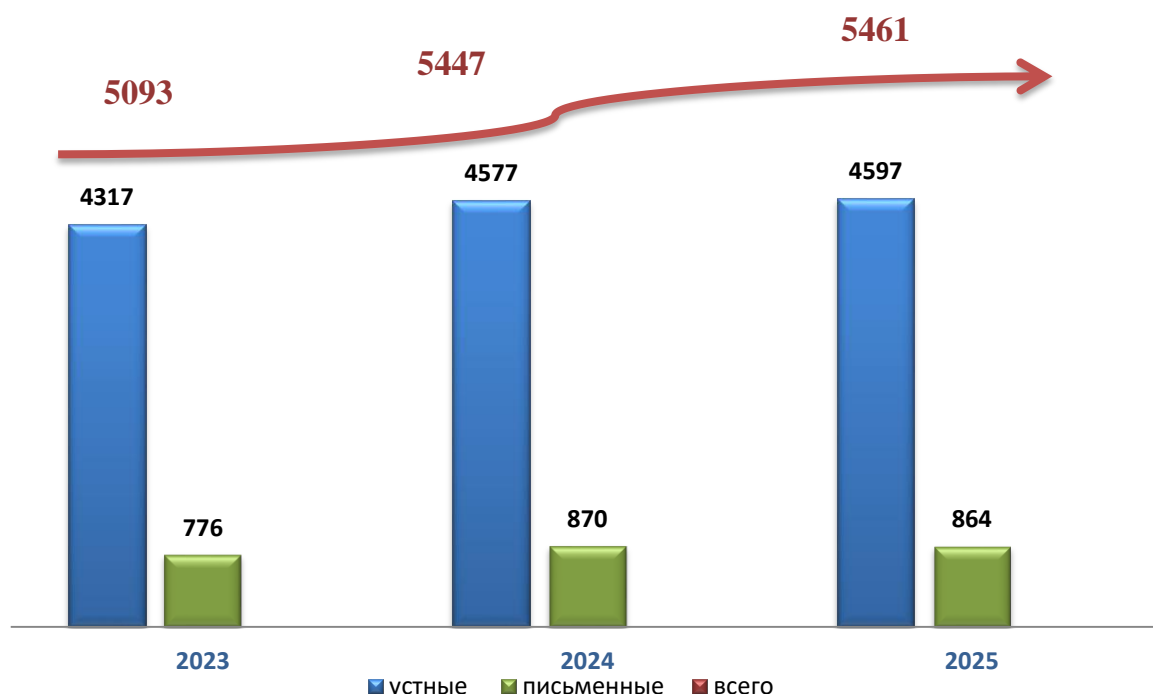
Таким образом, статистика обращений к региональному омбудсмену представляет собой своеобразную диагностическую карту правозащитного климата региона. Этот аналитический срез, основанный на прямом запросе граждан, выходит за рамки сухой отчётности, предлагая содержательную

основу для выработки превентивных мер и точечной корректировки региональной политики в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

В 2025 году к Уполномоченному по правам человека в Рязанской области от граждан и в их интересах поступило 5461 обращение, в том числе 864 письменных и 4597 устных. В общем количестве письменных обращений – 21 коллективное, 12 – в интересах неопределённого круга лиц.

В отдельных заявлениях и жалобах граждане обозначали сразу несколько проблемных вопросов, в связи с чем, в 5461 полученных обращениях было поставлено 5582 вопроса, по которым была проведена необходимая работа.

Диаграмма № 1. Динамика поступивших обращений к Уполномоченному за 2023–2025 годы



Тенденция на увеличение количества обращений сохраняется, подтверждая лидерские позиции института уполномоченного в правозащитной деятельности.

Преобладание устных обращений – значимый позитивный индикатор, свидетельствующий о высокой степени доступности института Уполномоченного для широких слоёв населения и сформировавшейся в общественном сознании уверенности в его открытости и ориентированности на оказание реальной помощи. В особенности устный формат позволяет беспрепятственно реализовать право на защиту тем лицам, которые в силу возраста, состояния здоровья, недостаточной правовой грамотности или иных жизненных обстоятельств не имеют возможности самостоятельно подготовить мотивированное письменное

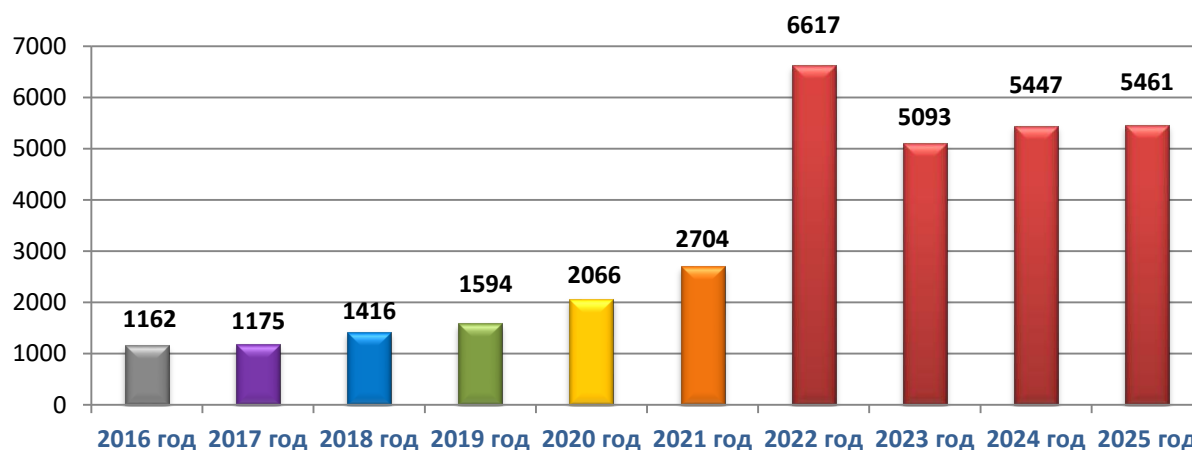
заявление. Кроме того, он нередко позволяет предотвратить нарушения прав на ранней стадии, минимизировать негативные последствия и восстановить права граждан в кратчайшие сроки.

За десятилетний период работы Н.Л. Епихиной в статусе регионального омбудсмана общий объем заявлений, жалоб и предложений вырос в пять раз и составил 32735 обращений. Их динамика и структура носила нелинейный характер, находясь в прямой взаимосвязи с социально-экономическими, правовыми и внешнеполитическими факторами.

С 2016 по 2019 год отмечался плавный, прогнозируемый рост числа обращений, обусловленный укреплением доверия к институту Уполномоченного, повышением уровня правосознания и общей активизацией гражданской позиции населения.

2020–2022 годы были отмечены влиянием COVID-19. Наряду с общим ростом обращений, появилась отдельная категория вопросов, связанных с соблюдением прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, что потребовало активной разъяснительной работы и оперативного взаимодействия с органами и учреждениями медицинского и социального профиля.

Диаграмма № 2. Динамика поступивших обращений к Уполномоченному за 2016–2025 годы



На 2022 год пришёлся абсолютный пик обращений – 6617, что более чем в 2,4 раза превысило показатели предыдущего года. Это стало результатом наложения нескольких ключевых факторов. Во-первых, продолжали ощущаться социально-правовые последствия пандемии, включая вопросы доступности и качества медицинской помощи, вакцинации, обеспеченности средствами защиты и лекарственными препаратами, установления группы инвалидности, свободы

передвижения и реализации иных прав в условиях сохраняющихся ограничений. Во-вторых, начало специальной военной операции вызвало новый масштабный поток обращений, в том числе гуманитарного характера. Он касался судеб граждан, призванных на военную службу в период частичной мобилизации, военнослужащих, участвующих в СВО и членов их семей, а также тех, кто был эвакуирован с территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины и находился в пунктах временного размещения Рязанской области.

В-третьих, сохранялась устойчивая динамика роста обращений по традиционным направлениям: жилищно-коммунальное хозяйство, пенсионное и социальное обеспечение, взаимодействие с государственными органами.

Всё это изменило характер и ритм работы Уполномоченного, потребовав новых подходов к её организации.

В 2023–2025 годах общее количество обращений несколько снизилось по сравнению с 2022 годом, однако осталось на стабильно высоком уровне. В 2023 году поступило 5093 обращения, после чего в 2024 и 2025 гг. зафиксирован плавный рост до 5447 и 5461 соответственно. Подобная динамика связана с переходом от этапа экстренного реагирования к системной работе: часть наиболее острых вопросов, возникших в начале СВО и в период пандемии, была решена или переведена в режим текущего сопровождения и мониторинга.

Необходимо подчеркнуть: за каждым статистическим показателем стоит конкретная человеческая судьба, требующая внимания, соучастия и эффективной правовой помощи.

Каналы поступления обращений

В 2025 году продолжилось развитие и совершенствование механизмов обратной связи граждан с государственными институтами, в числе которых институт Уполномоченного по правам человека. Существенное влияние на процедуру подачи обращений оказало вступление в силу с 30 марта 2025 года поправки в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ¹.

В соответствии с новыми нормами электронные обращения подлежат рассмотрению только в случае их направления через официальные цифровые каналы: Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), иные государственные информационные системы или официальные сайты органов власти. При этом подача обращений через любой официальный сайт

¹ См.: Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 28.12.2024 № 547-ФЗ.

требует обязательной авторизации с помощью Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА). Данная мера направлена на обеспечение гарантированной идентификации заявителя и минимизацию анонимных и недостоверных сообщений, повышение уровня доверия граждан к самой процедуре.

С учётом новых правовых реалий направить обращение Уполномоченному по правам человека в Рязанской области можно следующими способами:

- * в письменной форме почтовым или курьерским отправлением по адресу: 390000, г. Рязань, ул. Ленина, д.30;

- * в письменной форме нарочным (лично либо через законного или уполномоченного представителя) по адресу: г. Рязань, Первомайский пр., д. 8;

- * в форме электронного документа через «Интернет-приёмную» на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Рязанской области»: <https://ombudsman.ryazangov.ru>;

- * в форме электронного документа через портал «Открытый регион 62» в разделе «Уполномоченный по правам человека»: <https://or62.pf/ombudsman>;

- * в рамках личных приёмов, в том числе совместных с руководителями региональных министерств и ведомств;

- * в рамках выездных приёмов при проведении Дней Уполномоченного по правам человека в муниципальных образованиях Рязанской области, при реализации регионального проекта «Правовой поезд».

Все каналы связи полностью обеспечивают соблюдение установленных законом сроков рассмотрения обращений и гарантируют конфиденциальность персональных данных заявителей.

За правовой консультацией и дополнительной информацией помимо выше обозначенных каналов связи также можно обратиться:

- * по телефонам отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Рязанской области (далее – Отдел), в том числе по «горячей линии»: (4912) 25-36-55, (4912) 25-37-22;

- * через официальную страницу Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в социальной сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/id170165586>;

- * через официальный канал Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в мессенджере Telegram: <https://t.me/ombudsmen62>.

С учётом удалённости ряда муниципальных образований от областного центра, различий в социальной мобильности населения, особенно в сельской местности, а также ввиду латентного характера ряда проблем, описываемых в обращениях, Уполномоченным в 2025 году была продолжена реализация

проактивных форм работы, ориентированных на выявление проблемных зон, обеспечение доступа граждан к правозащитным механизмам и профилактику нарушений прав человека. Центральное место среди них традиционно занимает «Правовой поезд» – форма деятельности Уполномоченного, представляющая собой систематически проводимые выездные мероприятия в муниципальных образованиях Рязанской области, направленные на обеспечение доступности правозащитной помощи для населения, проживающего в сельской местности. В рамках данных мероприятий организуются межведомственные приёмы граждан с участием представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, надзорных и правоохранительных органов, что позволяет осуществлять комплексное рассмотрение обращений и, при наличии достаточных оснований, принимать меры реагирования в оперативном порядке непосредственно на месте.

Среди важных направлений работы Уполномоченного – мониторинговые выезды в учреждения уголовно-исполнительной системы региона, медицинские организации, дома социального обслуживания и иные места пребывания и проживания социально уязвимых категорий граждан, а также практика совместных приёмов с руководителями региональных министерств и ведомств, тематические «горячие линии», информационно-просветительская деятельность.

Такая система работы позволила существенно расширить географию правозащитной помощи, выявлять проблемы на ранних стадиях, сократить время реагирования и сформировать более объективную картину соблюдения прав человека в регионе.

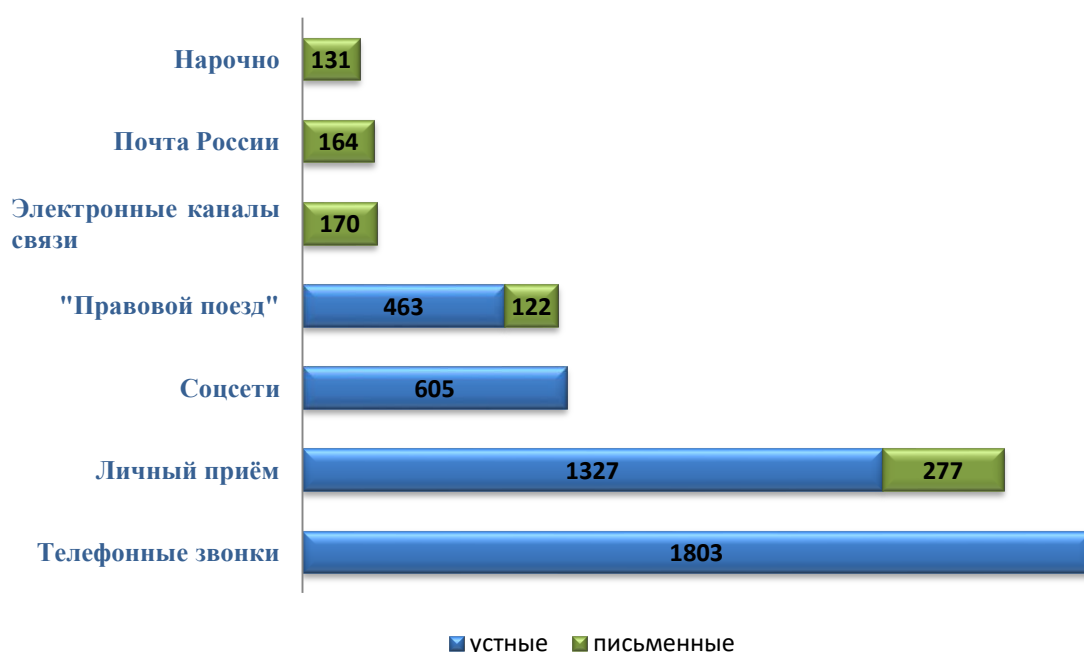
В 2025 году наблюдалось частичное изменение приоритетов заявителей при выборе каналов подачи обращений. Произошло кратное увеличение, в сравнении с предыдущим годом, количества обращений на личных приёмах, в том числе в рамках реализации регионального проекта «Правовой поезд», иных выездных мероприятий в муниципальных образованиях региона. Акцент в работе с гражданами сместился на предоставление пошагового алгоритма решения проблем и дальнейшее правовое сопровождение, что положительно сказалось на скорости рассмотрения и количестве положительно решённых вопросов. Часть обращений, требовавших углубленной проработки и дополнительных проверок, переходила в категорию письменных.

Уполномоченным в 2025 году проведено 178 приёмов граждан, в том числе 42 личных, 24 – совместных тематических, 112 выездных, среди которых 61 – в рамках реализации регионального проекта «Правовой поезд», в ходе которых *поступило 1604 заявлений и жалоб, по 277 из которых приняты письменные обращения.*

Более чем вдвое (с 272 в 2024 году до 605 в 2025 году) возрос поток обращений через официальные аккаунты Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в социальных сетях. По каждому из них были даны устные консультации с разъяснением норм законодательства, оказана иная правовая поддержка.

Возросла востребованность «Интернет-приёмной», что объясняется как изменениями в законодательстве, так и удобством данного инструмента для граждан.

Диаграмма № 3. Количество обращений к Уполномоченному, поступивших по разным каналам связи в 2025 году



По-прежнему актуальным остался канал почтовых сообщений (18,98 % от общего числа письменных обращений), которым активно пользуются лица, находящиеся в местах принудительного содержания, граждане пенсионного и предпенсионного возраста.

Также сотрудниками Отдела ежедневно в телефонном режиме по всему спектру вопросов правозащитной тематики проводились устные консультации юридического и информационного характера. Наряду с этим продолжила активно функционировать доказавшая свою эффективность «горячая линия», организуемая в преддверии значимых событий в жизни общества и государства. В частности, такая линия работала с 01 по 15 сентября 2025 года в период подготовки и проведения Единого дня голосования. За 2025 год посредством телефонной связи, в том числе «горячей линии», дано 1803 консультации.

Многообразие каналов поступления обращений при превалировании устных форматов ещё раз подтверждает, что институт Уполномоченного функционирует в режиме максимальной открытости и ориентированности на реальные потребности граждан. Сложившаяся модель работы обеспечивает сочетание оперативности реагирования, полноты правового анализа и адресности подхода к каждому заявителю, что в совокупности составляет основу эффективной правозащитной деятельности.

Категории заявителей

В 2025 году к Уполномоченному по правам человека в Рязанской области обратилось 8197 человек, что на 48,55 % больше, чем в прошлом году. Столь существенное увеличение количества заявителей, прежде всего, обусловлено ростом числа участников коллективных обращений. Если в 2024 году коллективные жалобы исходили от 617 граждан, то в 2025 году – от 2903.

Диаграмма № 4. Категории заявителей, обратившихся к Уполномоченному в 2025 году



При исключении из выборки участников коллективных обращений и анализе только индивидуальных жалоб, все категории заявителей можно условно разделить на несколько социально-однородных групп. Наиболее

многочисленную из них в 2025 году, как и в прошлые годы, традиционно составляют пенсионеры и граждане предпенсионного возраста (22,48 % *от общего числа заявителей*). Высокий процент обращений от данной категории объясняется комплексом факторов: с одной стороны, – увеличением доли пожилых людей в общей численности населения региона, с другой – их особой чувствительностью к любым изменениям в социально-экономической сфере.

Вторая по количеству заявителей группа (20,89 %) – участники СВО, члены их семей и лица, действующие в их интересах. Важно отметить, что рост числа обращений от данной категории говорит не столько о наличии неразрешимых ситуаций, сколько о высоком уровне доверия к институту Уполномоченного как к помощнику, способному оказать содействие в диалоге с ведомствами, в том числе военным, и найти индивидуальное решение в каждой конкретной ситуации.

Среди участников специальной военной операции и членов их семей, обратившихся к рязанскому омбудсмену, не только жители г. Рязани и области, но и других субъектов Российской Федерации. Это связано с тем, что граждане заключали контракты с Минобороны России через пункт отбора на военную службу по контракту по Рязанской области либо проходят службу в воинской части, дислоцированной на территории региона, однако они сами и их родственники зарегистрированы и проживают на территории другого субъекта.

Граждане с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья составили 8,88 % *от общего числа заявителей*. Обращения поступали как от них самих, так и от их законных и уполномоченных представителей. Одна из особенностей работы с данной группой заключается в необходимости строго комплексного подхода, поскольку проблемы людей с инвалидностью редко носят узконаправленный характер и, как правило, затрагивают сразу несколько сфер жизнедеятельности. Деятельность Уполномоченного направлена на то, чтобы каждый человек с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья чувствовал себя полноправным членом общества, имел равный доступ ко всем общественным благам и мог реализовать свои законные права без дополнительных барьеров и преград.

Немаловажное место в структуре заявителей также занимают лица, находящиеся в местах принудительного содержания, и их представители (3,61%), иностранные граждане и лица без гражданства (2,66 %), родители (законные представители) несовершеннолетних (1,96 %).

Граждане, чей статус не подпадает под формальные признаки льготных или специальных категорий (например, работающие граждане, лица без

определённого статуса, а также те, чья категория не была установлена в ходе первичного приёма) отнесены к «иным категориям заявителей» (см. диаграмма № 4). Сюда же включены категории заявителей, чьи обращения носили единичный и несистемный характер.

Доля заявителей, подписавших коллективные жалобы, составила 35,42 % от общего числа обратившихся к Уполномоченному, что может свидетельствовать о росте гражданской активности и консолидации людей вокруг общих проблем.

Абсолютное большинство участников коллективных обращений (94,28 %) объединили две темы: экология и транспорт. При этом по числу заявителей лидируют Михайловский, Рязанский, Скопинский, Спасский округа.

Отдельного внимания заслуживает социальный портрет участников коллективных обращений:

- * в обращениях экологической направленности преобладают жители сельской местности всех возрастных групп взрослого населения – от молодых семей с детьми до пенсионеров, объединённые территорией проживания и общей обеспокоенностью состоянием окружающей среды, её влиянием на здоровье и качество жизни;

- * в обращениях по вопросам транспортной доступности большая часть заявителей – пенсионеры и лица предпенсионного возраста, для которых общественный транспорт зачастую является единственно доступным и жизненно необходимым способом передвижения. Когда речь идёт о качестве дорог и, соответственно, безопасности дорожного движения, особенно по маршрутам следования школьных автобусов, более активно проявляют себя родители (законные представители) несовершеннолетних, сотрудники общеобразовательных учреждений;

- * в обращениях по проблемам в жилищной и жилищно-коммунальной сферах активны собственники жилья в многоквартирных домах, преимущественно женщины среднего и старшего возраста;

- * в обращениях по газификации и качеству мобильной связи – жители отдалённых и малонаселённых сёл и деревень.

Социальный портрет участников коллективных обращений демонстрирует, что объединяющим фактором выступает не столько возраст или принадлежность к той или иной социальной группе, сколько территориальная общность и острота восприятия конкретной ситуации.

Таблица № 1. Коллективные обращения к Уполномоченному в 2025 году

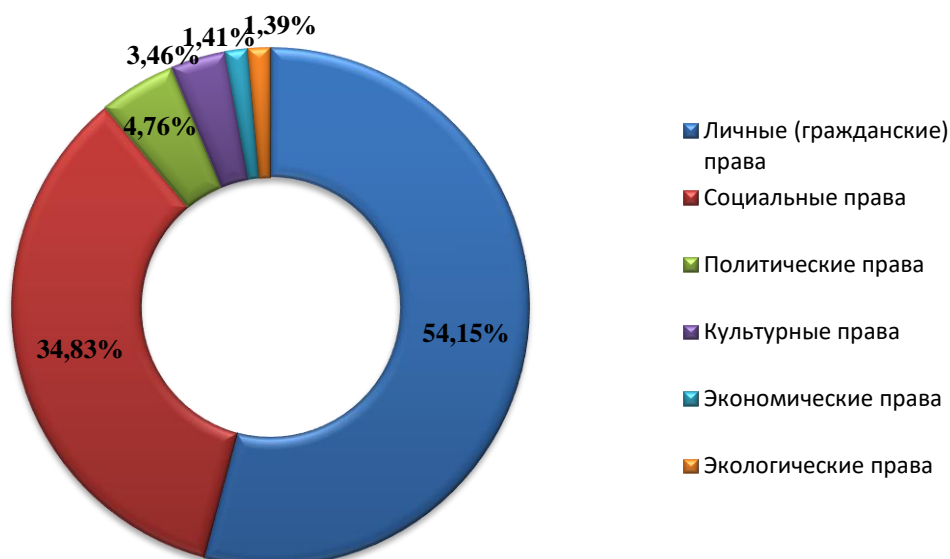
Количество подписантов	Заявители и содержание обращения
1345	Жители Михайловского муниципального округа по вопросу нарушения права на благоприятную окружающую среду в связи с планируемым строительством трёх свинокомплексов, рассчитанных на одновременное содержание 80 000 свиней
306	Жители Рязанского муниципального округа по вопросу корректировки транспортного сообщения автобусного маршрута № 103 «Рязань – Подвязье» в связи с нарушением права в сфере транспортной доступности
305	Жители Спасского муниципального округа по вопросу корректировки транспортного сообщения автобусного маршрута № 186 «Рязань – Спасск» в связи с нарушением права в сфере транспортной доступности
214	Жители Скопинского муниципального округа по вопросу ремонта участка автомобильной дороги общего пользования 61 ОП РЗ 61К-014 Михайлов – Голдино – Горлово – Скопин – Милославское, проходящего через с. Павелец, с. Кремлево, с. Горлово, с. Богословское и ряд других населённых пунктов округа
192	Жители Михайловского муниципального округа по вопросу нарушения права на благоприятную окружающую среду в связи с планируемым строительством трёх свинокомплексов, рассчитанных на одновременное содержание 80 000 свиней
153	Жители Скопинского муниципального округа по вопросу продления межмуниципального маршрута № 124 «Скопин – ст. Павелец-1» до с. Делехово в связи с нарушением права в сфере транспортной доступности
115	Жители Путятинского муниципального округа по вопросу нарушения права на благоприятную окружающую среду в связи с планируемым строительством полигона ТБО
84	Жители Рыбновского муниципального округа по вопросу нарушения права в сфере жилищно-коммунального хозяйства в связи с перебоями в водоснабжении и ненадлежащим качеством питьевой воды
56	Жители Спасского муниципального округа по вопросу проектирования и строительства автодороги с асфальтобетонным покрытием до д. Можарово
44	Жители Кораблинского муниципального округа по вопросу нарушения права на благоприятную окружающую среду в связи с планируемым строительством свинокомплексов
31	Жители г. Рязани по вопросу установления для льготных категорий граждан дополнительных мер социальной поддержки в сфере перевозок автомобильным и наземным электрическим транспортом общего пользования
9	Жители одного из многоквартирных домов г. Рязани по вопросу общественно опасных действий соседей, страдающих расстройством психики
8	Жители Ермишинского муниципального округа по вопросу нарушения прав в сфере связи ввиду ненадлежащего функционирования мобильной и интернет-связи на территории с. Мердушь, с. Спасско-Раменье и пос. Тупик
8	Жители Кораблинского муниципального округа по вопросу тарифов на отопление
6	Жители одного из многоквартирных домов рп. Сапожок по вопросу неправомерных действий (бездействия) управляющей компании
6	Жители одного из многоквартирных домов г. Рыбное, признанного аварийным, по вопросу расселения
6	Сотрудники одного из государственных бюджетных учреждений, расположенного в Сасовском муниципальном округе, по вопросу в сфере трудового права
5	Жители д. Шигаевка Чучковского муниципального округа по вопросу газификации населённого пункта
4	Жители Касимовского муниципального округа по вопросу нарушения права на благоприятную окружающую среду в связи с деятельностью деревообрабатывающего цеха
3	Жители д. Полково Рязанского муниципального округа по вопросам установки элементов наружного освещения на участке автодороги Р-132 «Золотое кольцо» при въезде в д. Полково и корректировки графика следования маршрута № 156а «Рязань – Полково»
3	Жители г. Рязани по вопросу в сфере реабилитации и абилитации детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Гендерный состав заявителей на протяжении многих лет остаётся стабильным, демонстрируя более высокую социальную и правовую активность женщин. В 2025 году (с учётом как индивидуальных, так и коллективных обращений) женщины составили 69,82 % от общего количества заявителей, мужчины – 29,49 %. В 0,69 % случаях пол заявителя неизвестен (анонимные обращения).

Анализ социального состава заявителей и круга лиц, в защиту которых поступили обращения, является важным индикатором, позволяющим выявить наиболее уязвимые группы населения и определить приоритетные направления правозащитной деятельности, ориентируясь на реальные запросы граждан.

Сферы и тематика обращений

Диаграмма № 5. Процентное соотношение обращений к Уполномоченному по сферам конституционных прав в 2025 году



В 2025 году в целом сохранилась тенденция прошлых лет: наибольшую долю по-прежнему составляют обращения, связанные с нарушением, а также реализацией личных (гражданских) прав и свобод – 2957 (54,15 %). В эту категорию вошли вопросы, касающиеся гражданства и миграционного учёта, права на судебную защиту и исполнение судебных решений, условий содержания и соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, получения квалифицированной юридической помощи, гарантий государственной защиты и пр. Отдельный блок обращений в обозначенной сфере составили вопросы оказания гуманитарной помощи в связи с

проведением специальной военной операции, а также порядка прохождения военной службы.

Существенное число обращений – 1902 (34,83 %) – касалось социальных прав и свобод, включая вопросы социального и пенсионного обеспечения, жилищного и жилищно-коммунального обслуживания, охраны здоровья и медицинской помощи, транспортного обеспечения и связи. В общем количестве обращений данной сферы также учитываются обращения участников СВО и членов их семей о содействии в оказании социальной и медицинской помощи, а также лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Политические права стали предметом 260 обращений (4,76 %), в которых, в частности, затрагивались вопросы порядка обращения в органы публичной власти, реализации избирательных прав.

По вопросам нарушения и реализации культурных прав поступило 189 (3,46 %) жалоб и заявлений, экономических – 77 (1,41 %), экологических – 76 (1,39 %).

Тематика обращений к Уполномоченному в 2025 году, представлена в таблице № 2. **Особое место среди них заняли гуманитарные вопросы СВО (17,82 %)**, связанные с оказанием содействия в розыске участников СВО, с которыми была утрачена связь, во включении военнослужащих в списки на обмен для возвращения из плена, в уточнении и изменении текущего статуса военнослужащих, а также в получении документов, подтверждающих участие в боевых действиях и др.

Количество обращений по всему спектру гуманитарных вопросов по сравнению с 2024 годом увеличилось на 9,2 %. Однако важно понимать, что такая тенденция по большей части продиктована не реальными нарушениями прав, а естественным человеческим волнением за судьбу близкого человека, находящегося в зоне боевых действий. Специфика военной службы, особенно в условиях проведения СВО, такова, что военнослужащий может длительное время не выходить на связь с родственниками по объективным причинам, не связанным с его гибелью или пленением: нахождение на боевом задании в условиях, исключающих использование средств связи, особенности дислокации подразделения, выполнение задач в зонах с неустойчивым покрытием сетей, временная утрата или поломка телефона, режимные ограничения, налагаемые командованием, нахождение в госпитале без возможности связаться с родными. В условиях отсутствия устойчивой связи с участником СВО обращение к Уполномоченному рассматривается его родственниками как один из способов получения актуальных и достоверных сведений о текущем статусе бойца,

надёжный источник всесторонней правовой поддержки и способ справиться с тревогой и неопределённостью.

Таблица № 2. Количество и основная тематика обращений к Уполномоченному за 2023–2025 годы

Наименование тематики обращений	Количество обращений в 2023 г.	Количество обращений в 2024 г.	Количество обращений в 2025 г.	
Гуманитарные вопросы СВО ²	501	891	973	+
Право на социальное обеспечение и социальную защиту	534	736	795	+
Право на государственную защиту прав, гарантии прав человека, обеспечивающие их соблюдение и защиту	792	641	585	-
Жилищные права	616	553	449	-
Права, связанные с прохождением военной службы	205	390	443	+
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	379	341	362	+
Право на судебную защиту и исполнение судебных решений	326	267	273	+
Права в сфере транспорта и связи	86	153	225	+
Право на обращение в органы публичной власти	343	267	214	-
Права в сфере миграции	198	202	205	+
Семейные права, материнство, отцовство и детство	112	153	132	-
Право на образование	92	185	98	-
Трудовые права	169	107	91	-
Право на благоприятную окружающую среду	117	44	76	+
Избирательные права	47	44	40	-
Право собственности на землю	117	42	27	-
Условия содержания и соблюдение прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания ³	20	24	21	-
Иные права	439	407	452	+
Итого	5093	5447	5461	+

+ Увеличение количества обращений
– Уменьшение количества обращений

² Обращения участников СВО, членов их семей, а также в их интересах по вопросам защиты социальных, экономических, процессуальных и иных прав учтены в соответствующих тематиках таблицы.

³ Обращения от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, а также в их интересах по вопросам защиты социальных, экономических и процессуальных прав учтены в соответствующих тематиках таблицы.

Характерно, что подавляющее большинство таких обращений получает позитивное разрешение. В результате запросов, направляемых региональным омбудсменом в военные комиссариаты, воинские части, госпитали, а также Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, удаётся установить, что военнослужащий жив и его статус определён как «активный»: он находится в распоряжении части, выполняет боевые задачи, либо проходит лечение. Получение официального подтверждения этого факта снимает остроту переживаний семьи, даже если непосредственная связь с бойцом ещё не восстановлена.

Таким образом, работа Уполномоченного в данном сегменте выполняет не только правозащитную, но и важную психосоциальную функцию.

Рост числа обращений по гуманитарным вопросам также объясняется наличием объективных причин для повторных обращений со стороны одних и тех же заявителей. Практика показывает, что родственники нередко обращаются повторно в связи с изменением обстоятельств, требующих корректировки официального статуса военнослужащего. Наиболее типичная ситуация: смена статуса с «без вести пропавший» на «в плену».

Таким образом, положительная динамика обращений обозначенной тематики связана не только ростом первичных запросов, но и интенсификацией работы с одной семьёй на протяжении длительного времени, когда каждое изменение в судьбе военнослужащего требует нового витка правозащитного вмешательства.

Среди обращений социальной сферы, поступающих Уполномоченному, в 2025 году, как и в прошлые отчётные периоды, ***превалировали обращения по вопросам права на социальное обеспечение и социальную защиту (11,21 %)***. Их структура детализирована на диаграмме № 6 и охватывает широкий спектр жизненно важных для граждан вопросов: назначение и перерасчёт пенсий, предоставление мер социальной поддержки и льгот, социальное обслуживание населения, в том числе условия проживания в домах социального обслуживания, установление и подтверждение группы инвалидности, обеспечение граждан с ограниченными возможностями здоровья техническими средствами реабилитации, оказание содействия в решении социальных вопросов участников СВО и другое.

Перечисленные темы не только отражают повседневные трудности наиболее уязвимых категорий населения (пенсионеры, лица с инвалидностью, одиноко проживающие пожилые люди), но и фиксируют системные пробелы в правоприменении, требующие межведомственного взаимодействия и активной разъяснительной работы.

Диаграмма № 6. Количество обращений к Уполномоченному по вопросам права на социальное обеспечение и социальную защиту в 2025 году



Особую группу составляют обращения участников СВО и членов их семей, которая органично интегрирована в общую социальную повестку, но имеет свою особенность – речь идёт об оказании содействия в ускорении оформления удостоверений ветерана боевых действий, назначения выплат в связи с ранениями и своевременной выплаты в полном объёме денежного довольствия, а также о предоставлении льгот членам семей участников СВО. Основная причина обращений – длительность оформления необходимых для реализации соответствующих прав документов.

Следующая по численности тематика обращений – право на государственную защиту прав и свобод (10,71 %). Здесь по-прежнему, несмотря на то, что региональный омбудсмен не наделен компетенцией рассматривать жалобы на действия (бездействие) следователей, дознавателей или судей, нередко звучали вопросы соблюдения прав и гарантий в сфере уголовного судопроизводства. Помимо этого, поступало немалое количество обращений по вопросам административного судопроизводства, перевода для дальнейшего отбывания наказания к месту жительства осуждённого (либо его близких родственников) и досрочного освобождения.

Важно отметить, что во многих случаях граждане обращались не с жалобами на конкретные нарушения, а с просьбами дать правовую консультацию, разъяснить порядок действий в сложной процессуальной ситуации, помочь с подготовкой и составлением документов, что говорит о высокой востребованности правопросветительской функции омбудсмена.

В 2025 году доля обращений, касающихся жилищных прав, составила 8,22% от их общего числа, тогда как в 2024 году данный показатель был на

уровне 10,15%, а в 2023-м – 12,09%. Подобная динамика, на первый взгляд, может показаться позитивной, однако она требует более глубокого осмысления и не должна восприниматься однозначно как свидетельство безусловного улучшения ситуации в жилищной сфере. Снижение доли обращений может объясняться несколькими факторами, действующими как в комплексе, так и по отдельности. Прежде всего, это возможный результат реализации на территории области жилищных программ, включая расселение аварийного фонда, предоставление жилья детям-сиротам и молодым семьям, развитие системы ипотечного кредитования с государственной поддержкой. Если эти меры действительно позволяют части граждан решить свои жилищные проблемы, не доводя их до стадии конфликта и обращения к Уполномоченному, то снижение числа жалоб можно рассматривать как косвенный индикатор эффективности такой политики. Кроме того, определённую роль играет повышение правовой грамотности населения и доступности квалифицированной юридической помощи: граждане стали более эффективно отстаивать свои жилищные права на уровне муниципальных администраций и судов.

Вместе с тем, нельзя исключать и другую, менее позитивную причину. Снижение доли жилищных обращений в общем массиве может быть связано не столько с реальным решением проблем, сколько с переключением внимания общественности и, соответственно, правозащитной активности на другие, более острые и актуальные темы. В 2025 году такой доминантой, безусловно, остаются вопросы, связанные с проведением специальной военной операции и поддержкой её участников. Устойчивый рост обращений по гуманитарным вопросам СВО и социальному обеспечению объективно изменил структуру заявительского потока, и жилищная тематика, оставаясь по-прежнему значимой, могла несколько потеряться на этом фоне. Это не означает, что жилищные проблемы исчезли или потеряли остроту.

Тем не менее, даже с учётом отмеченного снижения общей доли обращений жилищной тематики, они сохраняют за собой одну из ключевых позиций в структуре обращений, уступая лишь вопросам государственной защиты, социального обеспечения и гуманитарным проблемам СВО. Это вполне закономерно, поскольку право на жилище, закреплённое в статье 40 Конституции Российской Федерации, относится к числу основополагающих социальных прав человека.

Структура и количество обращений к Уполномоченному в 2025 году по вопросам соблюдения и защиты права граждан в жилищной сфере приведены в диаграмме № 7.

Диаграмма № 7. Количество обращений к Уполномоченному по вопросам жилищных прав в 2025 году



Граждане, как правило, оставляли жалобы по поводу низкого качества предоставляемых коммунальных услуг, ненадлежащего содержания общедомового имущества и неудовлетворительной работы управляющих компаний, нарушения и переноса сроков капитального ремонта, неверного расчёта и начисления платежей за ЖКХ и пр.

Следующая по численности тематика обращений связана с вопросами прохождения военной службы (8,11 %). При этом категория заявителей неоднородна и включает как участников СВО (мобилизованных, контрактников, добровольцев) и их представителей, действующих на основании доверенности, так и кадровых военнослужащих, не задействованных в СВО, а также призывников и граждан, претендующих на замену военной службы альтернативной гражданской.

Участники СВО и их представители чаще всего обращались по вопросам ротации и перевода военнослужащих к иному месту службы в связи с теми или иными объективными обстоятельствами, увольнения по семейным обстоятельствам или в связи с достижением предельного возраста, порядка предоставления очередных и дополнительных отпусков и по иным аспектам несения службы.

Кадровые военнослужащие, не являющиеся участниками СВО, обращались в основном по вопросам, связанным с выходом на пенсию и увольнением в запас. Призывники и их родители поднимали вопросы, касающиеся порядка призыва и учёта индивидуальных обстоятельств при принятии решений

призывными комиссиями. Единичные обращения поступали от граждан, реализующих право на альтернативную гражданскую службу.

Анализ обращений данной категории показывает, что большинство возникающих вопросов связано с необходимостью дополнительного разъяснения законодательства и порядка реализации прав военнослужащих. Работа с такими обращениями требует от Уполномоченного тесного взаимодействия с военными структурами и оперативного решения возникающих вопросов в рамках действующего законодательства.

Доля обращений по вопросам реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь в 2025 году составила 6,63 % от их общего числа.

Диаграмма № 8. Количество обращений к Уполномоченному по вопросам в сфере здравоохранения в 2025 году



Значительная часть обращений, как и в предыдущие периоды, касалась территориальной доступности медицинской помощи, включая проблемы с записью к узким специалистам, длительным ожиданием приёма, отсутствием необходимых врачей в сельской местности, а также организации медицинской помощи, в том числе специализированной и высокотехнологичной, обеспечения лекарственными препаратами, включая льготные и дорогостоящие.

Ряд обращений был связан с психиатрической помощью и соблюдением прав граждан при её оказании, а также с организацией паллиативной помощи.

От лиц, находящихся в местах принудительного содержания, в основном поступали жалобы на сложности в организации приёма врачом и проведении медицинского обследования.

Отдельно следует отметить обращения участников СВО и членов их семей. Для них наиболее актуальными стали вопросы реабилитации после

ранений, взаимодействия с военными и гражданскими госпиталями, направления на военно-врачебные комиссии.

Примечательно, что граждане обращались к Уполномоченному не только с жалобами, но и за предварительной консультацией, разъяснением их прав и порядка действий в сложных ситуациях, связанных с оказанием медицинской помощи и охраной здоровья. Работа с данной категорией обращений проводилась в тесном взаимодействии с региональным министерством здравоохранения, медицинскими учреждениями, страховыми компаниями, военно-медицинскими структурами и иными уполномоченными органами.

В 2025 году доля обращений, прямо или косвенно связанных с нарушением или реализацией **права на судебную защиту и смежных процессуальных прав, составила 4,99 % от их общего числа**. Анализ данной категории позволяет выделить два основных направления: несогласие граждан с судебными решениями и вопросы, возникающие на стадии исполнения судебных актов.

По первому направлению обращений Уполномоченным разъяснялось, что оценка законности и обоснованности судебных решений не входит в его компетенцию в силу конституционного принципа независимости судебной власти. Заявителям давались разъяснения о том, что обжалование таких решений осуществляется исключительно в процессуальном порядке путём подачи апелляционных, кассационных или надзорных жалоб в вышестоящие судебные инстанции.

В рамках второго направления граждане обращались по вопросам длительного неисполнения судебных актов, необходимости активизации работы судебных приставов. Поступали жалобы, касающиеся взыскания алиментов, порядка обращения взыскания на имущество, а также сохранения прожиточного минимума при списании денежных средств. Отдельное внимание уделялось вопросам соблюдения прав участников специальной военной операции и членов их семей в рамках исполнительного производства. Главная цель при рассмотрении Уполномоченным обращений по вопросам исполнительного производства – обеспечение реального доступа граждан к правосудию, поскольку без надлежащего исполнения судебного решения само право на судебную защиту утрачивает практическое значение.

Доля обращений к Уполномоченному в сфере транспорта и связи в 2025 году составила 4,12 % от их общего числа. Однако с учётом коллективных жалоб, затрагивающих интересы сотен граждан, реальный масштаб данной проблематики значительно шире.

Основной массив обращений поступал от жителей сельской местности и отдалённых населённых пунктов, для которых доступность транспортного сообщения и качество связи являются одним из ключевых условий поддержания нормальной жизнедеятельности.

Наиболее многочисленную группу составляют жалобы в сфере дорожного хозяйства, ремонта и эксплуатации дорог. Граждане указывают на неудовлетворительное состояние автомобильных дорог, в том числе наличие ям и выбоин, отсутствие твёрдого покрытия на отдельных участках, что затрудняет проезд не только личного, но и общественного транспорта. Особую обеспокоенность вызывает состояние дорог, по которым проходят школьные маршруты. Помимо этого поступали обращения по вопросам отсутствия или ненадлежащего состояния тротуаров, пешеходных переходов, остановочных павильонов, недостаточного освещения улиц и дорог, что создаёт угрозу безопасности дорожного движения.

Диаграмма № 9. Количество обращений к Уполномоченному по вопросам транспорта и связи в 2025 году



Значительный блок составляют жалобы по вопросам транспортного обслуживания населения: отмена или сокращение количества рейсов, особенно в сельской местности, где автобус зачастую – единственный способ добраться до административного центра, больницы, социальных учреждений; нерегулярность рейсов; изменение расписания движения общественного транспорта без учёта потребностей местного населения, а также неосуществление заезда автобусов в отдалённые и малонаселённые населённые пункты и др.

Жители отдалённых сёл и деревень обращаются по вопросам низкого качества или полного отсутствия мобильной и интернет-связи, что затрудняет

или делает невозможным вызов экстренных служб, получение государственных услуг в электронном виде, общение с родственниками, создавая барьер для реализации их базовых прав. Заявители указывают, что вынуждены тратить время и средства на поездки в окружные (районные) центры и г. Рязань для решения вопросов, которые могли бы быть урегулированы дистанционно при наличии стабильной связи. Граждане также сообщают о закрытии почтовых отделений, сокращении часов их работы и нерегулярной доставке корреспонденции, что особенно болезненно для пожилых людей.

По ряду обращений удаётся добиться положительных решений, включая корректировку расписания транспорта, ремонт дорог, установку освещения и улучшение качества связи, однако системный характер поднимаемых вопросов требует комплексных мер на региональном уровне, направленных на развитие транспортной и коммуникационной инфраструктуры в сельской местности с учётом реальных потребностей населения.

В 2025 году 3,92 % от общего числа обращений к Уполномоченному затрагивали право на обращение в органы публичной власти. Характер поступивших обращений позволяет выделить несколько типичных ситуаций, с которыми сталкиваются заявители. Наиболее распространёнными являются жалобы на бездействие должностных лиц при рассмотрении обращений, выражающееся в отсутствии какого-либо ответа в установленный законом срок либо в направлении формальных отписок, не содержащих ответов на поставленные вопросы. Граждане указывают на то, что их обращения либо игнорируются, либо перенаправляются из одного ведомства в другое без реального разрешения проблемы. Значительная часть обращений касается несогласия с полученными ответами, которые заявители считают неполными, необоснованными или уклончивыми. Характерно, что такие обращения поступают в отношении самых разных органов публичной власти: от администраций муниципальных образований и региональных министерств до территориальных подразделений федеральных ведомств.

Анализ данных обращений показывает, что граждане обращаются к Уполномоченному не только с жалобами на конкретные нарушения, но и за разъяснением порядка действий в ситуациях, когда их обращения остаются без ответа. Например, многие заявители, особенно пенсионного возраста, не осведомлены о возможности обжалования действий (бездействия) должностных лиц в административном или судебном порядке.

Работа Уполномоченного по данной категории обращений направлена на содействие в восстановлении нарушенного права на получение ответа по существу жалобы, разъяснение порядка обжалования действий (бездействия)

должностных лиц, а также на взаимодействие с органами прокуратуры для принятия мер реагирования в случаях выявления системных нарушений. Обеспечение реального действия механизма обратной связи между гражданами и государством является необходимым условием формирования доверия к публичной власти и укрепления конституционных гарантий защиты прав человека.

Доля обращений по вопросам реализации прав в сфере гражданства, миграционного и регистрационного учёта составили 3,75 %. Заявителями выступали иностранные граждане, лица без гражданства, а также жители региона, столкнувшиеся с проблемами оформления документов.

Характер обращений охватывает широкий спектр вопросов, начиная от приобретения гражданства Российской Федерации, получения временного убежища, оформления вида на жительство, до восстановления утраченных документов и регистрации по месту жительства. Поступали обращения по вопросам оформления паспорта гражданина Российской Федерации, в том числе от участников СВО. В ряде случаев поднимались вопросы лишения гражданства и административного выдворения за пределы страны, по которым заявителям предоставлялись разъяснения о порядке обжалования решений и защиты своих прав.

По каждому обращению заявителям давались подробные разъяснения порядка действий в соответствии с миграционным законодательством, оказывалось содействие во взаимодействии с Управлением по вопросам миграции УМВД России по Рязанской области, а в отдельных случаях направлялись запросы о проведении дополнительных проверок и ускорении рассмотрения документов. По ряду обращений было достигнуто положительное решение, включая выдачу паспортов гражданина Российской Федерации и оформление разрешительных документов.

По вопросам реализации и защиты прав семьи, материнства, отцовства и детства доля обращений составила 2,42 %. Несмотря на относительно небольшой количественный показатель, данная категория обращений затрагивает наиболее чувствительные сферы жизнедеятельности общества и требует особого внимания. Характерно, что значительная часть обращений в сфере защиты прав семьи и детства поступала от одиноких матерей, многодетных родителей, опекунов и приёмных родителей, то есть от граждан, которые в силу жизненных обстоятельств нуждаются в особой поддержке со стороны государства. Многие заявители обращались не только с жалобами на уже произошедшие нарушения, но и за консультацией о том,

как правильно оформить документы, какие льготы им положены, куда обратиться за помощью в сложной ситуации.

В структуре обращений 2025 года жалобы и заявления по ряду конституционно значимых прав и свобод составили менее 2 % от их общего числа. К ним относятся право на образование, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду, избирательные права, право собственности на землю, вопросы, связанные с условиями содержания и соблюдением прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания и др. Несмотря на небольшую долю каждой из перечисленных категорий в общем массиве обращений, все они затрагивают важнейшие конституционные права граждан и требуют внимательного подхода, индивидуальной работы с каждым заявителем и взаимодействия с широким кругом уполномоченных органов. Меньшая массовость обращений не означает меньшую значимость защищаемых прав, а скорее отражает специфику правоприменительной практики и особенности доступа граждан к правозащитным механизмам в каждой конкретной сфере.

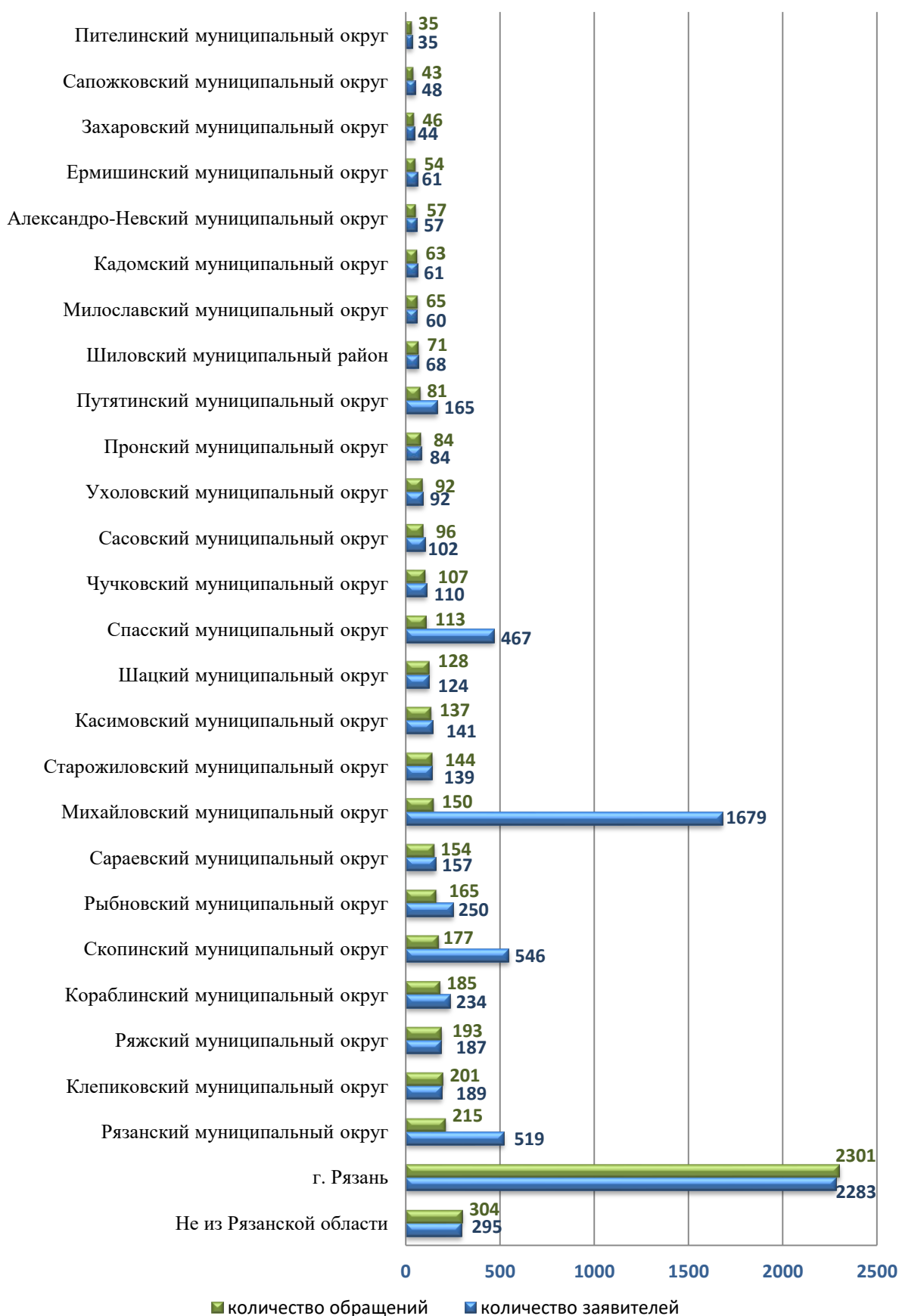
Более подробный анализ по каждой группе прав и свобод отражён в соответствующих разделах настоящего Доклада.

География обращений

В 2025 году в Рязанской области практически завершился масштабный процесс преобразования муниципальных районов в муниципальные округа, что стало важной вехой в реформировании системы местного самоуправления. Данная реформа, начатая в 2023 году, была направлена на оптимизацию управления, консолидацию бюджетных средств и повышение эффективности решения вопросов местного значения.

Примечательно, что преобразование муниципальных районов в округа не привело к снижению заявительского потока, напротив, граждане, как и прежде, продолжают активно обращаться за защитой своих прав, что свидетельствует о сохранении доверия к институту Уполномоченного независимо от административно-территориальных изменений. Более того, в ряде случаев процесс объединения сопровождался ростом числа обращений, связанных с реорганизацией социальных учреждений, оптимизацией порядка предоставления муниципальных услуг и пр.

География поступивших к Уполномоченному обращений традиционно охватывает все муниципальные образования области (см. диаграмма № 10).

Диаграмма № 10. География обращений к Уполномоченному в 2025 году

В 2025 году, как и в прошлые годы, наибольшее количество обращений поступило из областного центра (44,33 %), что объясняется высокой плотностью населения и концентрацией социальных проблем крупного города.

Анализ соотношения количества обращений и числа заявителей в разрезе муниципальных образований показывает, что в Михайловском, Скопинском, Спасском, Рязанском и Путятинском округах количество заявителей в разы превышает количество обращений. Данная ситуация обусловлена массовыми коллективными жалобами экологической и транспортной направленности, что говорит о высокой консолидации жителей перед лицом общих проблем.

Отдельно учитываются обращения к рязанскому омбудсмену от жителей других субъектов Российской Федерации и иностранных государств (5,57 %). В 2025 году они поступили из 18 регионов России, среди которых, г. Москва и Московская область, г. Санкт-Петербург, г. Севастополь, Белгородская, Владимирская, Волгоградская, Ивановская, Калининградская, Кировская, Нижегородская, Омская, Пензенская, Тамбовская, Тульская, Херсонская области, Республика Мордовия, Чувашская Республика, а также стран ближнего зарубежья (Республика Армения, Республика Казахстан, Туркменистан, Республика Узбекистан).

Преобладающее большинство заявителей из других регионов России – участники СВО, заключившие контракт в г. Рязани и (или) прикомандированные к рязанской войсковой части, и члены их семей.

В тематике прочих обращений из других субъектов России – вопросы, связанные с уголовно-исполнительной системой: ходатайства об освобождении из мест лишения свободы в связи с тяжёлой болезнью или инвалидностью, о переводе осуждённых в исправительные учреждения, расположенные ближе к месту жительства родственников, о содействии в проведении полного медицинского обследования; вопросы социального и пенсионного обеспечения, здравоохранения и прочее. Например, нередки запросы о подтверждении трудового стажа, о перерасчете пенсий с учётом периодов работы в рязанских организациях, об истребовании архивных справок. Граждане, имеющие жилье на территории Рязанской области, но зарегистрированные и постоянно проживающие в других регионах, обращались по проблемам, связанным с деятельностью управляющих компаний, по вопросам капитального ремонта, задолженности по ЖКХ.

Что касается заявителей из стран ближнего зарубежья, то обращения поступали от двух основных категорий: граждан данных государств, ранее работавших и (или) обучавшихся в Рязанской области и нуждающихся в подтверждении документов, стажа или иных сведений социально-правового

характера, а также уроженцев Рязанской области, выехавших на постоянное место жительства в указанные страны, но сохранивших родственные и (или) социальные связи с регионом.

Основные результаты рассмотрения обращений

Вся работа с обращениями, поступившими в адрес Уполномоченного в 2025 году, осуществлялась в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Федерального закона от 2.09.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Рязанской области от 28.12.2015 № 105-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Рязанской области».

Анализ содержания поступивших в 2025 году к Уполномоченному обращений показывает, что 31,09 % от их общего числа не содержит сведений о конкретных фактах нарушения прав и свобод в их классическом понимании. Значительную долю этой группы составляют обращения по гуманитарным вопросам СВО (просьбы об оказании содействия в розыске без вести пропавших военнослужащих, во включении в списки на обмен для возвращения из плена, уточнении и изменении их текущего статуса), а также запросы о помощи в истребовании документов из воинских частей, военкоматов, органов ЗАГС. Такие обращения, как правило, не содержат указаний на неправомерные действия (бездействие) органов власти и их должностных лиц, а продиктованы объективной сложностью в получении той или иной информации в условиях СВО и неопределённостью судьбы близкого человека. Важно отметить, что работа по гуманитарным вопросам СВО нередко носит длительный характер и всегда требует тесного взаимодействия с федеральным Уполномоченным и Минобороны России. При этом, независимо от сложности и продолжительности рассмотрения, по каждому такому обращению Уполномоченный непрерывно остаётся на связи с семьёй военнослужащего, информируя о каждом новом запросе, каждом поступившем ответе, каждом изменении статуса.

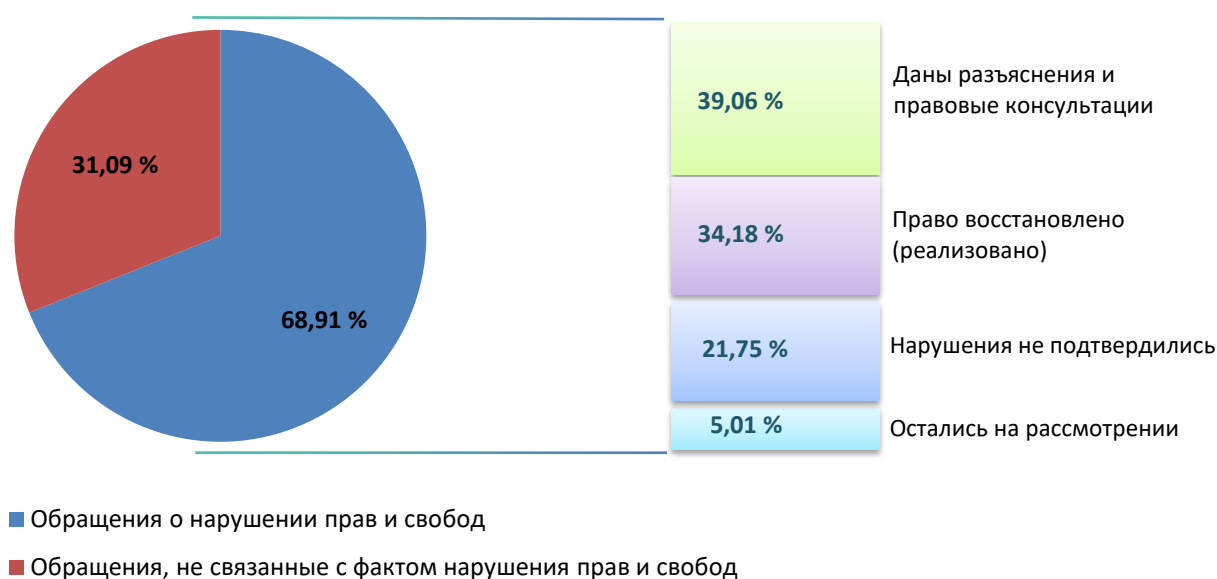
Иные обращения, не связанные с нарушением прав, преимущественно носили информационный или консультационный характер – граждане обращались за разъяснением норм действующего законодательства, порядка оформления документов, получения льгот и выплат, а также за правовыми советами о дальнейших действиях в той или иной жизненной ситуации. В таких случаях заявителям предоставлялись подробные правовые консультации, разъяснялись

алгоритмы реализации их прав, в том числе с последующим сопровождением, давались рекомендации по взаимодействию с компетентными органами.

Помимо этого от граждан поступали предложения по совершенствованию законов, деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также письма с благодарностью за оказанную Уполномоченным помощь, оперативность реагирования, чуткое и внимательное отношение к их проблемам.

По 68,91 % жалоб и заявлений Уполномоченным единолично, а также при поддержке компетентных органов и учреждений было оказано содействие в восстановлении нарушенных и реализации имеющихся прав и свобод; разъяснены средства, которые граждане вправе использовать для защиты своих прав и свобод.

Диаграмма № 11. Основные результаты работы по обращениям к Уполномоченному в 2025 году



При этом при детальном рассмотрении Уполномоченным обращений о нарушении прав и свобод, по 21,75 % из них доводы жалоб не подтвердились, незаконных действий (бездействия) со стороны государственных и муниципальных органов и их должностных лиц не выявлено. 5,01 % обращений, в том числе не связанных с фактом нарушения прав, но требующих долгосрочной работы, остались на рассмотрении, работа по ним продолжена в 2026 году.

Результаты рассмотрения обращений в 2025 году свидетельствуют о высокой эффективности правозащитной деятельности Уполномоченного. Основными факторами успешной работы стали:

- * открытость и доступность института Уполномоченного для всех категорий граждан независимо от места проживания, возраста, социального статуса, а также постоянная обратная связь с заявителями, позволяющая своевременно корректировать методы работы;

- * оперативное и конструктивное межведомственное и межтерриториальное взаимодействие. Уполномоченный выступает неким связующим звеном между гражданином и государственными структурами, организуя эффективный диалог и координацию усилий различных органов и организаций. В 2025 году было направлено более 1000 мотивированных запросов в органы прокуратуры, полиции, военного управления, уголовно-исполнительной системы, региональные министерства и ведомства, органы местного самоуправления, практиковались совместные приёмы, рабочие совещания, круглые столы и т.д. Осуществлялось тесное сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, уполномоченными в других субъектах Российской Федерации и омбудсменами иностранных государств. Такой подход обеспечивал комплексное рассмотрение проблем и значительно сокращал сроки их решения;

- * сочетание правозащитной деятельности с системной аналитической работой;

- * использование широкого спектра форм реагирования: от правовых консультаций и мотивированных запросов до выездных проверок и подготовки заключений и предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики, что обеспечивает гибкость и своевременность принимаемых мер. При этом важно отметить, что универсального способа защиты прав не существует – для каждой ситуации подбирался наиболее эффективный инструментарий защиты;

- * применение и усовершенствование проактивных форм работы, включая региональный проект «Правовой поезд»;

- * человекоориентированный подход, включающий не только юридическую помощь, но и моральную поддержку заявителей, долгосрочное сопровождение особо сложных ситуаций, готовность выходить за рамки формальных процедур ради защиты и восстановления прав и свобод.

Подводя итог по данному разделу Доклада, следует особо подчеркнуть: институт Уполномоченного зарекомендовал себя как надёжный и востребованный механизм защиты прав, свобод и законных интересов граждан. Грамотно сочетая оперативное реагирование на индивидуальные нарушения с системной работой по выявлению и инициированию устранения недостатков в текущей деятельности государственных и муниципальных органов, Уполномоченный выполняет важную роль объективного и независимого посредника между

обществом и государством. Каждое положительно разрешённое обращение, каждое восстановленное право, каждая оказанная правовая помощь – это вклад в укрепление правовой культуры, социальной стабильности и доверия граждан к государственным институтам региона.

РАЗДЕЛ 2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Защита прав и поддержка участников специальной военной операции и членов их семей в Российской Федерации является одной из приоритетных задач государственной политики и одним из основных направлений деятельности уполномоченных по правам человека на протяжении нескольких последних лет.

В 2025 году отмечалось 80-летие Победы в Великой Отечественной войне. В годовщину Великой Победы советского народа над фашизмом, в благодарность ветеранам Великой Отечественной войны, локальных войн, участникам специальной военной операции 2025 год был объявлен Президентом Российской Федерации Годом защитника Отечества.

День Победы всегда будет напоминать будущим поколениям о мужестве и отваге предков, беспрецедентной консолидации общества перед лицом внешнего врага. Нынешних героев, воинов мы чтим так же, как и наших мужественных, несгибаемых предков, победивших нацизм 80 лет назад. Это обстоятельство обусловило требование к институтам публичной власти усилить внимание ко всем аспектам правозащитной работы в отношении ветеранов и действующих военнослужащих, сотрудников иных структур, участвующих в защите государственных интересов.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова, говоря о миссии уполномоченных отмечает, что участники специальной военной операции и их близкие находятся под особой защитой российского государства. Также повышенное внимание уделяется жителям российских регионов, пострадавших от бомбежек, обстрелов и военных действий украинских вооруженных формирований, беженцам. В этой связи свою миссию Уполномоченный видит в том, чтобы, выступая дополнительным средством защиты прав человека, оказывать посильную помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, осуществлять правозащитный мониторинг выполнения государственными органами и органами местного самоуправления своих обязательств по социальной и правовой поддержке участников СВО, членов их семей, эвакуированных и переселенных лиц.

Следует отметить, что на федеральном и региональном уровнях приняты беспрецедентные меры социальной поддержки, направленные на создание благоприятных условий для реализации прав и свобод, защиты законных интересов защитников Родины и членов их семей.

Для эффективной реализации этих мер необходима слаженная работа органов публичной власти, как на федеральном, так и региональном уровнях.

На сегодняшний день нет темы важнее, чем защита прав участников и ветеранов специальной военной операции и их семей. Под эту задачу настроена работа федеральных и региональных властей, органов местного самоуправления, региональных филиалов Фонда «Защитники Отечества», общественных структур.

В 2025 году в г. Екатеринбурге состоялся Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека под председательством федерального омбудсмана Т.Н. Москальковой на тему: «Обеспечение и защита прав участников и ветеранов боевых действий».



Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, г. Екатеринбург, 13-14.05.2025 г.

Ключевыми рассматриваемыми вопросами были: проблемы реализации социальных гарантий и защита прав военнослужащих; адаптация и реабилитация участников СВО и ветеранов боевых действий; защита прав членов семей участников СВО; патриотическое воспитание молодежи с привлечением участников СВО и ветеранов боевых действий; бесплатная юридическая помощь участникам СВО и членам их семей.

По итогам работы были выработаны конкретные рекомендации в адрес органов государственной власти, направленные на совершенствование законодательства в сфере защиты прав участников СВО и ветеранов боевых действий.

Каждый регион выстраивает систему мер содействия военнослужащим и их семьям, которые охватывают сферу образования, здравоохранения, детского отдыха, спорта, культуры и многое другое. Федеральные меры дополняются собственными региональными решениями. Так *в Рязанской области для участников СВО и их близких действует 110 мер поддержки и сервисов.*

Тема специальной военной операции занимает приоритетное место в деятельности Уполномоченного по правам человека в Рязанской области.

В 2025 году к Уполномоченному поступило 1766 обращений от 1712 заявителей – участников специальной военной операции и их родственников. Это составило 20,89 % от общего числа полученных обращений.

По сравнению с 2024 годом число обращений этой категории увеличилось. Рост числа обращений говорит о повышении уровня доверия к институту уполномоченных, как на федеральном, так и на региональном уровне.

Первоочередной задачей Уполномоченного стала открытость и доступность оказания помощи для данной категории граждан. Кроме того, понимая всю сложность ситуации, необходимость личного участия, поддержки тех, кто оказался в трудной жизненной ситуации и нуждался в помощи, были организованы специальные личные приемы граждан.



Приём участников СВО и членов их семей на базе рязанского филиала Государственного фонда «Защитники Отечества»

Количество проводимых приемов значительно возросло. В 2025 году они проходили в ГБУ РО «Рязанский областной клинический госпиталь для ветеранов войн», ГБУ РО «Городская клиническая больница скорой медицинской

помощи», ГАУ РО «Рязанский многопрофильный социально-реабилитационный центр «Сосновый бор», Рязанском филиале Государственного фонда «Защитники Отечества». В рамках проекта «Правовой поезд» в ГКУ РО «Дом общественных организаций Рязанской области» проведены специализированные приемы участников СВО и членов их семей. Кроме того, проводились встречи с родными и близкими участников СВО в муниципальных образованиях в рамках проекта «Центр помощи по вопросам СВО», в региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Рязанской области.

Учитывая важность получения оперативной и максимально детальной информации, полностью была перестроена работа Уполномоченного и сотрудников Отдела, выработан особый подход в части сроков и характера работы с обращениями, поступающими от участников СВО и членов их семей.

В адрес Уполномоченного от участников СВО и членов их семей поступали обращения с просьбами об оказании содействия в вопросах:

- *поиска без вести пропавших военнослужащих и возвращения из плена, установления текущего статуса (гуманитарные вопросы СВО);
- *реализации прав в сфере социальной защиты и социального обеспечения;
- *реализации прав в сфере охраны здоровья и оказания медицинской помощи;
- *получения необходимых документов и справок;
- *порядка прохождения военной службы (отпуска, увольнение и пр.);
- *исполнительного производства;
- *реализации прав в налоговой и банковской сферах;
- *оформления инвалидности;
- *реализации жилищных прав и др.

Все поступившие обращения рассматривались незамедлительно, проводилась разъяснительная и аналитическая работа. По многим из поступивших обращений требовалось проведение межведомственных проверок, и соответствующие материалы направлялись Уполномоченным в компетентные ведомства.

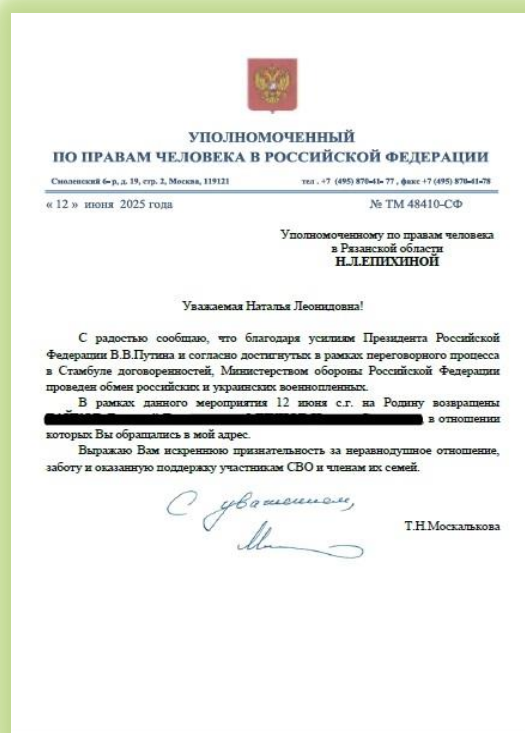
Аналогичные обращения поступали и в иные государственные органы, ведомства и службы региона. Например, в Военную прокуратуру Рязанского гарнизона поступило 5020 обращений⁴, в которых заявители поднимали вопросы прохождения ВВК, розыска военнослужащих, реализации льгот и получения выплат.

⁴ Письмо Военной прокуратуры Рязанского гарнизона от 22.01.2026 № Исорг-20001916-140-26/11312-20001916.

В органы прокуратуры Рязанской области поступило 920 обращений⁵ от участников СВО и членов их семей по вопросам получения полагающихся мер поддержки, исполнительного производства, жилищного законодательства, здравоохранения и пр.

В 2025 году к Уполномоченному поступило значительное число обращений от родственников участников СВО о содействии в розыске пропавших без вести в зоне СВО военнослужащих, а также о возвращении из плена.

Для оказания помощи в таких случаях региональный омбудсмен тесно взаимодействует с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Николаевной Москальковой и органами военного управления. В кратчайшие сроки информация передается в аппарат федерального омбудсмана, где при взаимодействии с Министерством обороны Российской Федерации и другими структурами проводится огромная и напряженная работа по установлению местонахождения каждого из военнослужащих.



При тесном взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой в результате слаженной работы всех компетентных органов **в течение 2025 года из украинского плена были возвращены 23 жителя Рязанской области.**

⁵ Письмо Прокуратуры Рязанской области от 30.01.2026 № 25-9-2026.

В феврале 2024 года к Уполномоченному обратилась жена участника СВО об оказании содействия в возвращении военнослужащего из плена. Поскольку в семье военнослужащего воспитывался малолетний ребёнок, кроме направления информации в военные ведомства и Т.Н. Москальковой, Уполномоченный обратилась за оказанием социальной помощи семье в министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области и региональный филиал Государственного фонда «Защитники Отечества». Все это время государственные структуры оказывали помощь семье военнослужащего.

Спустя почти два года, благодаря Президенту РФ, российским дипломатам, Минобороны России, Уполномоченному по правам человека в РФ, военнослужащий был возвращен из плена на Родину.

Главным координационным центром Минобороны России разработана и доведена до сведения всех заинтересованных лиц «Памятка по поиску военнослужащего», в которой простыми словами представлен пошаговый алгоритм действий, которые необходимо выполнить для установления судьбы близкого человека.

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации после того, как поступает от Минобороны России подтверждение, что военнослужащий попал в плен, принимаются меры для его посещения представителями Международного Комитета Красного Креста и сотрудниками офиса украинского омбудсмана. Во время посещений всем лицам предоставлялась возможность написать письма своим родным и близким.

«Добиваемся оказания нашим военнопленным необходимой медицинской помощи, недопущения пыток, издевательств, обеспечение условий содержания, соответствующих Женевской конвенции 1949 года». © Т.Н. Москалькова.

Сотрудничество по этому направлению осуществлялось и с рязанским филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества». Сотрудники филиала, социальные координаторы оказывают содействие гражданам в составлении розыскных карт, заборе генетического материала, получении мер социальной поддержки родственникам участников СВО.

В 2025 году на рассмотрении в рязанском филиале Фонда находилось 9771 обращение, из которых по 8880 вопросам (91 %) были достигнуты те или иные положительные результаты, по остальным продолжается работа.⁶

⁶ Письмо Филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Рязанской области от 30.01.2026 № 01-02-36/62/01-08/97.

По вопросам получения установленных законодательством выплат и (или) денежного довольствия, реализации права на социальную защиту и социальное обеспечение поступило 118 обращений.

К Уполномоченному обратилась мать военнослужащего, пропавшего без вести в зоне проведения СВО, по вопросу неполучения денежного довольствия и региональной единовременной выплаты.

К решению вопроса подключились Военная прокуратура Рязанского гарнизона, Военная прокуратура Воронежского гарнизона, а также Главное управление по взаимодействию с федеральными территориальными органами Рязанской области. В результате проведенной работы все выплаты были произведены.

Сократилось число жалоб на сроки назначения выплат – во многом благодаря введению предельного срока, начиная с даты получения полного пакета документов, для единовременных пособий раненым военнослужащим, добровольцам и семьям погибших. Задержки выплат денежного довольствия преимущественно связаны с техническими причинами.

По-прежнему поступают обращения об оказании содействия в получении и оформлении различных документов.

К Уполномоченному обратилась жена военнослужащего, получившего ранение в зоне проведения СВО, по вопросу оказания содействия в оформлении справки по форме 98 и направлении на ВВК. Уполномоченный для проведения проверки направила запрос в Военную прокуратуру Рязанского гарнизона. По результатам проверочных мероприятий, в связи с выявленными нарушениями в действиях должностных лиц военной части, её командиру было вынесено представление об устранении нарушений закона.

Кроме того, для получения необходимых документов Уполномоченным осуществляется международное взаимодействие.

К Уполномоченному обратилась гражданка П. с просьбой оказать содействие в получении свидетельства о рождении мужа, пропавшего без вести на СВО. Он был рожден на территории Казахской ССР. Родители умерли, документов не осталось. Уполномоченный обратилась с официальным запросом к Уполномоченному по правам человека в Республике Казахстан. Документы были получены.

В адрес Уполномоченного также поступают обращения по вопросам выплат в связи с гибелью военнослужащих. Среди них – споры о получателях средств, установление отцовства, а также вопросы о предоставлении доли недобросовестным родителям.

К Уполномоченному обратилась мать погибшего военнослужащего с просьбой разъяснить порядок признания недобросовестным родителем отца погибшего. Воспитанием занималась мать с бабушкой. Отец не хотел видеть сына, не участвовал ни в воспитании, ни в содержании ребенка. Однако, узнав о гибели сына, заявил о своем праве на долю выплат.

Уполномоченный разъяснила порядок обращения в суд. Решение суда принято в пользу истца.

В ряде обращений содержались вопросы о порядке предоставления отпусков, перевода или увольнения с военной службы. Порой возникают непреодолимые жизненные обстоятельства, которые не входят в перечень оснований увольнения военнослужащих, определенный Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647, но зачастую требуют присутствия военнослужащих дома.

С непростым вопросом к Уполномоченному обратился военнослужащий. Мужчина рассказал о своём горе. Во время прохождения службы в зоне СВО у его двенадцатилетней дочери диагностировали тяжёлое онкологическое заболевание. Заявитель просил оказать содействие в досрочном увольнении с военной службы в связи с тем, что мать девочки умерла и никаких других родственников, которые могли бы быть рядом с ребёнком в столь трудный период жизни, нет.

Командование военной части всячески помогало своему военнослужащему в рамках своей компетенции. Но отцу надо быть постоянно с дочерью, заботиться о ней, подставить свое отцовское плечо. Была важна не только правовая сторона вопроса, но и человеческая – чтобы как можно скорее помочь решить ситуацию. Уполномоченный направила обращение в Главное Управление кадров Министерства обороны Российской Федерации. При встрече с федеральным омбудсменом Т.Н. Москальковой Уполномоченный попросила её о помощи в решении этого непростого вопроса, в том числе с лечением девочки. Татьяна Николаевна сразу откликнулась на просьбу.

Итог рассмотрения обращения – военнослужащий демобилизован и теперь находится рядом с дочерью. Лечение ребёнка находится на контроле руководства республиканской больницы.

Поступают также обращения по вопросам оказания медицинской помощи участникам СВО. Исходя из положений ч. 1 ст. 16 Федерального закона от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», вопросы охраны здоровья и оказания медицинской помощи военнослужащим в первую очередь отнесены к компетенции органов и учреждений военного управления. Однако, как показывает практика, иногда возникают ситуации, требующие деятельного участия Уполномоченного.

Основная часть обращений связана с прохождением военно-врачебных комиссий с целью определения категории годности к военной службе и причинно-следственной связи травмы с исполнением обязанностей военной службы.

К Уполномоченному обратился участник СВО, получивший за время несения службы несколько ранений, по вопросу оказания содействия в направлении на ВВК. При оперативном взаимодействии Уполномоченного с командованием войсковой части военнослужащий был направлен на медицинское освидетельствование, по результатам которого ему установлена категория «В» – «ограниченно годен».

Неразрывно с обозначенной тематикой связаны вопросы госпитализации, прохождения лечения и реабилитации в связи с последствиями ранений. Эффективность работы в этом направлении обеспечивается выстроенным взаимодействием Уполномоченного с федеральным омбудсменом и военно-медицинскими структурами, что позволяет в большинстве случаев оперативно разрешать возникающие трудности.

Особого внимания заслуживает системная работа, проводимая в Рязанской области по организации медицинской помощи демобилизованным участникам и ветеранам СВО. Региональным минздравом сформирован комплексный подход, включающий не только реагирование на экстренные обращения, но и плановое сопровождение пациентов данной категории. Ветераны СВО включены в приоритетную группу при оказании как первичной, так и специализированной медицинской помощи. В медицинских учреждениях области для них предусмотрены отдельные «окна» для записи и приёма, вне очереди проводятся диагностические исследования и консультации

узких специалистов. При госпитализации в стационары данная категория пациентов также пользуется приоритетом при наличии медицинских показаний.

Важной составляющей является проведение комплекса профилактических мероприятий. Одним из ключевых элементов этой системы является углубленная диспансеризация ветеранов СВО, для которых организован «зелёный коридор» – возможность в течение одного дня посетить терапевта, хирурга, невролога, отоларинголога, офтальмолога, кардиолога и других специалистов в приоритетном порядке.

Такой системный подход позволяет не только своевременно выявлять проблемы со здоровьем, но и выстраивать долгосрочные маршруты лечения и восстановления.

После ранения, демобилизации военнослужащих одними из основных задач стоят лечение и реабилитация.

В Рязанской области создана система медицинской реабилитации участников и ветеранов СВО, которая включает три последовательных этапа:

1. Ранняя реабилитация.
2. Стационарная реабилитация.
3. Амбулаторная реабилитация, в том числе на дому.

Её оказывают в 11 медицинских организациях по следующим основным профилям: нарушение функций ЦНС; нарушение функций периферической нервной системы и костно-мышечной системы; соматические заболевания.

В 2025 г. ГБУ РО «Рязанский областной клинический госпиталь ветеранов войн» был признан одним из лучших в стране, победив в номинациях «Лучший социально ориентированный госпиталь для ветеранов войн» и «Лучшие технологии по уходу за пациентами – ветеранами войн» на Всероссийском конкурсе Минздрава России. В конкурсе участвовали 56 профильных госпиталей, оказывающих медицинскую помощь ветеранам, включая тех, кто участвовал в СВО.

В Рязанской области создана уникальная система комплексной семейной реабилитации участников СВО.

По поручению Губернатора Рязанской области П.В. Малкова, с 2023 г. на базе прошедшего масштабную реконструкцию ГАУ РО «Рязанский многопрофильный социально-реабилитационный центр «Сосновый Бор», реализуется комплексная программа **семейной реабилитации для участников СВО и членов их семей**, разработанная в порядке межведомственного взаимодействия. В рамках данной программы участники СВО имеют возможность проходить реабилитацию совместно со своими близкими: жёнами, детьми.

Мощность Центра рассчитана на одновременное предоставление социально-реабилитационных услуг 323 нуждающимся в социальном обслуживании (вместе с сопровождающими, законными представителями). В год открытия Центра реабилитацию прошли более 700 участников СВО и членов их семей, в 2024 – 1 070, в 2025 г. уже более 2000.

Семейная направленность Центра – одно из его главных преимуществ, поскольку важнейшим аспектом эффективной реабилитации участников СВО является активное вовлечение в этот процесс всех членов семьи. Ведь именно в кругу близких осуществляется их первичная адаптация к условиям мирной жизни.

Не стоит забывать и о том, что участие в боевых действиях может негативно сказываться не только на самих военнослужащих (психические и физические травмы), но и на их родственниках, посредством вторичного психотравмирующего влияния, что, в свою очередь, также требует проведения реабилитационных мероприятий для всех членов семьи. Именно поэтому двери «Соснового бора» открыты как непосредственно для участников СВО, так и их близких, а также для родственников погибших при выполнении задач СВО военнослужащих.

Реабилитация в СРЦ «Сосновый бор» охватывает все сферы жизни. Специалистами Центра разрабатываются уникальные персонализированные курсы реабилитации, которые помогают участникам СВО адаптироваться к текущим жизненным условиям, восстановить социальный статус, трудоспособность, включиться в полноценную активную жизнь в обществе. Карту реабилитации для каждого подбирают индивидуально более чем из 150 процедур и услуг.

Стандартная продолжительность курса реабилитации составляет 21 день, однако разработаны и сокращенные форматы продолжительностью 10-14 дней, что позволяет действующим участникам СВО проводить в Центре отпуск в кругу семьи.

Помимо стандартных методов реабилитации в СРЦ «Сосновый бор» практикуется метод взаимопомощи и поддержки «свой – своим». Это означает, что те, кто уже прошёл реабилитацию, принимают участие в моральной и иной поддержке вновь поступивших в центр бойцов.

С 2024 года при поддержке Паралимпийского комитета России в Центре началось внедрение программ по адаптивным видам спорта, проводятся встречи и мастер-классы со спортсменами-паралимпийцами. Также Центр станет участником пилотного проекта подбора пациентов для создания бионических протезов. Кроме того, в СРЦ «Сосновый бор» открыт центр адаптивного спорта, который возглавил ветеран СВО, участник программы «Герои62».

Планируется, что Центр станет ключевой площадкой для развития адаптивного спорта в Рязанской области.

Институт Уполномоченного по правам человека в регионе тесно взаимодействует с СРЦ «Сосновый бор». Для оказания правовой помощи участникам СВО и членам их семей совместно с экспертами проекта «Правовой поезд» проводятся расширенные выезды в Центр. Кроме основного состава во встречах участвуют представители военной прокуратуры Рязанского гарнизона.



Приём граждан в рамках регионального проекта «Правовой поезд» в Рязанском многопрофильном СРЦ «Сосновый бор» 10.07.2025

Также в СРЦ «Сосновый Бор» предусмотрено выездное место работы для специалистов фонда «Защитники Отечества», государственного юридического бюро, службы занятости, что значительно облегчает участникам СВО доступ к необходимым социальным сервисам. Всё это позволяет в одном месте, за одно обращение решить комплекс проблем: юридических, социальных, бытовых и связанных со службой. Это не только эффективно с практической точки зрения, но и оказывает значительную психологическую поддержку, демонстрируя заботу и поддержку государства и общества.

На сегодняшний день в Рязанской области действует ряд программ по поддержке участников СВО и членов их семей, в том числе направленных на профессиональную реабилитацию и абилитацию:

*«Герои 62» – программа переобучения для тех, кто хочет работать на государственной и муниципальной службе.

*«СВОй бизнес» – программа обучения основам предпринимательской деятельности, оказания помощи по открытию собственного дела.

Также в регионе функционирует Центр компетенций «Работа для СВОих».

С участниками СВО и членами их семей заключаются социальные контракты, в том числе по следующим направлениям: поиск работы; ведение личного подсобного хозяйства; осуществление деятельности в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого; иные мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации.

Из ветеранов СВО трудоустроено более 70%, в том числе в органы власти, на предприятия, в общественные организации. По запросу участников СВО реализуется региональная мера поддержки – обучение лиц, принимавших участие в СВО, на водителей транспортных средств категорий «В», «С», «СЕ» и «D».

Участникам СВО и членам их семей предоставлено право на получение земельных участков. В Рязанской области более 330 человек воспользовалось такой поддержкой.

Молодые пары, где один или оба супруга являются участниками спецоперации, имеют преимущество при получении социальной выплаты на жилье молодым семьям.

Особенной заботой в Рязанской области окружены ветераны боевых действий, получившие инвалидность. Проводится адаптация жилых помещений с учетом потребностей ветерана с инвалидностью, выдаются технические средства реабилитации, адаптивная одежда.

Важно не только обеспечить качественную медпомощь и реабилитацию, но и создать условия, при которых каждый ветеран сможет найти свое место в обществе, раскрыть свой потенциал и способности в условиях мирной жизни.

Для детей участников СВО проходят восстановительные смены в центре военно-спортивной подготовки «Зарница». Его возглавил участник программы «Герои62», ветеран боевых действий, награжденный орденом Мужества. В регионе ветераны СВО активно вовлекаются в систему патриотического воспитания. Проект «Лекторы особого назначения» готовит ветеранов боевых действий для работы с молодежью.

В процессе мониторинга и анализа работы по реабилитации участников СВО и членов их семей, Уполномоченным по правам человека в Рязанской области выработан ряд предложений:

1. Привести к единообразию меры поддержки и оказания социальной помощи ветеранам и инвалидам боевых действий, вне зависимости от периода

времени и местности, в которые они выполняли задачи военного характера в интересах России.

2. Тиражирование модели работы СРЦ «Сосновый Бор» в других субъектах России с учётом их социально-экономических и иных особенностей, что позволит более эффективно реабилитировать ветеранов и инвалидов боевых действий в масштабах всей страны.

3. Предусмотреть возможность дополнительного обучения психологов, специализирующихся на посттравматическом стрессовом расстройстве, на базе региональных ВУЗов.

РАЗДЕЛ 3. РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРАВОВОЙ ПОЕЗД»

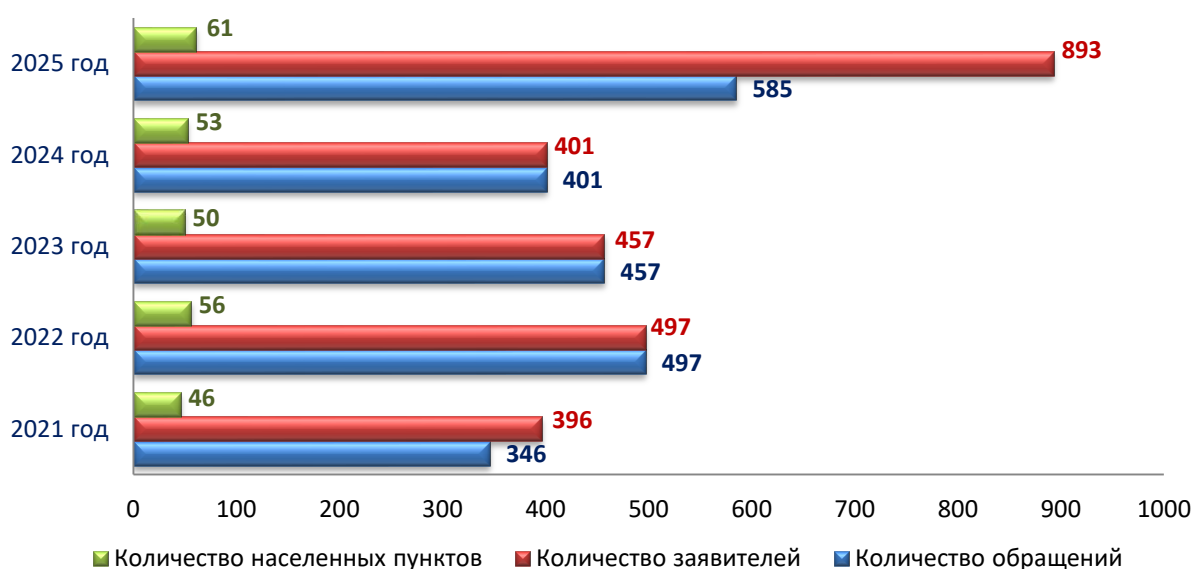
19 августа 2026 года региональному правозащитному и просветительскому проекту «Правовой поезд» исполняется пять лет. Проект был разработан и претворён в жизнь в 2021 году по инициативе Уполномоченного по правам человека в Рязанской области Н.Л. Елихиной с целью оптимизации способов защиты прав, свобод и законных интересов лиц, проживающих в сельской местности региона, посредством обеспечения максимальной доступности и открытости региональных органов государственной власти и органов местного самоуправления, повышения уровня правосознания и правовой культуры граждан. Комплекс задач охватывает все этапы правозащитной деятельности: от обеспечения конституционного права на беспрепятственное получение квалифицированной юридической помощи и оперативного реагирования на обращения до мониторинга правоприменительной практики и правового просвещения населения. Именно совокупность этих задач, реализуемых в рамках единой методологии, формирует уникальность «Правового поезда», определяя ряд отличительных черт, выделяющих его среди стандартных форм выездных приёмов граждан. К таким чертам относятся:

- * специализация на оказании квалифицированной правовой помощи жителям сельской местности, в том числе отдалённых и малонаселённых населённых пунктов;
- * максимальный охват территории региона и гибкое планирование выездных приёмов;
- * комплексный межведомственный подход к рассмотрению обращений;
- * сокращение сроков восстановления нарушенных прав, в том числе за счёт возможности оперативного разрешения ряда правовых вопросов в день обращения;
- * обеспечение прямого доверительного диалога между гражданами и представителями власти;
- * адресная работа с социально уязвимыми категориями граждан;
- * адаптивность и открытость экспертного состава;
- * взаимодействие с институтами гражданского общества;
- * системный анализ поступающих обращений для выявления типичных нарушений и подготовки предложений по совершенствованию регионального законодательства и правоприменительной практики;
- * правовое просвещение граждан как мера профилактики и предупреждения нарушений;

- * информационная открытость;
- * признание на федеральном уровне и тиражирование опыта в других субъектах Российской Федерации.

В научной литературе, посвящённой вопросам доступности социальных и юридических услуг для населения сельских и отдалённых территорий, отмечается, что использование передвижных и выездных форм работы является одним из наиболее эффективных механизмов обеспечения равного доступа к ним вне зависимости от места проживания. Опыт работы «Правового поезда» наглядно демонстрирует реализацию этого постулата на практике. ***За неполные пять лет Проектом охвачено 263 населённых пункта региона, в которых принято 2286 обращений от 2644 заявителей.***

Диаграмма № 12. Динамика работы «Правового поезда» за 2021–2025 годы



Эффективность Проекта оценивается не только количественными, но и качественными показателями. В научных работах подчёркивается, что критерием успешности выездных форм является не столько число принятых заявителей, сколько реальное решение обозначенных проблем. Анализ работы «Правового поезда» показывает, что более чем в 70 % случаев обращения получают то или иное позитивное разрешение: от полного восстановления нарушенных или реализации имеющихся прав до включения озвученных вопросов в планы работы профильных органов власти с контролем их последующего исполнения. Такой результат, в частности, достигается благодаря межведомственному формату Проекта. Если стандартные выездные приёмы чаще всего проводятся одним-двумя ведомствами или ограниченным кругом специалистов, то «Правовой

поезд» объединяет представителей множества государственных органов и служб одновременно, которые буквально работают бок о бок.

В качестве участников-экспертов Проекта выступают первые лица и представители:

- * Прокуратуры Рязанской области;
- * СУ СК России по Рязанской области;
- * УМВД России по Рязанской области;
- * УФССП России по Рязанской области;
- * Военного комиссариата Рязанской области;
- * Отделения Социального Фонда России по Рязанской области;
- * Территориального органа Росздравнадзора по Рязанской области;
- * ФКУ «ГБ МСЭ по Рязанской области» Минтруда России;
- * Управления Минюста России по Рязанской области;
- * Министерства территориальной политики Рязанской области;
- * Министерства здравоохранения Рязанской области;
- * Министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области;
- * Министерства транспорта и автомобильных дорог Рязанской области;
- * Рязанской областной Думы;
- * Адвокатской палаты Рязанской области;
- * Нотариальной палата Рязанской области;
- * Филиала фонда «Защитники Отечества» в Рязанской области;
- * Администраций муниципальных округов (районов) Рязанской области.

Важно подчеркнуть, что состав участников Проекта не статичен и оперативно корректируется с учётом решения задач, поставленных в рамках новых государственных программ, законодательных инициатив, а также вызовов современности. С началом в 2022 году специальной военной операции и необходимостью максимально полного обеспечения прав участников СВО и членов их семей, а также эвакуированных граждан, незаменимыми участникам проекта стали представители Военного комиссариата Рязанской области и рязанского филиала фонда «Защитники Отечества». Принимая во внимание специфику возникающих в данной сфере вопросов, к участию в Проекте также при необходимости привлекается военная прокуратура Рязанского гарнизона, что позволяет оперативно рассматривать обращения, требующие прокурорского реагирования в рамках военной юрисдикции.

В 2025 году, руководствуясь результатами мониторинга обращений, поступивших в адрес Уполномоченного за предыдущие периоды в рамках реализации «Правового поезда», состав постоянных участников был расширен

за счёт министерства здравоохранения Рязанской области и министерства транспорта и автомобильных дорог Рязанской области.

Кроме того, при планировании выездных приёмов учитывается календарь социально значимых дат, что также влияет на формирование состава экспертов. Например, 20 ноября 2025 года, во Всероссийский День правовой помощи детям, в рамках реализации Проекта на территории Кораблинского муниципального округа для участия в приёмах в качестве экспертов были дополнительно привлечены сотрудники министерства образования Рязанской области. Это позволило обеспечить комплексное рассмотрение вопросов, касающихся прав несовершеннолетних.

Динамичное формирование состава участников позволяет Проекту сохранять актуальность, высокую эффективность и адресность. Заявители получают возможность обратиться именно к тем специалистам, которые компетентны в их конкретной ситуации, а представители органов власти – лучше понимать реальные проблемы сельского населения и корректировать свою работу с учётом выявленных потребностей. Присутствие же в составе экспертов «Правового поезда» руководителей органов исполнительной власти, правоохранительных органов и профильных специалистов позволяет в ряде случаев принимать праввосстанавливающие меры непосредственно в день обращения, ведь формат работы исключает необходимость длительной межведомственной переписки и многократного перенаправления обращений, что зачастую и становится основным препятствием для своевременного решения проблем.

Не менее значимым компонентом успешной работы «Правового поезда» является присутствие на приёмах глав муниципальных округов (районов), их заместителей, руководителей профильных отделов местных администраций. Ведь немалая часть обращений сельских жителей касается именно локальных вопросов: работы коммунальных служб, состояния дорог местного значения, благоустройства общественных пространств и многого другого. Эти проблемы находятся в прямой компетенции муниципалитета, и без участия тех, кто непосредственно отвечает за их решение, дать исчерпывающий ответ или принять действенные меры затруднительно. Представители органов местного самоуправления, владея оперативной информацией о ситуации на местах, знают о планах развития территорий, сроках проведения ремонтных работ, возможностях местного бюджета и пр. Поэтому благодаря их присутствию многие вопросы нередко решаются в режиме реального времени: глава может дать поручение подведомственным службам, уточнить график работ, разъяснить жителям причины задержек или скорректировать планы с учётом новой поступившей информации.



Приём граждан в рамках регионального проекта «Правовой поезд» в Шацком муниципальном округе 31.07.2025 года

Кроме того, совместное участие в приёме местных и региональных властей создаёт уникальную возможность для оперативной проработки комплексных проблем муниципалитета. Глава округа (района) может напрямую обсудить с представителем профильного министерства алгоритм действий, уточнить условия участия в региональных программах, получить консультацию по подготовке пакета документов.

Такой межведомственный и межуровневый формат взаимодействия является одной из ключевых причин высокой эффективности Проекта и доверия к нему со стороны жителей Рязанской области.

Примеры оперативного реагирования, достигнутого благодаря формату Проекта, многообразны и охватывают различные сферы жизнедеятельности.

Жительница одного из сёл обратилась с просьбой о проведении работ по опиловке деревьев возле линий электропередач, создающих аварийную ситуацию. В ходе приёма профильным службам было дано поручение в рамках выезда на место провести опиловку и (или) вырубку опасных насаждений. Выездная проверка была организована на следующий же день и деревья опилованы.

Группа сельских жителей пожаловалась на несанкционированную свалку строительных отходов, которую местный предприниматель устроил прямо в овраге на окраине поселения. Люди переживали, что отходы могут загрязнить грунтовые воды и создать антисанитарную обстановку. Представитель прокуратуры, присутствовавший на приёме, принял обращение в письменной

форме с целью последующего проведения проверки. Выезд контролирующих органов состоялся уже через несколько дней, по результатам которого предпринимателю вынесли предостережение и обязали ликвидировать свалку.

Случаи, когда положительные решения принимались непосредственно в ходе приёма «Правового поезда» или в течение нескольких дней после, составляют заметную часть практики, что прямо свидетельствует о том, что мобильные формы работы с обращениями граждан при правильной организации стирают административные барьеры, сокращая время прохождения формально-юридических процедур и ускоряя получение результата. Такая обратная связь является немаловажным условием для повышения качества управления и укрепления доверия граждан к деятельности государственных и муниципальных органов.

В 2025 году «Правовой поезд» посетил 61 населённый пункт в 16 муниципальных образованиях Рязанской области, где принято 585 обращений (включая коллективные) от 893 граждан. Данные цифры отражают не только масштаб проделанной работы, но и особенность её организации: маршруты Проекта формируются таким образом, чтобы за один выезд последовательно охватить несколько населённых пунктов. Подобный подход позволяет решить сразу несколько задач. Во-первых, жители удалённых деревень и сёл получают возможность обратиться за помощью, не планируя специальную поездку в административный центр округа (района), что особенно важно для пенсионеров, лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, а также иных маломобильных групп населения. Во-вторых, последовательное посещение экспертами Проекта сразу нескольких точек, даёт возможность увидеть ситуацию с соблюдением и защитой прав человека и гражданина на местном уровне в динамике и выявить как локальные, так и системные проблемы, характерные для поселений, расположенных в границах одного муниципального образования, сопоставить информацию, полученную от граждан, с данными местных администраций и получить максимально объективную картину без необходимости полагаться исключительно на сухие отчёты. Это усиливает контрольную функцию Проекта и дисциплинирует должностных лиц, которые видят, что их работа оценивается не по бумагам, а по реальному положению дел на местах.

Кроме того, всё это не только позволяет диагностировать проблемы, но и выявлять положительные практики. Например, если в одном из населённых пунктов благодаря инициативе местных жителей и содействию администрации удалось организовать работу выездного фельдшерского пункта по новому графику или найти нестандартный подход к благоустройству, этот опыт не

остаётся незамеченным. Эксперты проекта фиксируют такие практики и при посещении других населённых пунктов могут рекомендовать их инициативным группам граждан как готовое решение схожих вопросов. Таким образом, «Правовой поезд» выполняет как правозащитную, так и методическую функцию, способствуя более равномерному развитию территорий и повышению качества жизни без необходимости каждый раз искать решение заново.

*Таблица № 3. Количество обращений 2025 годы
в разрезе муниципальных образований*

№ п/п	Муниципальное образование Рязанской области	Дата посещения	Количество обращений (абсолютное)	Количество обращений %
1	Клепиковский муниципальный округ	23.01.25	43	7,35
2	Рыбновский муниципальный округ	13.02.25	17	2,91
3	Рязанский муниципальный округ	20.02.25	50	8,55
4	Ряжский муниципальный округ	13.03.25	56	9,57
5	г. Рязань (ГКУ РО «Дом общественных организаций»)	11.04.25	46	7,86
6	Михайловский муниципальный округ	17.04.25	31	5,29
7	Сараевский муниципальный округ	22.05.25	28	4,8
8	Кадомский муниципальный округ	10.06.25	29	4,96
9	Ермишинский муниципальный округ	19.06.25	23	3,93
10	г. Рязань (Рязанский многопрофильный СРЦ «Сосновый бор»)	10.07.25	12	2,05
11	Сасовский муниципальный округ	17.07.25	33	5,64
12	Шацкий муниципальный округ	31.07.25	26	4,44
13	Касимовский муниципальный округ	07.08.25	24	4,1
14	Чучковский муниципальный округ	04.09.25	43	7,35
15	Сапожковский муниципальный округ	31.10.25	38	6,5
16	Кораблинский муниципальный округ	20.11.25	44	7,52
17	Скопинский муниципальный округ	11.12.25	42	7,18
ВСЕГО			585	100

Анализируя поступившие в рамках реализации Проекта обращения в разрезе муниципальных образований, можно отметить, что в 2025 году самое большое количество жалоб и заявлений подано во время выездных приёмов в Ряжском (9,57 %) и Рязанском (8,55 %) муниципальных округах. За ними следуют Кораблинский (7,52 %), Клепиковский (7,35 %), Чучковский (7,35 %) и Скопинский (7,42 %) округа. Такое распределение не случайно и обусловлено рядом факторов, включающих как объективные социально-экономические и иные условия, так и особенности организации самих приёмов. Например, высокая доля обращений в Ряжском округе преимущественно объясняется комплексом накопившихся вопросов в сфере дорожного хозяйства и транспортного обслуживания, благоустройства, пенсионного и социального обеспечения, а в Рязанском – его географическим положением и социально-демографической структурой. Округ непосредственно примыкает к областному центру, однако многие его населённые пункты сохраняют сельский уклад жизни.

Помимо сельских территорий, работа «Правового поезда» на сегодняшний день охватывает и областной центр, в котором периодически проводятся приёмы граждан на базе социальных учреждений, а также в формате тематических встреч, ориентированных на конкретные категории населения. В 2025 году было реализовано два таких приёма: на базе ГКУ РО «Дом общественных организаций» для участников специальной военной операции и членов их семей, а также в ГАУ РО «Рязанский многопрофильный СРЦ «Сосновый бор», приуроченный к Всероссийской неделе правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи.

Примечательно, что география заявителей оказалась существенно шире географии самих выездных приёмов. Наряду с жителями тех муниципальных образований, на территории которых непосредственно работал «Правовой поезд», фиксировались обращения граждан, зарегистрированных и постоянно проживающих в иных округах (районах) области и даже в других субъектах Российской Федерации. В ряде случаев это были лица, находившиеся в день приёма в гостях у родственников, проходившие лечение или реабилитацию, приехавшие в отпуск, а также те, кто сознательно спланировал поездку для получения правовой консультации, совместив её с иными целями. Например, на приёме в СРЦ «Сосновый бор» поступило обращение от заявителя из Чувашской Республики, а в ходе выезда в Михайловский округ – от жителя Московской области.

Кроме того, практика показывает, что при проведении приёма в конкретном населённом пункте на него нередко приходят жители окрестных деревень и сёл, расположенных от него в пешей доступности. В результате

реальный охват территории всегда оказывается шире формального перечня поселений, заявленных в маршруте.



Приём граждан в рамках регионального проекта «Правовой поезд»
в ГКУ РО «Дом общественных организаций» 11.04.2025 года

Всё это свидетельствует о том, что «Правовой поезд» воспринимается населением не как локальное мероприятие, а как доступный и открытый ресурс, к помощи которого может прибегнуть абсолютно каждый.

Немаловажно и то, что «Правовой поезд» ориентирован не только на приём граждан, которые самостоятельно пришли в назначенное время и место, но и на оказание правовой помощи посредством задействования выездных рабочих групп. Практика показывает, что в ходе реализации Проекта нередко возникает необходимость выехать на дом к маломобильным гражданам — пожилым людям, лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, по объективным причинам не имеющим возможности посетить сам приём. Такие адресные выезды позволяют не только проконсультировать человека в привычной для него обстановке, но и произвести оценку условий его проживания, что особенно важно при решении жилищных вопросов, вопросов социального обслуживания или обеспечения техническими средствами реабилитации.

Кроме того, в процессе работы «Правового поезда» иногда возникают ситуации, требующие оперативного реагирования. Например, необходимость осмотра проблемного объекта инфраструктуры. В таких случаях наличие мобильной группы, способной оперативно перемещаться между точками,

существенно повышает эффективность работы и позволяет экспертам Проекта получать объективную картину.

Именно для решения этих задач по инициативе Уполномоченного и Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Рязанской области в работе «Правового поезда» задействован специализированный автомобиль бесплатной юридической помощи, по сути, представляющий собой полноценный передвижной офис. Он оснащён необходимым оборудованием для приёма граждан, ведения документации и оперативной связи, что позволяет организовать юридическое обслуживание даже в условиях ограниченной инфраструктуры. Мобильность такого офиса даёт возможность гибко менять локации в течение дня, подстраиваясь под потребности населения.

Использование специализированного автомобиля расширяет границы приёма граждан, делая правовую помощь не просто доступной, а адресной и динамичной, что особенно важно для сельской местности.

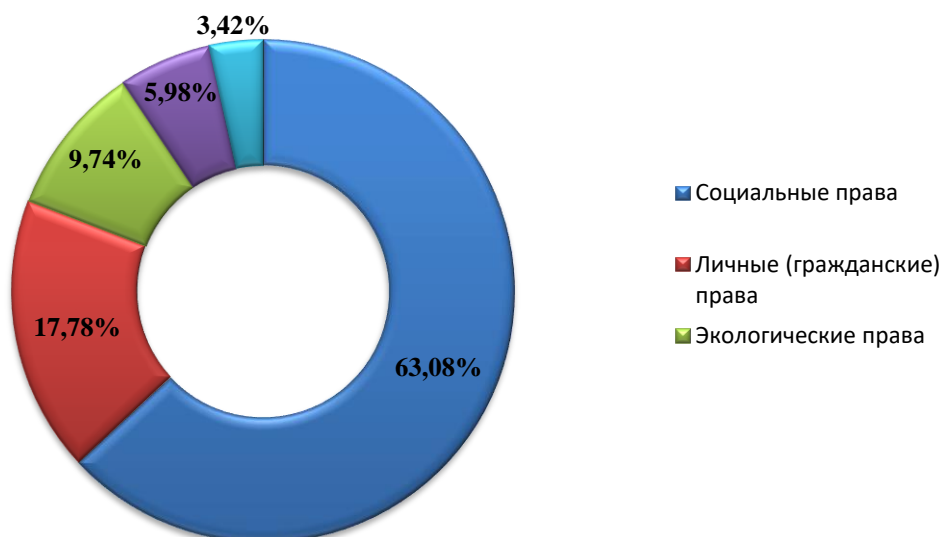
Целевая аудитория «Правового поезда» охватывает практически все категории населения, проживающего на территории Рязанской области. В первую очередь Проект ориентирован на жителей сельских населённых пунктов, для которых выезд в окружной или областной центр за получением квалифицированной юридической помощи зачастую сопряжён с серьёзными транспортными, временными и финансовыми трудностями. Среди заявителей традиционно высокую долю составляют лица пенсионного и предпенсионного возраста, граждане с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, а также лица, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации. Вместе с тем Проект востребован и среди граждан трудоспособного возраста, включая молодёжь, которая чаще всего обращается по поводу трудовых отношений, получения образования, обеспечения жильём, а также по иным вопросам, требующим разъяснения действующего законодательства.

Особая ценность Проекта заключается в том, что он предоставляет уникальную возможность в практически неформальной обстановке обратиться непосредственно к первым лицам министерств и ведомств, руководителям правоохранительных органов, надзорных структур и социальных служб. Именно это обстоятельство способствует тому, что на приёмы приходят не только рядовые граждане, но и представители муниципальных учреждений, депутаты муниципальных образований. Для них участие в «Правовом поезде» – это возможность оперативно получить профильные консультации по сложным правовым ситуациям, акцентировать внимание региональных властей на наиболее актуальных местных проблемах, требующие межведомственного взаимодействия.

Нередки случаи коллективных обращений граждан. Жители одной улицы, одного населённого пункта или даже нескольких соседних поселений приходят на приём сообща, чтобы совместно заявить о необходимости ремонта дороги, восстановления уличного освещения, организации вывоза мусора или решения иных вопросов, затрагивающих интересы значительного числа людей. Такие обращения не только привлекают более пристальное внимание, но и позволяют выявлять системные проблемы, характерные для отдельных муниципальных образований, что в дальнейшем даёт возможность ставить эти вопросы на контроль и добиваться их решения на региональном уровне.

Таким образом, целевая аудитория «Правового поезда» представляет собой срез всего сельского населения Рязанской области – от социально незащищённых категорий до представителей местной власти и инициативных групп граждан. Это, в свою очередь, подтверждает универсальность Проекта и его способность отвечать на самые разные запросы, обеспечивая равный доступ к правовой помощи для всех жителей региона независимо от их социального статуса, возраста или места проживания.

Диаграмма № 13. Сферы обращений, поступивших в 2025 году в ходе реализации регионального проекта «Правовой поезд»



Распределение обращений, поступивших в рамках «Правового поезда» в 2025 году, по сферам конституционных прав приведено на диаграмме № 13.

Анализ обращений граждан свидетельствует о сохранении устойчивой на протяжении всего периода существования Проекта тенденции к преобладанию социальной тематики, на которую в 2025 году приходится 63,08 % от общего числа жалоб и заявлений. Следующими по распространённости обращений являются личные (гражданские) права (17,78 %).

По вопросам нарушения и реализации экологических прав – 9,74 %, экономических – 5,98 %, культурных – 3,42 %. Политические права в структуре обращений закономерно не представлены, что объясняется целью и задачами Проекта. Кроме того, жители сельской местности не рассматривают выездные приёмы «Правового поезда» как площадку для политических заявлений, ожидая от встречи с представителями власти решения вполне конкретных насущных проблем, с которыми они сталкиваются в повседневной жизни.

Основная тематика обращений в рамках реализации регионального проекта «Правовой поезд» представлена в таблице № 4.

Таблица № 4. Тематика обращений, поступивших в 2025 году в ходе реализации регионального проекта «Правовой поезд»

Наименование тематики обращений	Количество обращений в 2025 г. (абсолютное)	Количество обращений в 2025 г. (в процентах)
Права в сфере транспорта и связи	131	22,39
Право на социальное обеспечение и социальную защиту	83	14,19
Жилищные права	77	13,16
Право на благоприятную окружающую среду	57	9,74
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	48	8,21
Гуманитарные вопросы СВО ⁷	41	7,02
Право на государственную защиту прав, гарантии прав человека, обеспечивающие их соблюдение и защиту	21	3,59
Семейные права, материнство, отцовство и детство	15	2,56
Право собственности на землю	13	2,22
Права, связанные с прохождением военной службы	10	1,71
Право на образование	10	1,71
Право на судебную защиту и исполнение судебных решений	6	1,03
Права в сфере миграции	4	0,68
Иные права	69	11,79
Итого	585	100

⁷ Обращения в интересах участников СВО и членов их семей по вопросам защиты социальных, экономических, процессуальных и иных прав учтены в соответствующих тематиках таблицы.

В 2025 году в структуре обращений преобладают жалобы и заявления в сфере транспорта и связи (22,39 %).

Учитывая территориальные особенности области, характеризующиеся значительной протяжённостью сельских территорий и наличием отдалённых населённых пунктов, доступность и качество транспортной инфраструктуры нередко выступают базовым условием реализации гражданами ряда прав и свобод, в том числе права на труд, образование, медицинскую помощь и пр. Именно поэтому проблемы, связанные с состоянием дорог и транспортным обслуживанием, занимают лидирующие позиции в структуре обращений, и их разрешение требует не только оперативных мер, но и долгосрочного стратегического планирования с учётом реальных потребностей населения. Граждане особенно акцентируют внимание на необходимости проведения ремонтных работ на автомобильных дорогах регионального и местного значения, установке дорожных знаков, искусственных неровностей и остановочных павильонов, а также корректировке маршрутов и расписания движения общественного транспорта.

В ходе выезда «Правового поезда» поступило коллективное обращение с жалобой на то, что индивидуальный предприниматель, осуществляющий пассажирские перевозки по пригородному маршруту, связывающему сельское поселение с областным центром, произвольно без учёта потребностей населения меняет график движения, сокращает количество рейсов, тем самым создавая серьёзные неудобства для пассажиров, а также необоснованно повышает стоимость проезда. По результатам проведённой проверки уполномоченным органом местного самоуправления было выдано временное свидетельство на осуществление пассажирских перевозок новому перевозчику, который приступил к работе на указанном маршруте со следующего после поступления обращения месяца. Вопрос был решён, жители получили стабильное транспортное сообщение в соответствии с утверждённым расписанием.

На «Правовом поезде» жители одного из сёл обратили внимание на неудовлетворительное состояние дорожного покрытия и нависание ветвей деревьев на участке автодороги, по которому проходит школьный маршрут, а также на отсутствие оборудованного остановочного павильона. В ответе, подготовленном по результатам рассмотрения обращения, было указано, что в рамках средств, предусмотренных на содержание дорог данного округа, были выполнены работы по ямочному ремонту, а также к концу года запланирована опилка крон деревьев, находящихся в полосе отвода

автодороги. Кроме того, вопрос об установке остановочного павильона включён в план на следующий строительный сезон. Таким образом, по обращению был принят комплекс мер, обеспечивающих безопасность школьного маршрута, как в краткосрочной, так и в среднесрочной перспективе.

Приведённые примеры показывают, что обращения граждан, поступившие в рамках «Правового поезда», не только фиксируют наличие проблем, но и становятся основанием для принятия конкретных управленческих решений, направленных на восстановление нарушенных прав и обеспечение безопасности населения.

Исключительно важную роль в разрешении обращений по транспортной тематике играет межведомственный формат проекта. Включение в состав «Правового поезда» с 2025 года представителей министерства транспорта и автомобильных дорог Рязанской области позволило значительно повысить оперативность реагирования, поскольку они имеют возможность на месте разъяснить заявителю, включена ли та или иная дорога в программу ремонта, каковы плановые сроки работ, а в ряде случаев – инициировать проведение проверки или дать поручение подведомственным учреждениям.

Важно отметить, несмотря на то, что вопросы, связанные с дорожным хозяйством, ремонтом и эксплуатацией дорог сохраняют свою актуальность для жителей региона, региональные и муниципальные власти вкладывают значительные ресурсы в развитие дорожно-транспортной инфраструктуры, что в перспективе должно снизить остроту проблемы.

Отдельного рассмотрения требуют обращения по вопросам доступности и качества мобильной связи и интернета в сельской местности. Несмотря на то, что по количеству запросов данная тематика уступает вопросам дорожного хозяйства, её социальная значимость сопоставима, поскольку отсутствие связи в современном мире ограничивает не только реализацию права на информацию, но и доступа к государственным и муниципальным услугам в электронном формате, возможностей дистанционного обучения, телемедицины и пр. Основная причина проблем в данной сфере обусловлена объективными географическими и демографическими факторами. Речь идёт преимущественно о малонаселённых деревнях и сёлах, где численность жителей в ряде случаев составляет менее 100 человек. Для операторов связи строительство базовых станций в таких местах экономически нецелесообразно ввиду высокой стоимости оборудования и низкой окупаемости, что и порождает так называемое цифровое неравенство.

В ходе работы «Правового поезда» неоднократно рассматривались обращения жителей таких малых поселений.

На «Правовом поезде» жители нескольких малонаселённых сёл и посёлка численностью населения менее 100 человек в каждом обратились с жалобой на отсутствие устойчивой сотовой связи и мобильного интернета, что создаёт трудности не только в повседневной жизни, но и в вопросах доступа к социально значимым сервисам и экстренным службам.

Как следует из разъяснения, данного министерством цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области, данные населённые пункты находятся в зоне неуверенного приёма в связи с удалённостью базовых станций (более 9 км) и особенностями рельефа местности. Включение таких поселений в программы устранения цифрового неравенства невозможно из-за их малой численности (требуется не менее 100 жителей). Гражданам предложены альтернативные пути: установка систем пассивного усиления радиосигнала индивидуального пользования с направлением антенны на вышку в районном центре (техническую поддержку можно получить у оператора связи); использование возможности организации спутникового интернета при коллективной заявке от десяти домохозяйств (стоимость подключения не более 5 тыс. рублей). Также разъяснено, что в экстренной ситуации всегда доступен вызов по номеру «112» независимо от наличия сигнала у оператора.

Значимым механизмом преодоления цифрового неравенства является проект по установке базовых станций сотовой связи в населённых пунктах с численностью жителей от 100 до 1000 человек, реализуемый в Рязанской области с 2022 года в рамках Федерального закона от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи». Главная особенность данного проекта состоит в том, что решение о включении того или иного населённого пункта в план принимается не административным путём, а по итогам прямого волеизъявления граждан. Голосование проводится ежегодно на портале Госуслуг, а для лиц, не имеющих доступа к интернету, предусмотрена возможность подачи голоса через почтовые отделения связи. При этом каждый житель региона, имеющий постоянную регистрацию на его территории, может отдать свой голос за любой населённый пункт Рязанской области, независимо от места своего проживания. Такой подход создаёт реальный инструмент влияния на развитие цифровой инфраструктуры в сельской местности, граждане получают возможность

не пассивно ожидать решения проблемы, а включиться в процесс её решения, используя предусмотренные законом демократические процедуры.

На одном из выездных приёмов «Правового поезда» поступило обращение жителей сельского поселения по вопросу низкого качества услуг мобильной связи. Заявители указывали на нестабильный сигнал и невозможность полноценно пользоваться мобильным интернетом.

При рассмотрении обращения Уполномоченным был сделан запрос в министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области, в ответе на который министерством обращено особое внимание на то, что с 2020 года в данном населённом пункте действует беспроводная точка доступа Wi-Fi, которая предоставляет бесплатный доступ к интернету на расстоянии до 100 метров от неё. Что касается установки базовой станции сотовой связи в рамках проекта устранения цифрового неравенства, то по итогам голосования в 2025 году за данный населённый пункт было подано небольшое количество голосов, в связи с чем он не вошёл в перечень для приоритетного подключения. Местным жителям рекомендовано принять более активное участие в голосовании в 2026 году.

Особого внимания заслуживает и фактор, связанный с обеспечением безопасности. В 2025 году жители региона фиксировали снижение скорости мобильного интернета и перебои в работе связи. Подобные ограничения в подавляющем большинстве случаев связаны с реализацией мер по обеспечению безопасности, принимаемых компетентными органами с учётом складывающейся обстановки. Важно отметить, что даже при введении ограничений сохраняется доступ к социально значимым сервисам, включая государственные порталы (например, Госуслуги, «Почта России»), отечественные социальные сети и мессенджеры (ВКонтакте, Мах и пр.), транспортные приложения (Аэрофлот, РЖД и пр.), маркетплейсы и многое другое. Данное обстоятельство всегда учитывается при рассмотрении обращений и заявителям разъясняются правовые основания принимаемых мер и их временный характер.

Практика «Правового поезда» показывает, что информирование граждан о планах развития телекоммуникационной инфраструктуры, а также разъяснение объективных причин задержек и ограничений позволяют значительно снизить количество повторных обращений по одним и тем же вопросам и помогают выстроить между гражданами и представителями власти конструктивный диалог, основанный на полном понимании той или иной ситуации.



Приём граждан в рамках регионального проекта «Правовой поезд» в Сараевском муниципальном округе 22.05.2025 года

Следующая по численности тематика обращений – права на социальное обеспечение и социальную защиту (14,19 %). В эту категорию вошли вопросы, связанные с пенсионным обеспечением, предоставлением мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, назначением льгот и выплат, а также с оформлением инвалидности, организацией долговременного ухода и обеспечением техническими средствами реабилитации. Широта охваченных тем свидетельствует о том, что социальная сфера остаётся одной из наиболее чувствительных для сельского населения, особенно для граждан пожилого возраста, лиц с инвалидностью и семей с детьми.

Значительную часть обращений составляют вопросы пенсионного обеспечения. Чаще всего граждане обращаются по поводу перерасчёта страховых пенсий, учёта так называемого «сельского» стажа, дающего право на повышенную фиксированную выплату, а также по вопросам назначения досрочных пенсий и подтверждения периодов работы в бывших союзных республиках. Сложности при расчёте пенсий нередко возникают из-за разницы между трудовым стажем, накопленным до 2002 года, и страховым стажем, учитываемым после этой даты, а также из-за механизма конвертации пенсионных прав в индивидуальные пенсионные коэффициенты (баллы). Пенсионеры могут сталкиваться с ошибками в документах, неполным учётом стажа или непониманием системы начисления коэффициентов. В таких случаях квалифицированная консультация специалистов Отделения Социального Фонда России по Рязанской области, участвующих в приёмах, позволяет не только выявить причины расхождений, но и определить пути их устранения.

На «Правовом поезде» обратилась жительница одного из сёл, которая 35 лет проработала дояркой в совхозе, но при выходе на пенсию ей было отказано в установлении повышенной фиксированной выплаты. Основанием для отказа послужило то, что в трудовой книжке должность была указана иначе, нежели в утверждённом перечне профессий. На приёме «Правового поезда» представители ОСФР по Рязанской области разъяснили заявительнице возможность получения архивной справки, уточняющей характер выполняемой работы. Впоследствии при содействии специалистов такой документ был оперативно истребован, а пенсия пересчитана.

Особую сложность представляют случаи подтверждения трудового стажа, приобретённого на территории бывших союзных республик, когда документы утеряны или не могут быть получены гражданином самостоятельно. В таких ситуациях рязанский омбудсмен, используя механизмы международного сотрудничества, оказывает содействие в истребовании данных о трудовом стаже и размере заработной платы от уполномоченных органов иностранных государств.

Во время работы «Правового поезда» обратилась гражданка М., которой для назначения страховой пенсии по старости требовалось подтвердить периоды трудовой деятельности на территории Азербайджанской ССР. ОСФР по Рязанской области неоднократно направлялись запросы в компетентные органы Азербайджанской Республики с целью истребования необходимых документов, однако ни одного ответа так и не последовало.

Учитывая характер сложившейся ситуации, Уполномоченный обратился к комиссару по правам человека Азербайджанской Республики с просьбой об оказании содействия в истребовании архивных справок, подтверждающих трудовой стаж и размер заработной платы заявительницы. В ответ на запрос от азербайджанского омбудсмана оперативно поступили заверенные копии необходимых документов. Права заявительницы были восстановлены.

Наряду с пенсионной тематикой довольно часто поступают обращения, связанные с предоставлением льгот и государственной социальной помощи. Основная их часть связана с недостаточной информированностью граждан о полагающихся им мерах социальной поддержки. Люди просто не знают, какие льготы им положены по закону, куда обращаться за их оформлением и какие документы необходимо представить. Нередко граждане годами не

пользуются своим правом на компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, льготный проезд или санаторно-курортное лечение лишь потому, что никто своевременно не разъяснил им порядок реализации этих прав. В таких случаях консультация, полученная на «Правовом поезде», становится первым шагом к восстановлению справедливости. Специалисты компетентных органов не только подробно разъясняют о положенных льготах, но и помогают на месте составить заявления, подсказывают, как оперативно получить недостающие документы и пр.

Значительно реже встречаются ситуации, когда граждане обращаются по поводу вынесенных отказов, которые, как правило, связаны с формальными основаниями. В таких случаях обращение берётся на контроль и заявителю оказывается помощь в устранении недостатков и повторной подаче заявления на льготу.

Отдельный блок обращений связан с установлением инвалидности, реализацией индивидуальных программ реабилитации и абилитации, а также организацией долговременного ухода. Вопросы установления инвалидности, как правило, возникают при прохождении медико-социальной экспертизы (далее также – МСЭ). Граждане обращаются за разъяснением порядка обжалования решений первичного бюро МСЭ, за помощью в определении перечня необходимых для повторного освидетельствования медицинских документов. В отдельных случаях заявителям оказывается содействие в инициировании дополнительных обследований, что позволяет уточнить степень ограничения жизнедеятельности и впоследствии установить группу инвалидности.

В рамках «Правового поезда» также поднимались вопросы, связанные со сроками и порядком обеспечения техническими средствами реабилитации. Обычно заявители испытывают трудности в понимании последовательности предоставления необходимых изделий и порядка получения компенсации при их самостоятельном приобретении. В единичных случаях граждане высказывали сомнения относительно того, насколько предложенное ТСР соответствует индивидуальным потребностям, указанным в ИПРА.

В сфере долговременного ухода поступали обращения двух типов. Во-первых, это ситуации, когда пожилые люди или лица с инвалидностью в силу состояния здоровья нуждаются в постоянном постороннем уходе, но родственники либо отсутствуют, либо не могут его обеспечить. В таких случаях представители министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области разъясняют порядок устройства в комплексные центры социального обслуживания и в случае поступления соответствующего запроса

берут его на контроль. Во-вторых, это обращения по вопросам оформления долговременного родственного ухода, в том числе разъяснения порядка осуществления ухода за нетрудоспособным родственником и полагающихся при этом компенсационных выплат и мер социальной поддержки.

В способности соединить квалифицированную правовую консультацию с реальной помощью, а также восполнить дефицит информации о социальных гарантиях проявляется эффективность и долгосрочная значимость Проекта в защите прав жителей региона.

Жилищные права стали предметом 13,16 % обращений. В структуре данной категории преобладают вопросы, связанные с проблемами получения безопасных, качественных и бесперебойных коммунальных услуг, а также жалобы на действия (бездействие) управляющих компаний.

Наиболее многочисленную группу составляют вопросы водоснабжения: граждане жалуются как на перебои с подачей воды, так и на её качество. Например, в семи населённых пунктах жители указывали на недостаточное давление в водопроводной сети и постоянные отключения воды. В одиннадцати поселениях помимо перебоев с водоснабжением отмечали неприятный запах, наличие посторонних примесей и непригодность воды для использования в хозяйственно-бытовых целях даже после фильтрации. Не менее значительный блок обращений касается ненадлежащего электроснабжения, включая перепады напряжения и частые отключения света. Все ситуации были взяты на контроль местными администрациями и прокуратурой.

Продолжают поступать и обращения по вопросам газификации и догазификации. При этом важно различать две категории заявителей: тех, кто проживает в населённых пунктах, уже имеющих подведённый сетевой газ, и тех, чьи сёла и деревни до сих пор не газифицированы. Если вопросы первых касаются в основном порядка подключения в рамках программы социальной догазификации, которая предусматривает бесплатное подведение газопровода до границ земельного участка, то проблема вторых носит принципиально иной характер – речь идёт о необходимости строительства межпоселковых газопроводов, без которых подключение отдельных домовладений невозможно в принципе.

Важным результатом работы «Правового поезда» стало то, что по итогам выезда в один из муниципальных округов его администрация направила в министерство строительного комплекса Рязанской области предложения о включении в программу газификации двух сельских поселений.

Одной из не менее частых тем обращений являются различные аспекты деятельности управляющих компаний по содержанию общего имущества в многоквартирных домах. При этом важно понимать правовую природу этих

отношений. В соответствии с жилищным законодательством перечень работ и услуг по содержанию общего имущества определяется договором управления многоквартирным домом. Вместе с тем финансовое бремя содержания общего имущества несут собственники помещений, тогда как непосредственное оказание услуг и выполнение работ возлагается на управляющую организацию. На практике всё это нередко порождает конфликтные ситуации, когда жильцы ожидают от управляющей компании совершения действий, не предусмотренных договором, либо когда управляющая организация уклоняется от исполнения возложенных на неё обязанностей.

На «Правовом поезде» к Уполномоченному обратилась гражданка М. с жалобой на бездействие управляющей организации, выразившиеся в непроведении работ по благоустройству придомовой территории (озеленению и установке лавочек) многоквартирного дома. В процессе рассмотрения обращения было установлено, что в текущем году собственниками помещений в данном многоквартирном доме на основании решения общего собрания был выбран непосредственный способ управления. Впоследствии между собственниками и управляющей организацией был заключён договор на обслуживание общего имущества данного дома. Дополнительные виды работ по благоустройству придомовой территории условиями договора не предусмотрены.

Уполномоченный разъяснила, что при непосредственном управлении объём обязательств обслуживающей организации определяется не только условиями договора, но и требованиями федерального законодательства. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 установлен минимальный перечень услуг и работ, необходимых для надлежащего содержания общего имущества. В этот перечень входят уборка придомовой территории, сезонные работы (покос травы, обрезка деревьев), содержание существующих элементов благоустройства (скамеек, урн), но не включены работы по озеленению и установке дополнительных скамеек сверх тех, что уже имеются и приняты в эксплуатацию. Таким образом, бездействие управляющей организации в части озеленения и установки лавочек не является нарушением, поскольку указанные работы не входят в минимальный обязательный перечень и не были предусмотрены договором. Для решения вопроса было рекомендовано инициировать общее собрание собственников и принять решение о проведении соответствующих работ, определив источник их финансирования.

На «Правовом поезде» к Уполномоченному обратился гражданин Г. по факту систематического затопления подвального помещения многоквартирного дома. Заявитель указал, что управляющая организация длительное время не принимала мер к устранению течи на внутридомовых инженерных системах, что приводило к скоплению воды и создавало угрозу аварийной ситуации. В ходе рассмотрения обращения установлено, что содержание внутридомовых инженерных систем в исправном состоянии является прямой обязанностью управляющей организации, предусмотренной как договором управления, так и Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 № 290. После официального запроса Уполномоченного управляющей организацией проведено обследование подвального помещения, составлен акт о выявленных дефектах и в кратчайшие сроки выполнен ремонт аварийного участка трубопровода.

Отдельную группу обращений составляют вопросы реализации жилищных прав граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Заявители обращались по вопросам затягивания сроков переселения, предоставления жилых помещений, не отвечающих установленным требованиям, реализации мер государственной поддержки в связи с утратой жилья в результате чрезвычайных ситуаций. В ряде обращений ставились вопросы о возможности получения жилья отдельными категориями граждан, включая многодетные семьи, лиц с инвалидностью и членов семей участников специальной военной операции. В ходе рассмотрения таких обращений гражданам давались разъяснения о порядке признания нуждающимися в жилых помещениях, о механизмах получения компенсаций и субсидий и пр.

Право на благоприятную окружающую среду стало основанием для 9,74 % обращений. Значительная их часть связана с вопросами благоустройства общественных пространств. Поступали просьбы по содержанию и восстановлению парков, скверов, пляжных зон; расчистке сухостоя, борьбе с инвазивными видами растений (в первую очередь с борщевиком Сосновского), поддержанию чистоты в общественных местах и пр. Важно подчеркнуть, что перечисленные элементы не только формируют эстетический облик населённых пунктов, но и непосредственно влияют на безопасность, санитарное состояние и качество жизни граждан.

Присутствие на «Правовом поезде» представителей органов местного самоуправления позволяло не только оперативно получать информацию о планах благоустройства, сроках исполнения и бюджетных возможностях, но и, при необходимости, вносить коррективы в эти планы с учётом выявленных проблем. В случаях, когда выполнение тех или иных работ по объективным

причинам требовало от граждан участия в проектах местных инициатив, эксперты подробно разъясняли заявителям алгоритм необходимых действий.

В структуре обращений экологической направленности также представлена группа вопросов, связанных с деятельностью сельскохозяйственных и промышленных предприятий, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду. Жители ряда населённых пунктов жаловались на загрязнение атмосферного воздуха, водоёмов и почв, а также на несанкционированные свалки, образованные хозяйствующими субъектами. По результатам рассмотрения данных обращений на «Правовом поезде» Уполномоченным направлялись запросы в контрольно-надзорные органы с целью инициирования проверок и принятия должных мер. Ряд обращений на месте был взят на контроль правоохранительных органов в рамках их компетенций. В итоге по всем фактам были организованы проверочные мероприятия, хозяйствующим субъектам объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, а в ряде случаев приняты меры прокурорского реагирования.

В ходе реализации регионального проекта «Правовой поезд» в одном из муниципальных округов к Уполномоченному обратилась гражданка К. с просьбой оказать содействие в организации проверки законности нахождения силосных ям в непосредственной близости от жилых домов. При рассмотрении обращения Уполномоченным для комплексной оценки ситуации были направлены запросы в Приокское межрегиональное управление Росприроднадзора, Главное управление ветеринарии Рязанской области, Управление Роспотребнадзора по Рязанской области. В рамках исполнения данных запросов компетентными органами были проведены проверочные мероприятия, по итогам которых коммерческой организации вынесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований действующего законодательства.

Вопросы охраны здоровья и медицинской помощи составили 8,21 % обращений и касаются широкого круга вопросов, связанных с организацией первичной и специализированной помощи, доступностью врачей узких специальностей, порядком записи на приём, сроками ожидания, лекарственным обеспечением, прохождением врачебных комиссий, включая МСЭ и ВВК, и проведением диагностических исследований. Характерной особенностью является то, что многие заявители проживают в отдалённых и сельских населённых пунктах, где стационарная инфраструктура здравоохранения ограничена, а возможности получения медицинской помощи имеют свою специфику.

На приёме «Правовом поезде» в одном из сёл к Уполномоченному обратилась Гражданка Л. с жалобой на невозможность пройти необходимое медицинское обследование в рамках ОМС. Заявительница указала, что ей было выписано направление по форме № 057/у-04, однако, при обращении с ним в областные медицинские учреждения государственной системы здравоохранения, она неоднократно получала отказы по причине исчерпания лимитов на проведение указанного в направлении обследования, а также отсутствия свободных мест. По данному факту Уполномоченным совместно с министерством здравоохранения Рязанской области и территориальным фондом обязательного медицинского страхования Рязанской области была инициирована проверка. В результате принятых мер заявительнице было проведено необходимое обследование в полном объёме и в разумные сроки..

Важно отметить, что участие в «Правовом поезде» представителей региональных министерства здравоохранения и территориального органа Росздравнадзора позволяет не только дать квалифицированную консультацию и напрямую оказать содействие в восстановлении нарушенных прав, но и в ряде случаев оперативно урегулировать отдельные организационные вопросы в рамках действующего законодательства.

В ходе работы «Правового поезда» поступило обращение от гражданки К. в интересах её несовершеннолетнего внука. Женщина просила оказать содействие в проведении медицинского обследования ребёнка в одной из областных больниц с целью последующей корректировки лечения. Благодаря оперативному взаимодействию Уполномоченного и минздрава Рязанской области вопрос был решён на месте.

Гуманитарные вопросы, связанные с участием граждан в специальной военной операции составили 7,02 % обращений. В рамках данной тематики преобладают обращения, касающиеся содействия в розыске пропавших без вести военнослужащих, установления или изменения статуса военнослужащих, а также вопросов возвращения из плена. Заявители, как правило, сталкиваются с объективными трудностями получения информации, длительными сроками межведомственных запросов и пр. В этой связи участие в «Правовом поезде» представителей военного комиссариата, военной прокуратуры и филиала фонда «Защитники Отечества» позволяет оперативно разъяснять порядок действий, инициировать проверки и направлять запросы в вышестоящие

инстанции. Уполномоченный, в свою очередь, выступает связующим звеном между семьёй военнослужащего и федеральными структурами, в том числе Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации.

Такой формат позволяет не только решать индивидуальные ситуации, но и выстраивать эффективную координацию между региональными и федеральными структурами в условиях, когда своевременность получения информации имеет особое значение.



Приём граждан в рамках регионального проекта «Правовой поезд» в Кораблинском муниципальном округе 20.11.2025 года

Право на государственную защиту и процессуальные гарантии составляет предмет 3,59 % обращений, включая жалобы на действия (бездействие) органов власти и их должностных лиц, нарушения в ходе уголовного и административного производства. Несмотря на относительно небольшое количество, каждое такое обращение, как правило, требует углублённой проверки и нередко оперативного вмешательства компетентных правоохранительных органов. Именно поэтому участие в «Правовом поезде» представителей Прокуратуры Рязанской области и СУ СК России по Рязанской области имеет ключевое значение. Их присутствие позволяет не только оперативно оценить доводы заявителей с точки зрения наличия оснований для процессуального реагирования, но и, в случае необходимости, инициировать проверочные мероприятия, дать квалифицированные разъяснения о порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принять должные меры реагирования. Такое межведомственное взаимодействие в

формате Проекта обеспечивает оперативность и объективность правовой оценки изложенных фактов, что особенно важно для граждан, чьи права были нарушены в сфере уголовного или административного судопроизводства.

Семейные правоотношения, включая вопросы материнства, отцовства и детства, стали основанием для 2,56 % обращений. Наиболее частые темы – алиментные обязательства, а также вопросы предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям, использования средств материнского (семейного) капитала и предоставления земельных участков.

В рамках «Правового поезда» помощь в решении семейных вопросов оказывается по нескольким направлениям. Специалисты ГКУ РО «Управление социальной защиты населения Рязанской области» и ОСФР по Рязанской области консультируют заявителей по вопросам предоставления региональных льгот, компенсаций, а также по порядку распоряжения средствами материнского капитала, включая возможность их направления на улучшение жилищных условий или образование детей. Представители администраций муниципальных образований разъясняют порядок постановки многодетных семей на учёт для получения земельных участков, перечень необходимых документов и сроки рассмотрения заявлений. В вопросах алиментных обязательств участвующие на приёмах судебные приставы УФССП России по Рязанской области, информируют заявителей о ходе исполнительного производства, разъясняют механизмы взыскания задолженности, порядок действий в случаях, когда должник скрывает место работы или фактическое место жительства и др.

Обращения в сфере земельных правоотношений (2,22 %), касались оформления прав на земельные участки, межевания, устранения препятствий в пользовании земельными участками, приведения в порядок и определения правовой судьбы заброшенных и бесхозных земель.

Наряду с перечисленными тематиками в ходе работы «Правового поезда» фиксировались также обращения, связанные с прохождением военной службы (1,71 %), правом на образование (1,71 %), правом на судебную защиту и исполнение судебных решений (1,03 %), правами в сфере миграции (0,68 %). Иные права, не вошедшие ни в одну из категорий, составили 11,79 % – это, как правило, консультационные запросы, вопросы неправомерных действий третьих лиц, вопросы бытового характера, а также другие индивидуальные обращения по единичным случаям.

Таким образом, «Правовой поезд» аккумулирует запросы населения по широкому кругу вопросов, позволяя не только адресно помогать людям, но и выявлять системные проблемы для их последующего решения на региональном уровне. Результаты работы наглядно демонстрируют, что Проект выполняет

функцию не только «скорой правовой помощи», но и эффективного канала обратной связи, где представители министерств и ведомств могут разъяснить гражданам объективные условия реализации их прав, а граждане – получить не абстрактные обещания, а конкретные алгоритмы действий.

Практический опыт убедительно доказывает: «Правовой поезд» – это успешный, эффективный и по-настоящему народный проект, вносящий неоценимый вклад в защиту прав и свобод жителей Рязанской области.

РАЗДЕЛ 4. ЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ

4.1. Избирательные права граждан

Право на участие в управлении делами государства является одним из важнейших конституционных прав граждан Российской Федерации.

Во время подготовки и проведения избирательных кампаний федерального и регионального уровней Уполномоченным проводится мониторинг соблюдения избирательных прав граждан. В целях его проведения организовано активное сотрудничество с Правительством Рязанской области, Избирательной комиссией Рязанской области, Общественной палатой Рязанской области, главами муниципальных образований, общественными организациями и объединениями региона.

Ежегодно Уполномоченный и Избирательная комиссия Рязанской области совместно работают над обеспечением соблюдения избирательных прав, обмениваясь информацией, проводя совместные мероприятия и реагируя на сообщения о нарушениях. В июле 2025 года Уполномоченный с руководителем Избирательной комиссии Рязанской области А.А. Сидоренко подписали соглашение о взаимодействии, определяющее порядок сотрудничества в период подготовки и проведения выборов.

Благодаря указанному взаимодействию удаётся добиться снижения количества выявленных нарушений, обеспечить большую открытость избирательных процедур и оказать содействие гражданам, испытывающим затруднения в реализации своих избирательных прав.

На территории Рязанской области с 12 по 14 сентября 2025 года прошла крупная региональная кампания – выборы депутатов Рязанской областной Думы восьмого созыва. Выборы прошли по единому округу и 20 одномандатным округам (9 округов в г. Рязани и 11 в Рязанской области). Замещено 40 депутатских мандатов. В выборах принял участие 394 842 избиратель Рязанской области, процент явки составил 45,43 %.⁸

Также в Единый день голосования 2025 года с учётом преобразования муниципальных образований в Рязанской области прошли выборы депутатов представительных органов местного самоуправления в 17 муниципальных округах. Выборы в органы местного самоуправления проходили согласно мажоритарной избирательной системе. Замещено 250 депутатских мандатов.⁹

⁸ Письмо Избирательной комиссии Рязанской области от 18.12.2025 г. № 02-06/1336 (далее – Письмо от 18.12.2025 г. № 02-06/1336).

⁹ Там же.

В целях сохранения исторической памяти и преемственности поколений, привлечения внимания избирателей к богатому историко-культурному наследию страны и Рязанской области, повышения электоральной активности граждан, формирования ответственного подхода к участию в выборах молодых и будущих избирателей в регионе образовано девять именных избирательных участков, каждый из которых несёт имя героя, достойного уважения и признания граждан. Участки названы в честь известных уроженцев Рязанской земли, в том числе, погибших участников СВО. В дни голосования на этих участках проходят специальные выставки и экспозиции, помогающие избирателям лучше узнать о знаменитых земляках.

В 2025 году на территории Рязанской области реализовывался проект – «ИнформУИК», направленный на обеспечение каждого жителя региона точной и актуальной информацией о выборах. Применялся механизм «Мобильный Избиратель», позволяющий гражданам прикрепиться к любому удобному избирательному участку и проголосовать в дни голосования по месту фактического нахождения. В ходе единого дня голосования в 2025 году данным правом воспользовались 12 612 жителей Рязанской области.¹⁰

Рязанцы, которые по уважительным причинам не могли прийти на избирательный участок имели право на голосование вне помещений для голосования (голосование на дому). Данным правом воспользовались 110 391 избиратель.

Состоялся ряд встреч Уполномоченного с председателем Избиркома Рязанской области, Общественной палаты области, Штаба общественного наблюдения за выборами и др.

Сотрудники Отдела ежедневно проводили мониторинг интернет сайтов общественных движений, СМИ, социальных сетей и мессенджеров.

В офисе Уполномоченного с 01 по 15 сентября 2025 года была организована и работала «горячая линия» по вопросам соблюдения избирательных прав граждан. Все вопросы жителей Рязанской области, поступившие на данную «горячую линию», носили консультативно-разъяснительный характер.

В Избирательную комиссию Рязанской области поступило 5 обращений, на которые были подготовлены и направлены мотивированные ответы с разъяснениями. Нарушений права граждан на волеизъявление не выявлено.¹¹

11 сентября 2025 года Уполномоченный совместно с председателем Избирательной комиссии посетила один из именных избирательных участков № 894 имени Артёма Прокоповича. Была проверена готовность к голосованию.

¹⁰ Письмо от 18.12.2025 г. № 02-06/1336.

¹¹ Там же.



Посещение избирательного участка №894 имени гвардии лейтенанта Артёма Прокоповича, г. Рязань 11.09.2025 г.

В дни проведения голосования Уполномоченный, а также сотрудники отдела и общественные помощники Уполномоченного посетили отдельные избирательные участки региона с целью мониторинга соблюдения избирательных прав. Обращалось особое внимание на соблюдение прав людей с ограниченными возможностями здоровья, маломобильных групп граждан. На каждом участке был выстроен диалог с членами участковых избирательных комиссий и общественными наблюдателями. Замечаний к работе комиссий, а также к условиям для качественного наблюдения за процессом голосования выявлено не было.

Маломобильным гражданам и людям с инвалидностью важно лично прийти на участок и реализовать своё избирательное право наравне с остальными. Из года в год количество избирательных участков, где у избирателей могут возникнуть трудности с доступностью, по всей области сокращается.

В Рязанской области для людей с ограниченными возможностями здоровья создаются все условия, чтобы они могли отдать голоса за своих кандидатов. Например, слабовидящих и слепых граждан на участки сопровождают волонтеры, помогающие им добраться и принять участие в процедуре выборов. У каждого члена избирательной комиссии есть специальные пластиковые трафареты, идентичные по форме и содержанию обычным бюллетеням для голосования.

Однако стоит отметить, что осталось небольшое количество избирательных участков, расположенных на вторых этажах зданий. На этих участках члены избирательных комиссий оказывают необходимую ситуационную помощь.

Уполномоченный рекомендует главам муниципальных образований Рязанской области принять необходимые меры по переводу участковых избирательных комиссий на первые этажи зданий и их оборудованию необходимыми техническими сооружениями, предназначенными для маломобильных граждан.

В течение всех трёх дней Уполномоченный принимала участие в работе Центра общественного наблюдения, расположенного на базе ГБУК РО «Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького». Все дни голосования активно функционировал Штаб по контролю и наблюдению за выборами, в состав которого входили представители общественных организаций, юристы, эксперты и другие специалисты, а также представители СМИ. Он внёс существенный вклад в реализацию избирательных прав граждан во время подготовки и проведения единого дня голосования.



В штабе по контролю и наблюдению за выборами

Рязанский регион стал одним из первых по включению общественного контроля за ходом голосования, и ежегодно подтверждает высокий уровень общественного наблюдения за выборами.

В 2025 году за выборами наблюдали 3797 наблюдателей, в том числе: 110 – от кандидатов, 1721 – от политических партий и избирательных объединений, 1966 – от субъектов общественного контроля. Камеры видеонаблюдения были установлены на 170 избирательных участках Рязанской области. На 793 избирательных участках осуществлялась видеофиксация.¹²

Особое внимание со стороны Уполномоченного было уделено обеспечению возможности реализации избирательных прав граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в стационарных учреждениях социального обслуживания, находящихся на стационарном лечении в учреждениях здравоохранения. В частности, была проведена масштабная работа по информированию участников избирательного процесса о проводимых выборах, кандидатах, о самом процессе голосования, а также по обеспечению подозреваемых и обвиняемых документами, необходимыми для включения в списки избирателей.

В голосовании приняли участие лица, обладающие избирательным правом, находящиеся в следственных изоляторах, состоящие на учётах уголовно-исполнительных инспекций и отбывающие наказание в исправительных центрах региона. Всего проголосовало более 400 человек.

В рамках пилотного проекта по решению ЦИК РФ в следственных изоляторах Рязанской области 12 сентября 2025 года прошло голосование по выборам высших должностных лиц иных субъектов Российской Федерации. 12 избирателей, зарегистрированных в других регионах страны (Республика Татарстан, Республика Коми, Чувашская республика, Архангельская, Брянская, Иркутская, Калужская, Ленинградская области), смогли проголосовать на выборах, проводившихся в их родных регионах.

По результатам проведённого мониторинга можно отметить, что в Рязанской области избирательный процесс организован на высоком уровне. Избирательная система региона обеспечила жителям области возможность реализовать их важнейшее конституционное право в полном объёме. Деятельность региональной Избирательной комиссии информационно открыта, внедряются новые избирательные технологии.

Совершенствование избирательного законодательства является непрерывным процессом и стимулирует организаторов выборов к непрерывному обучению и повышению квалификации. Стоит отметить человекоориентированность, внимание, преданность общему делу сотрудников избирательных участков. Нарушений избирательных прав граждан не зафиксировано, процесс голосования был организован в соответствии с избирательным законодательством.

¹² Письмо от 18.12.2025 г. № 02-06/1336.

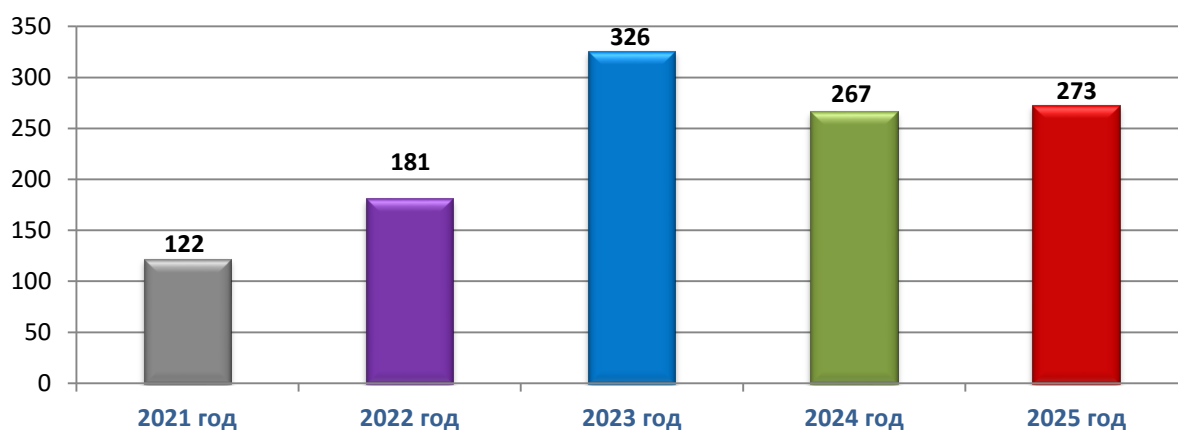
4.2. Право на судебную защиту и исполнение судебных решений

Право на судебную защиту – предоставляемая государством возможность восстановить нарушенные или ограниченные права иными физическими или юридическими лицами, действиями (бездействием) и решениями государственных органов власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц, путем правосудия.

Таким образом, право на судебную защиту признается и гарантируется Конституцией Российской Федерации в качестве одного из основных прав человека и гражданина.

Согласно ч. 3 ст. 56 Конституции РФ право на судебную защиту не может быть ограничено.

Диаграмма № 14. Динамика поступивших к Уполномоченному обращений в сфере права на судебную защиту и исполнение судебных решений за 2021–2025 годы¹³



Право на справедливое судебное разбирательство

В 2025 году граждане, как и в предыдущие годы, в своих обращениях к Уполномоченному выражали надежду на непосредственное содействие в полной, либо частичной отмене судебных актов, являющихся, по их мнению, несправедливыми или необоснованными.

Однако, Уполномоченный, исходя из положений действующего российского законодательства, не правомочен влиять на вынесение государственно-властных решений, его деятельность не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод. По результатам рассмотрения таких обращений

¹³ Прим.: данные приведены с учётом обращений в интересах участников СВО и членов их семей.

Уполномоченный ограничивается уведомлением заявителей о возможности обжалования решений исключительно в процессуальном (судебном) порядке.

Большое количество поступивших Уполномоченному обращений касалось вопросов участия в судебных заседаниях в целях мониторинга соблюдения прав граждан при отправлении правосудия.

Сотрудники Отдела в течение 2025 года приняли участие в 14 судебных заседаниях по гражданским, уголовным и административным делам.

Наряду с этим поступали единичные обращения по вопросу привлечения Уполномоченного для участия в судебном заседании в качестве третьего (заинтересованного) лица.

В этой связи заявителям было разъяснено, что в компетенцию Уполномоченного не входит ни разрешение споров о том или ином праве, ни вынесение решений, носящих государственно-властный характер, непосредственно затрагивающих права и свободы граждан либо создающих препятствия для их реализации.

С учетом компетенции Уполномоченного привлечение его к участию в деле в качестве третьего (заинтересованного) лица не допускается ни по ходатайству лиц, участвующих в деле, ни по инициативе суда. Указанная позиция высказана Верховным Судом Российской Федерации в Обзоре судебной практики.

Также к Уполномоченному регулярно поступали обращения граждан с просьбами:

- *разъяснения алгоритма обжалования в судебном порядке действий (бездействия) или решений должностных лиц либо органов государственной власти;

- *разъяснения порядка обжалования судебных решений;

- *разъяснения специфических юридических терминов;

- *оказания содействия в составлении ходатайств, жалоб и возражений.

Всем обратившимся были даны необходимые правовые консультации, ряду граждан оказана помощь в составлении процессуальных документов.

Согласно отчетам Рязанского областного суда в 2025 году в апелляционном порядке рассмотрено 3910 жалоб, представлений и протестов на судебные постановления, решения, определения и приговоры. Из них, 2268 жалоб и представлений оставлено без удовлетворения, 1940 – удовлетворены.

По представленной Управлением Судебного департамента Рязанской области информации, в 2025 году в порядке ст. 125 УПК РФ районными судами г. Рязани и Рязанской области рассмотрено 635 жалоб на действия

(бездействие) и решения должностных лиц, осуществляющих уголовное производство, из них с удовлетворением требований – 60 жалоб, с отказом в удовлетворении требований – 102 жалобы, 473 жалобы прекращены, отозваны, возвращены или переданы по подсудности.¹⁴

Районными судами г. Рязани и Рязанской области в отчетном году рассмотрено 1568 дел в порядке административного судопроизводства об оспаривании решений, действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих.¹⁵

Согласно предоставленной Управлением Судебного департамента в Рязанской области отчетности, сумма ущерба, присужденная к взысканию в пользу физических лиц в 2025 году, составила 30 308 074 рублей.¹⁶

Применение альтернативных способов разрешения споров и мирное урегулирование конфликтов между государством в лице его государственных органов и гражданами является одним из показателей уровня развития гражданского общества.

В деятельность Уполномоченного при рассмотрении отдельных видов обращений успешно внедрены медиативные технологии и непосредственно процедура медиации.

Во-первых, медиация требует меньше времени, чем судебная процедура. Во-вторых, такой формат решения конфликтов может быть менее стрессовым: суд у большинства людей ассоциируется с высоким уровнем напряжения и значительными эмоциональными затратами.

С применением процедуры медиации в 2025 году было разрешено 6 конфликтов, поступивших на рассмотрение Уполномоченного. Принятые сторонами решения были сформулированы без обращения в иные институты государственной власти.

К Уполномоченному обратилась гражданка С., студентка учреждения среднего профессионального образования, по вопросу разрешения конфликтной ситуации возникшей с родителями и одним из педагогов учебного заведения.

В целях разрешения вопроса заявителю и всем заинтересованным лицам Уполномоченным была предложена процедура медиации. В результате работы профессионального медиатора ситуация была разрешена.

¹⁴ Письмо Управления Судебного департамента в Рязанской области от 28.01.2026 № УСД-3/159.

¹⁵ Там же.

¹⁶ Там же.

Соблюдение прав граждан при исполнении судебных решений

Рассмотрение дела по существу в судах заканчивается вынесением судебного решения, которое должно быть исполнено. Вступившие в законную силу судебные акты являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации.

Согласно ч. 1 ст. 5 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», правильное и своевременное исполнение судебных актов в ходе исполнительного производства является основной задачей, стоящей перед Федеральной службой судебных приставов и её территориальными органами.

Эта деятельность является необходимым этапом правоприменительного процесса, начатого органами правосудия, так как от неё зависит, будет ли в конечном итоге обеспечено законное право человека и гражданина на судебную защиту.

Основные вопросы, с которыми обращались заявители в 2025 году:

- *непринятие полных и своевременных мер по исполнению требований исполнительных документов, необоснованное затягивание принудительного исполнения в связи с неполнотой и несвоевременностью принимаемых мер, необходимость активных действий взыскателя, как в отношении судебного пристава-исполнителя, так и в отношении должника, а также невозможность реализации исполнительного производства должниками, не имеющими соответствующего имущества;

- *наложение ареста и удержание денежных средств с зарплатных и пенсионных счетов в размере 100%, обращения взыскания на социальные выплаты;

- * реализация исполнительного производства в отношении «двойников» должника;

- *непредставление соответствующей информации заявителю при обращении в службу приставов.

Об эффективности работы службы судебных приставов можно судить по статистическим данным за 2025 год, представленным УФССП России по Рязанской области.

Так в отчетном году УФССП России по Рязанской области полностью или частично исполнено 347 042 исполнительных производств на сумму 5,3 млрд. рублей, что на 400 млн. рублей больше чем в 2024 году.¹⁷

Как и ранее, обращения касались вопросов размера удержания из заработной платы и иных доходов должника-гражданина, сохранения ежемесячного дохода, равного прожиточному минимуму. Обращения по данной тематике, как правило, обусловлены не действиями (бездействием) судебных приставов-исполнителей, недостаточным уровнем правовой грамотности заявителей, подавляющая часть которой лица пенсионного и предпенсионного возраста.

К Уполномоченному обратились пенсионерка Д. и инвалид 2-ой группы Ш., находящиеся в трудной жизненной ситуации, с просьбой оказать им квалифицированную юридическую консультацию по вопросу возможности сохранения дохода равного величине прожиточного минимума при обращении взыскания на пенсию. Гражданам было разъяснено, что данное право реализуется в заявительном порядке, а также оказана помощь в составлении необходимых заявлений.

По результатам рассмотрения обращений УФССП России по Рязанской области, права заявителей были восстановлены.

Доля положительных решений, вынесенных УФССП России по Рязанской области, по обращениям подобного характера, составляет практически 100%. Так, в 2025 году в структурные подразделения поступило 6012 заявлений граждан о сохранении заработной платы и иных доходов должника-гражданина в размере прожиточного минимума, из которых 6000 заявлений удовлетворены.¹⁸

Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2025 году, показал, что проблема так называемых «двойников» остается по-прежнему актуальной.

К Уполномоченному обратилась жительница Рязанской области с жалобой на неправомерное возбуждение в отношении нее исполнительного производства территориальным органом УФССП России по Волгоградской области о взыскании задолженности в пользу кредитной организации. Заявительница указала, что никогда не являлась стороной кредитного

¹⁷ Письмо УФССП России по Рязанской области от 30.01.2026 № 62901/26/2491-МН (далее – Письмо 30.01.2026 № 62901/26/2491-МН).

¹⁸ Там же.

обязательства и не имеет задолженности перед взыскателем, а меры принудительного исполнения применены к ней ошибочно. Причиной послужило частичное совпадение ее анкетных данных с данными иного лица, фактически являющегося должником. На её самостоятельное обращение в службу судебных приставов через портал Госуслуг, никаких мер реагирования не последовало.

Поскольку исполнительное производство велось территориальным органом УФССП России по Волгоградской области, Уполномоченный направила запрос омбудсмену Волгоградской области с просьбой оказать содействие в организации проверки и принятия мер реагирования в случае выявления нарушений. Проверкой установлено, что причиной сложившейся ситуации послужила описка в судебном приказе, в результате которой исполнительное производство было возбуждено в отношении «двойника» – лица с совпадающими анкетными данными. Описка в судебном приказе была исправлена, исполнительное производство окончено, а примененные меры принудительного исполнения отменены.

По данным УФССП России по Рязанской области в 2025 году исполнительных производств о взыскании алиментных платежей исполнено полностью или частично на сумму 541,8 млн. рублей, что больше на 177 млн. рублей, чем в 2024 году. Также прекращено 326 розыскных дел в связи с розыском должника в рамках исполнительных производств о взыскании алиментных платежей. Возбуждено 250 уголовных дел по ст. 157 УК РФ, вынесено 95 обвинительных приговоров по уголовным делам указанной категории.¹⁹

В адрес Уполномоченного поступила жалоба участника СВО на действия (бездействие) судебного пристава-исполнителя. Заявитель, призванный в ходе частичной мобилизации, имел задолженность по алиментам, которая была полностью погашена в октябре 2024 г. Однако из его денежного довольствия продолжали удерживать 70% (вместо 25% текущих алиментов) из-за несвоевременной отмены ранее установленных мер взыскания. Кроме того, в отношении заявителя не были приостановлены исполнительные производства по коммунальным платежам и исполнительскому сбору, что привело к необоснованному взысканию средств в период его участия в СВО.

По результатам рассмотрения обращения и оперативного взаимодействия Уполномоченного с УФССП России по Рязанской области размер удержаний приведен в соответствие с законом, излишне взысканные средства

¹⁹ Письмо 30.01.2026 № 62901/26/2491-МН.

возвращены на счет должника. Нарушенные права восстановлены в полном объеме.

Особое внимание Уполномоченный уделяет работе с обращениями участников СВО и членов их семей.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Ж. в интересах ее мужа, являющегося участником специальной военной операции. Заявитель указала, что после заключения мужем контракта о прохождении военной службы в зоне проведения СВО, судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление о прекращении возбужденного ранее исполнительного производства. Однако, несмотря на наличие указанного постановления, с единовременных выплат, поступивших на счет ее мужа, кредитной организацией были произведены списания в счет погашения задолженности по кредитному договору, в рамках ранее прекращенного исполнительного производства.

В результате вмешательства Уполномоченного кредитной организацией был произведен перерасчет, а неправомерно списанные денежные средства возвращены на счет гражданина.

Оперативному и эффективному взаимодействию при рассмотрении жалоб граждан в сфере исполнительного производства способствует соглашение о сотрудничестве, заключенное между Уполномоченным и УФССП России по Рязанской области.

Уполномоченный отмечает, что взаимодействие с УФССП России по Рязанской области находится на достаточно высоком уровне и позитивно сказывается на работе по защите прав граждан в рассматриваемой сфере правоотношений.

К Уполномоченному обратилась гражданка Ш. на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей. После смерти отца она унаследовала недвижимое имущество, на которое в ЕГРН числился запрет регистрационных действий, наложенный в рамках исполнительного производства о взыскании алиментов, где должником был отец, а взыскателем – мать заявительницы.

После смерти отца исполнительное производство подлежало прекращению, запрет – снятию. Но, несмотря на неоднократные обращения гражданки Ш. к судебным приставам, никаким мер принято не было.

Уполномоченный направила мотивированный запрос в УФССП России по Рязанской области с просьбой провести проверку по изложенным фактам. По её итогам было вынесено постановление об отмене запрета регистрационных действий в отношении недвижимого имущества и направлено в Управление Росреестра по Рязанской области.

Таким образом, в 2025 году благодаря участию Уполномоченного в обеспечении права граждан на судебную защиту и исполнение судебных решений, заявителям было оказано оперативное содействие в разрешении возникших ситуаций.

РАЗДЕЛ 5. ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ, ЭКОНОМИЧЕСКИХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРАВ

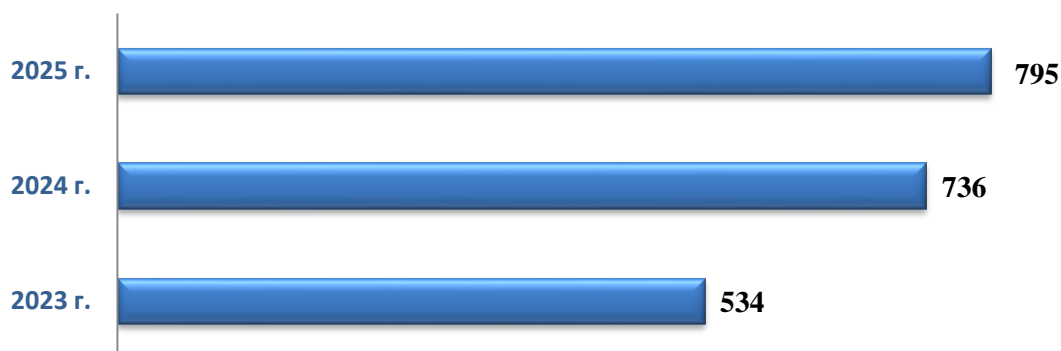
5.1. Право на социальное обеспечение и социальную защиту

Уполномоченный по правам человека традиционно уделяет пристальное внимание социальным правам граждан, их реализации и защите. Это ключевое направление его работы по восстановлению нарушенных прав и свобод.

Ключевая цель системы социальной защиты заключается в формировании справедливой среды, обеспечивающей равные шансы и доступ к ресурсам для каждого человека, вне зависимости от его социального статуса, возраста, гендерной принадлежности или наличия каких-либо ограничений. Она нацелена на сокращение разрыва между различными слоями общества, устранение существующих социальных дефектов и оказание своевременной помощи тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации.

В рамках своих полномочий Уполномоченный активно работает над обеспечением соблюдения социальных прав граждан.

Диаграмма №15. Количество обращений к Уполномоченному по вопросам социального обеспечения и защиты²⁰



За 2025 год Уполномоченным рассмотрено 795 обращений, связанных с обеспечением и защитой прав граждан в социальной сфере, что выше аналогичных показателей за предыдущие два года.

В социальной сфере поступившие обращения, включающие в себя как просьбы, так и жалобы, в первую очередь касались прав и законных интересов граждан, находящихся в уязвимом положении. К ним относятся одинокие пенсионеры, люди с ограниченными возможностями здоровья, дети-сироты и те, кто остался без родительского попечения, женщины, переживающие домашнее насилие, а также лица, лишившиеся собственного жилья. Во вторую очередь,

²⁰ Прим.: данные приведены с учётом обращений в интересах участников СВО и членов их семей.

обращения поступали от тех, кто столкнулся с серьезными жизненными трудностями, таких как участники СВО и их родственники, а также граждане, эвакуированные или переселенные с приграничных территорий.

В ходе мониторинга поступивших обращений, наиболее актуальными вопросами являлись:

- *оказание всесторонней поддержки и помощи тем, кто в ней нуждается, в различных жизненных обстоятельствах;

- *определение путей реабилитации и социальной интеграции на основе медицинских и социальных показателей;

- *формирование безбарьерной среды для людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья и других категорий граждан с ограниченной подвижностью;

- *предоставление установленных льгот, выплата полагающихся компенсаций и оказание целевой материальной поддержки.

Осуществляя свою работу по защите прав и свобод граждан, а также помогая восстанавливать нарушенные социальные права, Уполномоченный строит свою деятельность, опираясь на тесное сотрудничество с различными структурами. Ключевую роль в этом процессе играют органы государственной власти, органы местного самоуправления, региональные подразделения федеральных исполнительных органов и общественные организации. Такой подход позволял обеспечить комплексный и эффективный механизм защиты прав человека в социальной сфере.

Право на пенсионное обеспечение

Функционирование стабильной и справедливой системы пенсионного обеспечения является не только реализацией социальных обязательств, но и фундаментальным фактором, определяющим устойчивость национального развития. Прямая зависимость между эффективностью пенсионной системы и благосостоянием граждан старшего возраста, уровнем социальной стабильности, а также доверием к государственным институтам очевидна.

Конституция Российской Федерации, в частности статья 39, закрепляет на высшем законодательном уровне право каждого гражданина на социальное обеспечение при наступлении различных жизненных обстоятельств, таких как достижение пенсионного возраста, болезнь, инвалидность или потеря кормильца. Тем не менее, в условиях глобальных экономических потрясений, демографических изменений, выражающихся в росте продолжительности жизни, и структурных сдвигов на рынке труда, существующая модель

пенсионного обеспечения демонстрирует недостаточную адаптивность. В связи с этим, государство осуществляет непрерывный процесс реформирования и совершенствования пенсионного законодательства, направленный на повышение прозрачности, устойчивости и релевантности системы потребностям современного общества.

Почти треть населения Рязанской области составляют лица пенсионного и предпенсионного возраста. Такая значительная доля пожилых граждан подчёркивает особую важность социальной политики и стабильности пенсионной системы для благополучия всего региона.

В структуре пенсионного контингента выделяются следующие категории:

- *получатели страховой пенсии по старости;
- *пенсионеры по инвалидности, получатели пенсии по случаю потери кормильца;
- *категории федеральных льготников, включая военных пенсионеров и сотрудников силовых ведомств.

Таблица № 5. Структура пенсий в регионе и их размер по состоянию на 01.01.2026г.²¹

Категории получателей пенсии	Численность, чел.	Средний размер, руб.
Всего получателей пенсий	342 757	24 175,06
Численность получателей страховых пенсий:	286 798	25 257,91
пенсии по старости	254 663	26 300,31
пенсии по инвалидности	20 146	15 918,99
пенсии по случаю потери кормильца	11 989	18 808,69
Численность получателей пенсии по государственному пенсионному обеспечению	55 959	18 625,21
военнослужащие и члены их семей	366	19 838,79
граждане, пострадавшие в результате радиационных или техногенных катастроф и члены их семей	31 663	21 465,82
пенсионеры-госслужащие	834	34 128,20
социальные пенсии	23 072	14 135,94
получатели пенсии из числа граждан, пребывающих в добровольческих формированиях и членов их семей	10	19 844,81
получатели пенсии из числа работников летно-испытательного состава	2	118 228,47
получатели пенсии по инвалидности из числа граждан, пребывавших в воинских и других формированиях и органах Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики с 11 мая 2014 года	2	23 898,55
получатели пенсии по инвалидности из числа граждан, заключивших контракт с организациями содействующим ВС РФ, в ходе СВО на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года	10	22 501,40

²¹ Письмо ОСФР России по Рязанской области от 30.01.2026 № ИШ-19-21/2066 (далее – Письмо от 30.01.2026 № ИШ-19-21/2066).

В структуре населения Рязанской области по состоянию на 01.01.2026 года доля граждан, получающих пенсию, достигает 31,9 %. Количественно это выражается в показателе 319 пенсионеров на каждую тысячу человек населения

С 1 января 2026 года прожиточный минимум для пенсионеров в Рязанской области вырос до 14 496 рублей – на 923 рубля больше, чем годом ранее (в 2025 году показатель составлял 13 573 рубля). Однако, несмотря на индексацию, 60 436 пожилых жителей региона по-прежнему получают выплаты ниже уровня прожиточного минимума.²²

В соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании постановления Правительства Рязанской области от 18.12.2019 № 418 неработающим пенсионерам, чей совокупный доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Рязанской области, предоставляется социальная доплата. Данная мера призвана гарантировать обеспечение минимального денежного дохода указанной категории граждан.

Граждане, обращающиеся к Уполномоченному по вопросу защиты пенсионных прав, чаще всего поднимают вопросы перерасчёта и индексации пенсий. Это неудивительно: от точности расчётов и своевременности индексации напрямую зависит уровень жизни пожилых людей.

Чтобы получить пенсию, недостаточно достичь пенсионного возраста, также нужно подтвердить свой трудовой путь. Для этого необходимо обратиться в Отделение Социального фонда России по Рязанской области и предоставить пакет документов, подтверждающих стаж.

Люди пенсионного и предпенсионного возраста, чья трудовая деятельность в советский период проходила на территории бывших союзных республик, нередко оказываются в сложной ситуации при оформлении пенсии. Многолетние усилия и профессиональный опыт, накопленные в тот период, фактически не находят отражения в пенсионных выплатах из-за невозможности подтвердить стаж документально.

Эти препятствия носят объективный характер и не зависят от воли самих граждан. В результате люди не могут документально подтвердить периоды своей трудовой деятельности, которые имели место десятилетия назад. Это напрямую влияет на расчёт пенсии: неучтённые годы работы уменьшают общий трудовой стаж, а отсутствие данных о заработной плате за эти периоды снижает индивидуальный пенсионный коэффициент. Как следствие, размер назначаемой пенсии оказывается ниже того уровня, на

²² Письмо от 30.01.2026 № ИШ-19-21/2066.

который мог бы рассчитывать гражданин с учётом всего фактического трудового пути.

Пенсионерка М. обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в подтверждении трудового стажа. В ходе рассмотрения обращения выяснилось, что заявительница в течение ряда лет проживала и осуществляла трудовую деятельность на территории Республики Казахстан. Однако данный период не был надлежащим образом отражён в трудовой книжке, в связи, с чем ОСФР по Рязанской области при расчёте пенсии не учло эти годы в общем трудовом стаже.

Уполномоченный по правам человека в Рязанской области направила официальный запрос своему коллеге – Уполномоченному по правам человека в Республике Казахстан с просьбой оказать содействие в подтверждении сведений о трудовом стаже заявительницы. В запросе были указаны все необходимые персональные данные и периоды работы, подлежащие проверке.

По итогам взаимодействия с казахстанской стороной были получены официальные документы, содержащие сведения о местах работы и размере заработной платы гражданки М. за соответствующий период. На основании этих документов заявитель повторно обратилась в ОСФР по Рязанской области с заявлением о пересмотре размера пенсии.

После проверки представленных документов трудовой стаж был официально учтён, а размер пенсии пересчитан и увеличен в соответствии с действующим законодательством.

Еще один пример по вопросу подтверждения трудового стажа.

К Уполномоченному обратилась инвалид 2-й группы, пенсионерка Г., по вопросу оказания содействия в получении информации о возможности включения времени работы в качестве члена студенческого строительного отряда в трудовой стаж для назначения страховой пенсии по старости.

Уполномоченным был сделан запрос в ОСФР по Рязанской области, в ответ на который было подробно разъяснено, какие документы необходимо предоставить гражданке Г., чтобы данный период времени был включен в трудовой стаж.

После сбора необходимых документов и их предоставления в ОСФР по Рязанской области, указанный период трудовой деятельности был включен в страховой стаж.

Наиболее часто граждане обращались с претензиями относительно размера назначенной пенсии и корректности исчисления трудового стажа. В обращениях указывалось, что при расчёте пенсионных начислений не были учтены отдельные периоды трудовой деятельности заявителей, что привело к снижению размера пенсии.

Гражданин К. столкнулся с проблемой некорректного расчёта своей страховой пенсии и обратился за помощью к Уполномоченному.

Уполномоченный, рассмотрев обращение заявителя, направила его в ОСФР по Рязанской области для изучения и принятия решения по существу поставленных вопросов.

После детального анализа представленных документов ОСФР по Рязанской области приняло решение о перерасчёте страховой пенсии по старости. Ключевым моментом стало то, что перерасчёт был произведён не только с учётом текущих параметров, но и с учётом ранее неучтенного стажа. Перерасчёт был применён ретроспективно – с 1 января 2022 года. Это означало, что гражданин К. имел право на получение недополученной части пенсии за весь период с 01.01.2022 г. до момента окончательного решения вопроса. Все причитающиеся выплаты за период с 01.01.2022 года по 30.06.2025 года были перечислены заявителю единой суммой в июле 2025 года.

Таким образом, удалось восстановить справедливость: ошибка в первоначальном расчёте пенсии была устранена, размер выплат пересмотрен с учётом всех законных оснований, а гражданину К. были компенсированы все недополученные средства.

Одной из острых социальных проблем остаётся низкий размер пенсионных выплат, который зачастую не позволяет пенсионерам обеспечить себе минимально необходимый уровень жизни. В попытке покрыть базовые расходы (продукты питания, лекарства, коммунальные услуги) многие вынуждены обращаться за кредитами. Недостаточная финансовая грамотность и переоценка собственных возможностей приводят к накоплению долговых обязательств. В результате из пенсий удерживаются средства для погашения кредитов, что ещё больше усугубляет финансовое положение пожилых людей и может привести к критическому снижению уровня жизни.

Пенсионер Р. оказался в сложной жизненной ситуации: из-за финансовых трудностей ему пришлось обратиться в банк за потребительским кредитом. К сожалению, ввиду нестабильного материального положения

пенсионер не смог своевременно выполнять обязательства по кредиту. Ситуация обострилась, когда банк обратился в суд. На основании судебного приказа было возбуждено исполнительное производство и с пенсионера Р. начали удерживать задолженность. Размер удержаний составил более 50% от дохода, что существенно ухудшило материальное положение заявителя.

В сложившейся ситуации пенсионер Р. обратился за помощью к Уполномоченному.

Уполномоченный, рассмотрев обращение, направила официальный запрос в УФССП России по Рязанской области с просьбой провести проверку по фактам, изложенным в обращении. По итогам проверки права гражданина Р. Были восстановлены.

Уполномоченный обращает внимание на необходимость поддержки граждан в вопросах реализации пенсионных прав. Особенно это касается уязвимых групп: пожилых людей, лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, которые порой сталкиваются с барьерами при взаимодействии с пенсионной системой.

Сложности в понимании законодательства, сбор и подача документов, трактовка норм – всё это создаёт дополнительные препятствия для получения заслуженных выплат. Отсутствие своевременной правовой помощи может привести к нарушению прав и снижению уровня жизни.

Обеспечение пенсионных прав граждан – одно из приоритетных направлений работы Уполномоченного. Чтобы сделать помощь максимально доступной, используются специальные проекты: «Правовой поезд» и «День Уполномоченного в муниципальном образовании». Они позволяют выйти на прямой контакт с жителями даже отдалённых населённых пунктов региона.

Иные социальные права

Каждый человек, независимо от состояния здоровья, имеет базовые потребности: чувствовать себя в безопасности, иметь доступ к качественному питанию и жилью, общаться с близкими, развиваться, учиться, получать медицинскую помощь и наслаждаться культурными благами. Люди с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья – не исключение. Однако в повседневной жизни они нередко сталкиваются с дополнительными трудностями. Например, не все здания, остановки общественного транспорта и общественные места оборудованы пандусами, лифтами или тактильной

плиткой. Из-за этого даже привычные маршруты могут потребовать посторонней помощи, ограничивая самостоятельность и мобильность.

Также трудности возникают и с доступом к информации: не на всех видео есть сурдоперевод или субтитры, не все цифровые сервисы адаптированы для людей с нарушениями зрения, а тексты не всегда представлены в доступной форме. Это осложняет использование онлайн-ресурсов и может мешать полноценной самореализации.

Не менее значимы и социально-психологические барьеры. Стереотипы и недостаточная осведомлённость общества порой приводят к изоляции и снижению самооценки людей с ограничениями по здоровью. Ситуация усугубляется сложностями с трудоустройством: из-за нехватки адаптированных рабочих мест и предубеждений работодателей многим бывает трудно найти работу и обрести экономическую самостоятельность. Ограниченный доступ к услугам в сфере медицины, образования, культуры и спорта ещё больше осложняет положение, а обычные бытовые задачи, такие как поход в магазин или поездка на общественном транспорте, могут требовать несоразмерно больших усилий.

Правительство Рязанской области уделяет пристальное внимание этим вопросам и активно работает над созданием инклюзивной среды. В рамках профильных региональных программ выделяются значительные финансовые средства на комплексное улучшение условий жизни граждан с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Поддержка людей данной категории носить системный характер. Её главная цель – создание условий для независимой и полноценной жизни. Ключевой элемент такой работы – формирование инклюзивной среды на основе принципов универсального дизайна. Это означает, что объекты и услуги изначально проектируются с учётом потребностей всех людей, что позволяет избежать необходимости последующих доработок.

Важную роль играет и совершенствование законодательной базы: она должна гарантировать равные права и возможности, обеспечивать соблюдение стандартов доступности и предотвращать дискриминацию. Для достижения этих целей необходим комплексный подход, который включает:

- * социальные программы – материальную помощь, сопровождение и обучение навыкам самообслуживания;
- * просветительскую деятельность – работу по преодолению стереотипов и формирование культуры инклюзии.

Крайне важно привлекать самих людей с ограничениями по здоровью к разработке и внедрению поддерживающих мер: только так можно учесть их реальные потребности и сделать помощь по-настоящему эффективной.

Ежегодный мониторинг соблюдения прав людей с инвалидностью остаётся одним из главных приоритетов работы Уполномоченного. Задача не просто фиксировать нарушения, а находить действенные пути решения проблем и помогать этой категории граждан полноценно участвовать в жизни общества. Конечная цель – построить общество, где каждый, независимо от состояния здоровья, имеет равные возможности и может в полной мере реализовать свой потенциал.

Установление и продление инвалидности

Одним из актуальных вопросов, требующих пристального внимания, является проведение медико-социальной экспертизы (МСЭ), цель которой – определить, насколько ограничена жизнедеятельность человека и каков его реабилитационный потенциал.

В адрес Уполномоченного нередко поступают обращения по вопросам, связанным с порядком прохождения МСЭ, установлением или пересмотром группы инвалидности. Их анализ позволяет выделить ряд проблемных моментов. В частности, имеют место случаи, когда медицинскими работниками, в том числе по причине их недостаточной информированности об организационной составляющей процедуры, не в полной мере обеспечивается своевременная подготовка и отправка документов, необходимых для прохождения МСЭ. Но важно отметить, что благодаря оперативному вмешательству компетентных органов, в том числе по запросам Уполномоченного, такие нарушения оперативно устраняются, а права граждан восстанавливаются.

Другой аспект связан непосредственно с вынесением экспертных решений. Несмотря на то, что решения бюро МСЭ принимаются на основе комплексного анализа и в строгом соответствии с утверждёнными критериями, на практике встречаются случаи оспаривания гражданами результатов МСЭ. Это указывает на необходимость продолжения работы по повышению прозрачности и понятности экспертных процедур для граждан.

В то же время важно подчеркнуть, что в Рязанской области в данном направлении проделана огромная работа, и достигнуты значимые результаты, позволяющие оперативно и эффективно решать все возникающие вопросы. Показательным примером конструктивного взаимодействия служит многолетнее сотрудничество Уполномоченного с ФКУ «ГБ МСЭ по Рязанской области». Благодаря слаженной работе и взаимопониманию, удаётся не только фиксировать

нарушения, но и находить действенные пути их устранения. Руководство и сотрудники учреждения не ограничиваются выполнением стандартных функциональных обязанностей, а активно включаются в решение актуальных социальных задач, в том числе, оказывают содействие в пересмотре решений медико-социальной экспертизы, участвуют в совместных просветительских мероприятиях, оперативно реагируют на обращения, поступающие через институт Уполномоченного.

К Уполномоченному обратилась законный представитель (мать) ребёнка с инвалидностью по вопросу оказания содействия в пересмотре группы инвалидности. Как следует из обращения, по результатам прохождения МСЭ ребёнку была установлена II группа инвалидности. Однако на сегодняшний день у него наблюдаются стойкие, значительно выраженные расстройства функций организма, обусловленные течением заболевания и II группа не в полной мере соответствует фактическому состоянию здоровья ребёнка.

Уполномоченный в процессе рассмотрения обращения направила в ФКУ «ГБ МСЭ по Рязанской области» официальный запрос. В результате была инициирована процедура повторного переосвидетельствования с очным участием. По её результатам экспертами принято решение об установлении I группы инвалидности бессрочно.

Рязанская область активно участвует в федеральных инициативах, направленных на повышение качества и доступности экспертных услуг. В 2025 году регион присоединился к пилотному проекту «Сопровождение через всю жизнь», который предусматривает организацию системы непрерывного межведомственного сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, а также их семей. Важной составляющей проекта является совершенствование механизмов взаимодействия между различными ведомствами, включая учреждения МСЭ, что позволяет более качественно и своевременно определять реабилитационный потенциал детей и формировать для них эффективные программы реабилитации и абилитации. Как справедливо отметил министр труда и социальной защиты населения области, Рязанская область не случайно выбрана для реализации пилотного проекта: в регионе проводится системная комплексная работа по реабилитации людей с инвалидностью, налажена работа по ранней помощи семьям, в которых воспитываются дети с ограниченными возможностями здоровья, а существующая инфраструктура признана на федеральном уровне одной из самых современных в России.

Таким образом, несмотря на отдельные сохраняющиеся сложности, в Рязанской области сформирована действенная система защиты прав граждан при прохождении МСЭ. Ключевыми элементами этой системы являются: эффективное межведомственное взаимодействие, оперативное реагирование на обращения граждан, участие в федеральных пилотных проектах, направленных на повышение качества экспертизы, а также постоянное совершенствование нормативно-правовой базы и процедурных аспектов МСЭ.

*Доступная среда для людей с инвалидностью:
от жилого дома до городской инфраструктуры*

Создание доступной среды для людей с инвалидностью в Рязанской области опирается на комплекс нормативных актов, включая Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Градостроительный кодекс РФ, Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (ст. 12), Постановление Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» и Закон Рязанской области от 07.12.2016 № 86-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур на территории Рязанской области и к предоставляемым в них услугам». Эти документы закрепляют обязательства органов власти и организаций по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры.

В регионе более десяти лет реализуется государственная программа «Доступная среда» по которой адаптировано 194 объекта социальной инфраструктуры. В 2025 году на её мероприятия выделено 16 млн. рублей. Заметные успехи достигнуты в организации парковочных мест – в Рязани их число выросло с 490 до 620 (17 % при нормативе не менее 10 %), а также в благоустройстве пешеходных маршрутов, включая Лыбедский бульвар, с учётом критериев доступности и при участии представителей обществ инвалидов. Шесть проектов малых городов области (Новомичуринск, Сасово, Скопин, Касимов, Шацк, Михайлов) победили во Всероссийском конкурсе в рамках нацпроекта «Инфраструктура для жизни», что позволит создать современные общественные пространства с учётом требований доступности.

Запущена служба «Социальное такси» (2023), расширена география её обслуживания и обновлён автопарк; обновляется парк общественного транспорта, растёт доля низкопольных моделей для инвалидов-колясочников.

Действует общественный совет партийного проекта «Единая страна – доступная среда», где обсуждаются вопросы доступности спортивной инфраструктуры и поддержки людей с инвалидностью.

Вместе с тем сохраняются серьёзные проблемы. Большая часть многоквартирных домов построена до введения норм доступности, поэтому установка пандусов и подъёмных платформ осложняется техническими и финансовыми трудностями. С 2016 года не проведено ни одной проверки экономической целесообразности реконструкции или капремонта домов для адаптации жилья инвалидов по правилам Постановления № 649.

Отсутствие согласованных проектов организации дорожного движения на придомовых территориях и выделенных парковочных мест также ограничивает доступность. Многие тротуары и бордюры не имеют занижений, что затрудняет самостоятельное передвижение.

К Уполномоченному обратилась инвалид II группы М., проживающая в доме старого жилого фонда. Заявительница пожаловалась на отсутствие условий доступности для маломобильных граждан в месте её проживания: подъезд многоквартирного дома изначально не был адаптирован для нужд людей с инвалидностью, в частности, отсутствовал пандус, что существенно ограничивало её возможность свободно покидать квартиру и возвращаться домой.

После того, как управляющая компания изыскала финансирование и произвела согласование с собственниками других жилых помещений, было заказано изготовление пандуса с противоскользящим покрытием и удобными поручнями. Монтаж выполнили быстро, а комиссия по приёмке убедилась, что всё сделано по нормам. Теперь гражданка М. может свободно выходить на прогулку, посещать поликлинику и пр.

Еще один пример, который демонстрирует, что проблемы доступности могут возникать даже в новостройках из-за недостаточного внимания к требованиям законодательства на этапе проектирования и строительства.

Уполномоченному поступила жалоба от гражданина Н., инвалида I группы, проживающего в новостройке одного из микрорайонов города Рязани. Заявитель указал, что подъезд многоквартирного дома не обеспечивает полноценной доступности для маломобильных граждан, несмотря на действующие строительные нормы: электроподъёмник размещён снаружи здания и в

зимний период не очищается от снега и наледи, из-за чего его использование без помощи ответственного лица становится затруднительным.

Уполномоченный совместно с представителями управляющей компании провёл выездную проверку по фактам, изложенным в обращении. По итогам мероприятия управляющая компания взяла на себя обязательства систематически контролировать очистку электроподъёмника и прилегающей к нему зоны от снега и наледи в зимний период, а также оказывать необходимую помощь при спуске и подъёме маломобильным гражданам, нуждающимся в поддержке.

К сожалению, большая часть жилищного фонда Рязанской области не адаптирована под нужды маломобильных граждан, так как большинство многоквартирных домов были построены и введены в эксплуатацию до появления указанных выше требований законодательства о доступности.

В аппарат Уполномоченного по правам человека обращаются инвалиды, которые испытывают трудности в доступе к своим жилым помещениям. Их квартиры были обследованы органами местного самоуправления и соответствующие акты направлены на проверку экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома (части дома), в котором проживает инвалид, в целях приспособления жилого помещения инвалида и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида.

До настоящего времени ни одна такая проверка не была проведена, что препятствует реализации права граждан на доступность жилья.

Постановлением Правительства Рязанской области от 09.10.2025 № 311 полномочия по координации мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов с учетом потребностей инвалидов (за исключением жилых помещений инвалидов, входящих в состав жилищного фонда Российской Федерации) были возложены на Министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области.

Согласно п. 2 Правил проведения проверки экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома (части дома), в котором проживает инвалид, в целях приспособления жилого помещения инвалида и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида (утв. Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 28.02.2017 № 583/пр), проведение проверки экономической целесообразности обеспечивается уполномоченным органом, указанным в абз. 3 п. 3 Правил обеспечения условий

доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 9.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов».

Министерством труда с социальной защиты населения Рязанской области разработаны порядки, которыми установлено, что проведение обследования жилья и проверки экономической целесообразности будут осуществлять администрации городского и муниципальных округов и района Рязанской области (далее – администрации). Обеспечение проведения проверки экономической целесообразности уполномоченным органом реализуется путем информационного сопровождения и консультирования администраций.

В связи с тем, что вопрос с проведением проверки экономической целесообразности затянулся на многие годы (с 2016 года не было проведено ни одной такой проверки), необходимо принять все необходимые меры, направленные на скорейшее начало работы выстроенной системы. Без этого решение проблемы вновь остановится и займет продолжительное время.

Кроме того, важно понимать, что после проведения проверки экономической целесообразности так или иначе встанет вопрос о том, что необходимо будет либо адаптировать имеющееся жилье, либо предоставлять вместо недоступного иное жилье, соответствующее всем необходимым требованиям.

В силу особенностей законодательства, эти обязанности лягут на плечи муниципалитетов. Вместе с тем, эти обязательства несут за собой существенную финансовую нагрузку, которая будет непосильна для местных бюджетов. В итоге мы получим новые неисполненные обязательства, затягивание решение вопросов и вероятнее всего решения судов, которые приведут к еще большим расходам для муниципалитетов.

Чтобы избежать подобных проблем, возможно рассмотреть вопрос принятия регионом дополнительных полномочий в части определения источника финансирования мероприятий по приспособлению жилых помещений и общего имущества многоквартирных домов, в которых проживают инвалиды либо по предоставлению им иных жилых помещений при обмене в порядке п. 8 Правил проведения проверки экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома (утв. Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 28.02.2017 № 583/пр). Такое решение потребует выделения дополнительных средств из областного бюджета.

Налаживание механизма исполнения закона не только приведет к реализации прав инвалидов, в частности ветеранов СВО, которые стали

маломобильными, но и будет примером для других регионов и выгодно подчеркнет Рязанскую область.

Обеспечение людей с инвалидностью жилыми помещениями

Обеспечение жильём граждан с инвалидностью является одним из приоритетных направлений социальной политики Российской Федерации, реализуемым в Рязанской области на основе комплексного подхода и чёткой нормативно-правовой базы.

Согласно пункту 3 статьи 2 ЖК РФ органы государственной власти и органы местного самоуправления в пределах своих полномочий обеспечивают условия для осуществления гражданами права на жилище, в том числе: в установленном порядке предоставляют гражданам жилые помещения по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда.

Федеральным законом от 6.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения отнесено в числе прочего обеспечение проживающих в поселении, муниципальном, городском округе и нуждающихся в жилых помещениях малоимущих граждан жилыми помещениями, организация строительства и содержания муниципального жилищного фонда, создание условий для жилищного строительства, осуществление муниципального жилищного контроля, а также иных полномочий органов местного самоуправления в соответствии с жилищным законодательством.

Аналогичные положения закреплены и в ч. 1 ст. 14 и п. 3 ч. 2 ст. 19 ЖК РФ, согласно которым органы местного самоуправления осуществляют также полномочия по учету граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и по предоставлению в установленном порядке малоимущим гражданам по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда как совокупности жилых помещений, принадлежащих на праве собственности муниципальным образованиям.

В соответствии с п. 3 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ, гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в предусмотренном законом Перечне, жилые помещения предоставляются во внеочередном порядке. Перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире утвержден Приказом Министерства здравоохранения РФ от 29.11.2012 г. № 987н.

Учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, в том числе имеющих право на внеочередное обеспечение жилыми помещениями, осуществляется органами местного самоуправления.

В случае несвоевременного предоставления квартир, суды выносят положительные решения, обязывающие органы местного самоуправления предоставить семьям жилье. Но при этом все равно наблюдаются задержки в исполнении судебных решений, которые связаны с тем, что покупка хорошего, большого и доступного жилья является сильной финансовой нагрузкой для муниципалитетов, у которых обычно небольшие бюджеты. При этом закон предусматривает, что предоставление жилья инвалидам является финансовым обязательством субъектов РФ, на это указывает как позиция Верховного Суда РФ (например, определение ВС РФ № 301-ЭС23-14400 от 30.11.2023 года), так и выводы Рыбновского суда Рязанской области (решение от 29.12.2025 по делу № 2-490/2025, которое апелляционным определением Рязанского областного суда от 25.03.2026 по делу № 33-928/2026 изменено лишь в части сроков предоставления квартиры на незамедлительное).

Для решения данной проблемы необходимо внести изменения в региональное законодательство в части организации выделения денежных средств на приобретение жилья для инвалидов, страдающих заболеваниями из соответствующего Перечня из областного бюджета. Это может быть сделано по аналогии с обеспечением жильем Ветеранов, а также инвалидов, вставших на учет нуждающихся до 2005 года.

По информации, поступившей Уполномоченному по правам человека в Рязанской области из 12 муниципальных образований, включая г. Рязань, в настоящее время на учете граждан, нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями, состоят семь семей: пять в Старожиловском муниципальном округе и по одной в Пронском и Рыбновском муниципальном округах.

Таким образом, видно, что вопрос не является масштабным и его решение не приедет к сильной финансовой нагрузке на региональный бюджет. Подобные граждане, нуждающиеся жилье, будут появляться, но их не так много.

При этом такой подход снимет непосильную финансовую нагрузку с органов местного самоуправления и приведет к ускорению процесса обеспечения жильем особой категории граждан, нуждающихся в дополнительной защите со стороны государства, а также устранил необходимость обращения граждан в суд за защитой нарушенного права.

Обеспечение людей с инвалидностью ТСР

В России создана и развивается система обеспечения лиц с инвалидностью техническими средствами реабилитации, опирающаяся на прочную нормативную базу. Её цель – не просто предоставить необходимые ТСР, а обеспечить реальную возможность для людей с инвалидностью вести полноценную, независимую жизнь.

Ключевым регулятором выступает Постановление Правительства РФ от 7.04.2008 № 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (за исключением зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями». Документ устанавливает:

- * порядок предоставления ТСР инвалидам;
- * правила обеспечения протезами и протезно-ортопедическими изделиями отдельных категорий ветеранов (за исключением зубных протезов);
- * механизм взаимодействия органов власти, учреждений МСЭ и поставщиков ТСР.

Финансирование ТСР осуществляется за счёт средств федерального бюджета в рамках перечня, утверждённого распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду».

Важным этапом в совершенствовании системы стало издание Минтрудом России Приказа от 10.12.2024 № 687н. Данный нормативный акт вводит единые критерии отбора ТСР с учётом:

- * медицинских и социальных показаний к обеспечению ТСР;
- * медицинских противопоказаний;
- * конструктивных и технических параметров устройств, включая специальные решения для компенсации стойких ограничений жизнедеятельности.

В 2025 году на обеспечение ТСР льготной категории граждан (инвалидов, ветеранов и детей-инвалидов) ОСФР по Рязанской области было выделено 612,8 млн. рублей, в том числе на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР 458,2 млн. рублей. Воспользовались правом на получение компенсации 2862 человека, из них 2517 инвалидам выданы электронные сертификаты. Средний размер компенсации 160 082,72 рубля.²³

В рамках оказания государственной услуги по обеспечению граждан ТСР в отчётном периоде было зарегистрировано 9133 обращения. Общее количество

²³ Письмо от 30.01.2026 № ИШ-19-21/2066.

поданных заявок составило 28338 единиц. Согласно данным ИПРА, совокупная потребность граждан в ТСР достигла 792961 единицы. Количество граждан, получивших обеспечение техническими средствами реабилитации, – 8728 человек.²⁴

Важным аспектом обеспечения граждан с инвалидностью ТСР стала работа по индивидуальным заказам. Такой подход позволяет максимально точно учитывать физические особенности каждого получателя и обеспечивать его средствами, адаптированными под конкретные потребности. В 2025 году было изготовлено и выдано 1884 индивидуально подобранных изделий, из которых 1367 – для взрослых; 517 изделий – для детей.²⁵

К Уполномоченному обратилась гражданка У., инвалид I группы с детства, с просьбой оказать содействие в обеспечении ТСР. Из обращения следовало, что заявительница с рождения страдает заболеванием опорно-двигательного аппарата и использует стандартное кресло-коляску, не приспособленное для самостоятельного преодоления лестничных пролётов. Ситуация осложнялась отсутствием возможности получить помощь от близких: супруг заявительницы участвует в специальной военной операции, а мать имеет онкологическое заболевание.

Уполномоченный взял обращение на личный контроль. Заявительнице было разъяснено, что при наличии в ИПРА рекомендации на ТСР с дополнительными характеристиками (например, устройство типа «ступенькоход» для кресла-коляски) человек с инвалидностью вправе самостоятельно приобрести такое средство и впоследствии получить компенсацию.

Заявительница воспользовалась этой возможностью, что позволило решить проблему с обеспечением подходящим ТСР.

По данным ОСФР по Рязанской области освоение бюджетных ассигнований в полном объёме обеспечило удовлетворение 95,4 % поданных заявок на обеспечение ТСР. Тем не менее, в ходе реализации программы выявлен ряд факторов, влияющих на оперативность предоставления услуг. В частности, длительность процедур отбора поставщиков и специфика индивидуальных заказов, учитывающих специфику потребности конкретного гражданина с инвалидностью, объективно увеличивают сроки поставки ТСР. Также немаловажную роль здесь играет и внешнеэкономический фактор в виде санкционного давления коллективного запада.

²⁴ Письмо от 30.01.2026 № ИШ-19-21/2066.

²⁵ Там же.

Проведение СВО привело к росту актуальности вопроса обеспечения ТСР для граждан с инвалидностью. Наибольший спрос сохраняется на современные протезы и адаптированные кресла-коляски, что подчёркивает необходимость дальнейшего развития системы обеспечения ТСР с учётом новых вызовов.

Защита прав людей с проблемами ментального характера

Психические расстройства – одна из актуальных проблем современного общества. По данным Всемирной организации здравоохранения, каждый восьмой человек в мире сталкивается с тем или иным нарушением психического здоровья. Эти состояния не просто влияют на самочувствие, но могут серьёзно осложнить жизнь: помешать получению образования, трудоустройству, отстаиванию своих прав или даже выстраиванию межличностных взаимоотношений. Люди с ментальными проблемами часто сталкиваются с равнодушием, непониманием и социальной изоляцией. Их потребности в поддержке нередко остаются без должного внимания, а страх осуждения заставляет многих скрывать болезнь и не обращаться за помощью.

Без своевременной помощи это приводит к социальной дезадаптации, разрушению семей и даже суицидальным рискам.

Решение проблемы требует совместных усилий государства, медицинских учреждений и общества в целом. Важно не только расширять доступ к психологической помощи, но и менять отношение к теме психического здоровья, делать её открытой для обсуждения, снимать стигму и создавать условия для полноценной интеграции людей с психическими расстройствами в общество.

К Уполномоченному обратилась гражданка М. с жалобой на то, что мужчину с психическим расстройством выгнали из дома опекуны. Согласно содержанию обращения, заявительница увидела в магазине молодого мужчину, просящего милостыню. В ходе беседы с ним гражданка М. предположила, что его выселили из жилья лица, осуществляющие опеку.

В рамках проверки изложенных фактов Уполномоченный совместно с сотрудниками профильного министерства и при содействии полиции выехала по указанному в обращении адресу. В ходе личной беседы с мужчиной выяснилось, что он имеет группу инвалидности по психическому заболеванию, однако не лишён дееспособности, следовательно, формальных опекунов у него нет. Гражданин пояснил, что временно находился на улице в период санитарной обработки квартиры от тараканов. Из-за особенностей заболевания ему сложно

правильно формулировать мысли, что могло привести к неверному толкованию его слов заявительницей.

Кроме того, Уполномоченный провёл беседу с родственниками данного гражданина. Установлено, что они оказывают ему посильную поддержку, в частности, обеспечивают продуктами питания и одеждой.

По итогам проверки Уполномоченный направил обращение в профильное министерство с просьбой поставить гражданина на учёт у социальных кураторов для оказания систематической помощи.

Уполномоченный выражает искреннюю признательность всем, кто проявляет неравнодушие и своевременно сообщает о возможных нарушениях прав граждан. Своевременное информирование – ключевой шаг к оперативному реагированию и решению проблем.

Стигматизация лиц с психическими заболеваниями и их отторжение обществом нередко приводят к социальной изоляции и их исключению из полноценной общественной жизни. Это, в свою очередь, создаёт предпосылки для систематического нарушения их прав и свобод. В связи с этим обеспечение надёжной защиты и гарантий соблюдения прав человека в сфере психического здоровья приобретает особую значимость как для самих граждан с психическими расстройствами, так и для общества в целом, поскольку способствует укреплению принципов социальной справедливости и инклюзивности.

Обеспечение защиты прав граждан, проживающих в стационарных учреждениях Рязанской области

Социальное обслуживание граждан России, включая предоставление услуг в стационарных учреждениях Рязанской области, регулируется Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются гражданам при проживании в специализированных учреждениях: домах-интернатах для престарелых и инвалидов, отделениях милосердия, геронтологических центрах и аналогичных организациях. Форматы проживания могут быть разными: постоянное, временное (согласно индивидуальной программе) или пятидневное круглосуточное (в неделю).

В 2025 году на территории Рязанской области осуществляли деятельность 15 стационарных учреждений социального обслуживания, среди которых:

*8 учреждений психоневрологического профиля: Вышинский, Елатомский, Иванчиновский, Побединский, Романцевский, Ряжский, Ухоловский и Ухорский дома социального обслуживания;

*4 учреждения общего типа: Шиловский, Михайловский, Скопинский и Лашманский дома социального обслуживания;

*Рязанский геронтологический центр имени П. А. Мальшина;

*Касимовский специальный дом-интернат;

*Елатомский детский дом социального обслуживания.

Дополнительно функционирует Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий.

Все учреждения обеспечивают благоприятные, приближённые к домашним условия проживания для инвалидов. В помещениях предусмотрены:

*комнаты с кнопкой вызова персонала для маломобильных граждан;

*зонируемое личное пространство;

*благоустроенные прогулочные зоны, адаптированные для маломобильных лиц;

*информационные таблички с шрифтом Брайля.

В пяти учреждениях (Ряжском, Лашманском, Михайловском, Скопинском и Шиловском домах социального обслуживания) оборудованы 7 отдельных комнат для проживания семейных пар.

По состоянию на 1 января 2026 года в стационарных учреждениях Рязанской области проживает 1 529 инвалидов и 78 детей-инвалидов.²⁶

Услуги социальной реабилитации в стационарной форме также предоставляются в центре «Сосновый бор», основными направлениями деятельности которого являются: семейная реабилитация участников СВО и членов их семей (в т.ч. семей погибших), а также социальная реабилитация и абилитация детей-инвалидов.

В 2025 году этими услугами воспользовались 306 детей-инвалидов и 300 родителей. В рамках пилотного проекта Минтруда России по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов, которым впервые установлена категория «ребёнок-инвалид», помощь получили 149 детей и 147 родителей.

В центре «Семья» оборудовано 40 койко-мест для женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также для женщин с детьми.

Уполномоченный подчёркивает необходимость продолжения и масштабирования работ по капитальному ремонту существующих корпусов и строительству новых объектов в сфере социального обслуживания. Особое

²⁶ Данные по информации министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области.

внимание следует уделить расширению спектра предоставляемых услуг и повышению их качества, включая внедрение современных реабилитационных методик, обеспечение доступности инфраструктуры для маломобильных граждан и повышение квалификации персонала. Это позволит создать более комфортные и безопасные условия для проживающих и получателей услуг, а также повысить общую эффективность работы учреждений.

Проект «Система долговременного ухода»

Рязанская область уверенно удерживает лидирующие позиции среди субъектов Российской Федерации по реализации федерального проекта «Система долговременного ухода» (далее – СДУ). По итогам 2025 года доля граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов, получающих услуги в рамках СДУ, от общего числа нуждающихся в долговременном уходе составила 26%. Всего в 2025 году услугами СДУ охвачено 4626 человек.²⁷

В отчётный период СДУ на территории Рязанской области реализовывалась при участии:

- * 14 комплексных центров социального обслуживания (Захаровский, Кадомский, Касимовский, Клепиковский, Кораблинский, Михайловский, Рыбновский, Сапожковский, Сасовский, Скопинский, Спасский, Шацкий, Шиловский, г. Рязань);

- * 10 автономных некоммерческих организаций («Доброе дело», «Центр развития компетенций», «Центр ухода и социального обслуживания», «Забота и милосердие», «Рязанская патронажная служба», «Центр социального обслуживания населения Рязанской области», «Здоровье», «Патронаж», «Поддержка Рядом», «Хесед-Тшува»);

- * 28 медицинских организаций (Рязанский областной клинический госпиталь для ветеранов войн, Областная клиническая больница, Областной клинический кардиологический диспансер, Областная клиническая больница им. Н.А. Семашко, Областной клинический онкологический диспансер, Городская клиническая больница скорой медицинской помощи, Областная клиническая психиатрическая больница им. Н.Н. Баженова, городская клиническая больница № 4, городская клиническая больница № 5, городская клиническая поликлиника № 6, городская клиническая больница № 11, поликлиника завода «Красное знамя», Касимовская, Ряжская, Сасовская, Скопинская, Шиловская, Рязанская, Рыбновская, Кораблинская, Александро-

²⁷ Данные по информации министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области.

Невская, Шацкая, Сараевская, Сапожковская, Новомичуринская, Спасская, Старожиловская районные больницы), ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Рязани.

В составе комплексных центров социального обслуживания работают 14 пунктов проката ТСР. Услуги предоставляются бесплатно во временное безвозмездное пользование тем, кто официально признан нуждающимся в уходе. За 2025 год такими услугами воспользовались 4226 человек, получившие в общей сложности более 15 тысяч единиц ТСР.²⁸

Проект СДУ предоставляет гражданам возможность трудоустроиться помощником по уходу и продолжать ухаживать за пожилыми родственниками и родственниками с инвалидностью. Проект предусматривает бесплатное обучение основам ухода, исходя из индивидуальной ситуации, юридическую, психологическую и консультационную помощь.

По итогам 2025 года количество граждан, завершивших обучение в «Школе ухода», составило 3,4 тысячи человек.²⁹

В рамках реализации регионального проекта «Правовой поезд» к Уполномоченному обратилась гражданка П. В своём обращении заявительница изложила сложную жизненную ситуацию: её мать перенесла инсульт с поражением центральной нервной системы, в результате чего ей была присвоена I группа инвалидности. Состояние здоровья не позволяет женщине самостоятельно передвигаться, она нуждается в постоянном постороннем уходе. Заявительница являлась студенткой, иных родственников, способных оказать помощь, у семьи нет. Кроме того, семья испытывает серьёзные материальные трудности.

Уполномоченный и эксперты «Правового поезда», изучив обстоятельства дела, проконсультировали гражданку П. о возможности оформить родственный уход и взяли её обращение на контроль, впоследствии оказав необходимое содействие в разрешении данного вопроса.

Следует отметить, что обращения в адрес Уполномоченного по вопросам СДУ носят регулярный характер. Востребованность проекта обуславливает значительный интерес со стороны граждан: родственники нуждающихся в уходе лиц обращаются с просьбами оказать содействие во включении в программу, а также задают вопросы, касающиеся трудоустройства в учреждениях, участвующих в реализации СДУ.

В этой связи Уполномоченный предлагает:

²⁸ Данные по информации министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области.

²⁹ Там же.

- * организовать регулярные информационные встречи с населением для разъяснения условий участия в проекте;

- * создать специализированный консультационный канал по вопросам СДУ;

- * расширить взаимодействие с центрами занятости для информирования о вакансиях в сфере долговременного ухода.

Важно отметить, что достигнутые в сфере долговременного ухода результаты свидетельствуют о высокой эффективности внедряемых в регионе практик социального обслуживания граждан пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта

В Рязанской области малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам (в том числе семьям, имеющим в составе граждан с инвалидностью, а также детей-инвалидов), имеющим по независящим от них причинам среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума на душу населения, установленного в регионе, предоставляется *государственная социальная помощь на основании социального контракта*.

Помощь по социальному контракту предоставляется по нескольким ключевым направлениям – от содействия в трудоустройстве и развитии личного подсобного хозяйства до поддержки в открытии своего дела и преодоления временных трудностей. Программа нацелена не просто на разовую помощь, а на создание долгосрочных возможностей для самостоятельного обеспечения себя и своей семьи.

В 2025 году объём финансирования на предоставление социальных контрактов был увеличен вдвое по сравнению с 2024 годом, что позволило существенно расширить охват государственной поддержкой граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

По итогам года было заключено 2799 социальных контрактов, которые охватили 7050 граждан. Распределение контрактов по направлениям выглядит следующим образом:³⁰

- * 912 – по поиску работы;
- * 1064 – по осуществлению предпринимательской деятельности;
- * 417 – по ведению личного подсобного хозяйства;

³⁰ Данные по информации министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области.

* 406 – по иным мероприятиям, направленным на преодоление трудной жизненной ситуации.

Положительным результатом реализации программы стало то, что граждане, получившие государственную социальную помощь на основании социального контракта, улучшили своё материальное положение. Это подтверждает эффективность инструмента социального контракта как механизма поддержки и стимулирования граждан к активной деятельности.

5.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь занимает особое место в системе конституционных прав и свобод человека и гражданина. Как справедливо отмечается в современной научной литературе, это право является одним из фундаментальных социальных прав, поскольку здоровье выступает важнейшим условием жизнедеятельности человека, предпосылкой реализации многих иных прав и свобод. Конституционный Суд Российской Федерации неоднократно подчёркивал, что здоровье человека представляет собой высшее неотчуждаемое благо, без которого утрачивают значение многие иные блага и ценности, а его сохранение и укрепление играют основополагающую роль в жизни общества и государства. Реализация данного права предполагает не только создание правовых основ, но и активную деятельность государства по обеспечению доступности, качества и своевременности медицинской помощи.

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ) определяет охрану здоровья как систему мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического характера, осуществляемых органами государственной власти и местного самоуправления, организациями и гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи. Законодательное регулирование базируется на принципах приоритета охраны здоровья детей, доступности и качества медицинской помощи, недопустимости отказа в её оказании.

В 2025 году правовой контур российской системы здравоохранения продолжил развитие в русле достижения приоритетных целей, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07.09.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года». Ключевыми целевыми показателями определены: увеличение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет к 2030 году и до 81 года к 2036 году; опережающий рост продолжительности здоровой жизни, а также снижение к 2036 году дифференциации показателей ожидаемой продолжительности жизни не менее чем на 25 % по сравнению с уровнем 2023 года. Достижение этих целей невозможно без системного развития здравоохранения на всех уровнях, включая региональный и местный, и требует неукоснительного соблюдения прав граждан на доступную, своевременную и

качественную медицинскую помощь, обеспечения медицинских учреждений квалифицированными кадрами и активного внедрения современных медицинских технологий.

В 2025 году правовое регулирование медицинской деятельности претерпело значительные изменения, направленные на повышение гибкости, безопасности и технологической оснащённости отрасли. В июле приняты поправки к Федеральному закону № 323-ФЗ, наделившие Министерство здравоохранения Российской Федерации полномочиями по утверждению порядка применения клинических рекомендаций. Они предусматривают возможность отступления от формальных предписаний при индивидуальных особенностях пациента и коллегиальном принятии решения врачебной комиссией.

В октябре 2025 года Правительством Российской Федерации установлен экспериментальный правовой режим в сфере цифровых и технологических инноваций по подписанию информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство с использованием электронной графической подписи³¹, что открывает новые возможности для дистанционного взаимодействия пациентов с медицинскими организациями. Кроме того, Федеральный закон от 07.04.2025 № 58-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» расширил обязанности медицинских организаций как субъектов критической информационной инфраструктуры в части обеспечения кибербезопасности и защиты персональных данных пациентов.

Важным этапом правового регулирования стало принятие в декабре 2025 года Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2030 года (утв. Указом Президента РФ от 08.12.2025 № 896), определившей вектор дальнейшего развития отрасли на ближайшие пять лет. В её основу положены принципы обеспечения технологического суверенитета, что предполагает активное импортозамещение в сфере производства лекарственных препаратов, медицинских изделий и компонентов крови. Особое внимание уделяется внедрению передовых технологий и цифровых решений, призванных повысить качество и доступность медицинской помощи вне зависимости от места проживания пациента. Стратегия также закрепляет приоритет совершенствования системы охраны репродуктивного здоровья и развития комплексной медицинской реабилитации, что особенно актуально в условиях возросших потребностей в восстановительном лечении.

³¹ См.: Постановление Правительства РФ от 31.10.2025 № 1706 «Об установлении экспериментального правового режима в сфере цифровых и технологических инноваций и утверждении Программы экспериментального правового режима в сфере цифровых и технологических инноваций по подписанию информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или отказа от медицинского вмешательства с использованием электронной графической подписи».

Отдельного упоминания также заслуживают положения Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2024 № 1940), расширившие доступность медицинской помощи для маломобильных пациентов, включая возможность проведения диспансеризации в условиях краткосрочной госпитализации. Как указывается в юридической литературе, развитие системы медицинской реабилитации и совершенствование подходов к оказанию помощи пациентам с хроническими заболеваниями требуют интеграции реабилитационных служб в систему здравоохранения на всех уровнях.

Таким образом, нормативная и концептуальная база здравоохранения получила системное обновление, охватывающее как повседневные клинические практики, так и долгосрочные ориентиры развития отрасли.

В Рязанской области реализация конституционного права на охрану здоровья в 2025 году осуществлялась в рамках национальных проектов «Здравоохранение», «Продолжительная и активная жизнь», «Семья», а также региональных программ, направленных на развитие первичной медико-санитарной помощи, борьбу с сердечно-сосудистыми и онкологическими заболеваниями, сахарным диабетом, гепатитом С, обеспечение медицинских организаций квалифицированными кадрами, создание единого цифрового контура в здравоохранении, усиление поддержки материнства и детства, репродуктивного здоровья и др.

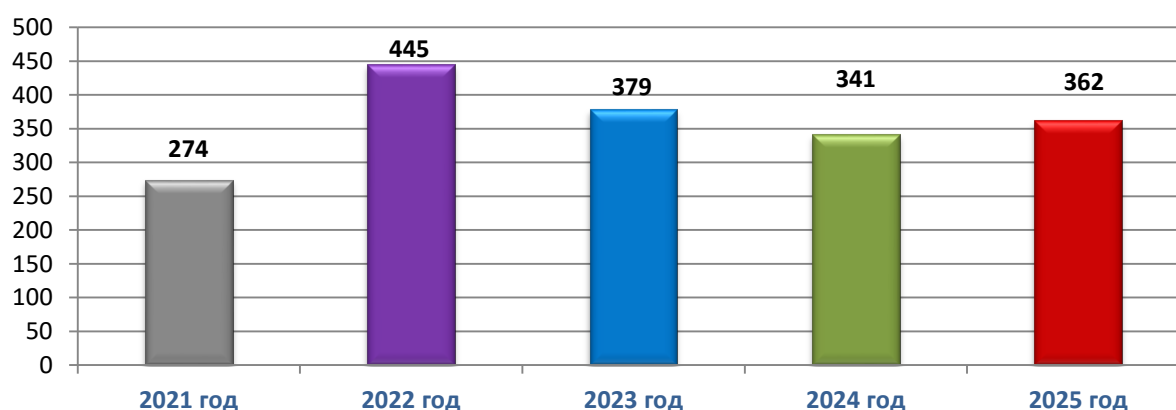
Как следует из сведений, представленных министерством здравоохранения Рязанской области, в регионе в 2025 году продолжена работа по модернизации первичного звена: возведены новые фельдшерско-акушерские пункты (далее – ФАП), обеспечена деятельность мобильных бригад медиков, в том числе в отдалённых населённых пунктах; продолжена реализация мер социальной поддержки медицинских работников, включая программы «Земский доктор» и «Земский фельдшер», компенсацию расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, единовременные денежные выплаты; продолжено обновление оборудования в поликлиниках и стационарах и многое другое.

Вместе с тем, несмотря на принимаемые меры, вопросы обеспечения доступности и качества медицинской помощи сохраняют свою актуальность.

В 2025 году в адрес Уполномоченного поступило 362 обращения, связанных с защитой и восстановлением прав граждан в сфере здравоохранения, что составило 6,63 % от их общего количества. Следует отметить, что более четверти жалоб и заявлений из этого числа поступило от

участников специальной военной операции и членов их семей. Вопросы медицинского обеспечения данной категории граждан традиционно находятся в центре внимания как со стороны органов государственной власти, так и со стороны института уполномоченного по правам человека. Такие обращения связаны с особенностями организации медицинской помощи и необходимостью длительной реабилитации.

Диаграмма № 16. Динамика поступивших к Уполномоченному обращений в сфере здравоохранения за 2021–2025 годы³²



Анализ тематики обращений к Уполномоченному свидетельствует, что **в 2025 году** в их структуре *по-прежнему преобладают вопросы, связанные с оказанием медицинской помощи, её доступностью и качеством.*

Жители области, особенно сельских населённых пунктов, сталкиваются с трудностями при записи к врачам, в особенности узких специализаций, длительным ожиданием приёма в медицинском учреждении и вызова на дом, несвоевременной диагностикой. Данная ситуация усугубляется объективными факторами: спецификой рассредоточения сельского населения, наличием большого количества малонаселённых пунктов, удалённых от больниц и межмуниципальных медицинских центров. В таких условиях основными неблагоприятными факторами становятся прямая зависимость от транспортной доступности и высокая доля лиц старше трудоспособного возраста среди населения этих территорий.

В этой связи особое значение для обеспечения первичной медико-санитарной помощью жителей отдалённых и малонаселённых деревень и сёл имеют ФАПы. Министерством здравоохранения Рязанской области ведётся планомерная работа по развитию этой инфраструктуры. В рамках программы «Модернизация первичного звена здравоохранения» за последние три года

³² Прим.: данные приведены с учётом обращений в интересах участников СВО и членов их семей.

было построено и введено в эксплуатацию 70 новых ФАПов, из них 22 – в 2025 году. На 2026 год запланировано строительство ещё 15 быстровозводимых модульных конструкций для размещения ФАПов, фельдшерских здравпунктов и центров врача общей практики.³³ Это позволяет последовательно сокращать расстояние между пациентом и медицинской помощью, создавая опорные точки первичного звена в тех населённых пунктах, где их отсутствие особенно остро ощущается.

Уполномоченный в своей деятельности уделяет пристальное внимание вопросам доступности медицинской помощи в сельской местности, в том числе функционированию ФАПов. В рамках проектов «День Уполномоченного в муниципальном образовании» и «Правовой поезд» омбудсмен регулярно посещает данные структурные подразделения медицинских организаций. В ходе таких посещений проводятся встречи с медицинским персоналом, и, что особенно важно, с пациентами, которые в непосредственном общении могут рассказать о волнующих их проблемах. Такой формат позволяет не только выявлять вопросы, требующие дополнительного внимания со стороны органов власти, но способствует поиску решений, благодаря которым в конечном счёте удаётся адаптировать существующие нормативные и организационные механизмы к реальным потребностям граждан.

На одном из приёмов «Правового поезда» к Уполномоченному обратились граждане пенсионного возраста, нуждающиеся в плановом проведении инфузионной терапии (общеукрепляющих капельниц) по назначению врача. Как было установлено в ходе рассмотрения обращения, на базе ФАПа по месту их жительства имеется необходимое оборудование для проведения требуемых процедур, а фельдшер обладает соответствующей квалификацией. Однако отсутствие в ФАПе койко-места дневного стационара формально препятствовало организации медицинской помощи в указанной форме. В связи с этим заявителям приходилось посещать медицинское учреждение, расположенное на значительном удалении от их населённого пункта, что в силу возраста и состояния здоровья было крайне затруднительно. Благодаря конструктивному взаимодействию Уполномоченного с представителем регионального минздрава, присутствовавшим на приёме, удалось оперативно найти организационно-правовое решение сложившейся ситуации. Пациенты получили возможность проходить необходимое лечение по месту жительства.

³³ Письмо министерства здравоохранения Рязанской области от 10.02.2026 № МЛ/11-1976 (далее – Письмо от 10.02.2026 № МЛ/11-1976).

Важным дополнением к стационарной инфраструктуре выступают мобильные формы медицинского обслуживания. С 2012 года в Рязанской области работает социальный автопоезд «Забота и здоровье», который зарекомендовал себя как эффективный инструмент оказания качественной современной медицинской помощи в отдалённых населённых пунктах. В 2025 году мобильные бригады медиков совершили 40 выездов, в ходе которых проконсультировано 8868 жителей, в том числе 1265 детей.³⁴ Некоторые отдалённые населённые пункты в Клепиковском, Спасском, Шиловском и других округах (районах) были посещены несколько раз.³⁵

В 2026 году в работе автопоезда «Забота и здоровье» будет задействован педиатрический передвижной медицинский комплекс, оснащённый 29 единицами оборудования. До 2028 года планируется увеличить количество таких комплексов до трёх.

В составе автопоезда не только врачи ведущих региональных медицинских организаций (кардиологи, гинекологи, неврологи, эндокринологи и пр.), но и специалисты многофункционального семейного центра. Такое межведомственное взаимодействие позволяет жителям сельских территорий одновременно получать медицинскую помощь и консультации по вопросам социальной поддержки, оформления пособий и льгот.

Изначально автопоезд курсировал только в летний период, на что Уполномоченный неоднократно указывала в своих докладах. В настоящее время его работа организована круглогодично. Это безусловный позитивный шаг, однако, думается, для ещё более эффективной реализации данной инициативы требуется дальнейшая оптимизация.

Представляется целесообразным сосредоточиться на следующих практических направлениях:

- * увеличение количества мобильных бригад и кратности выездов. Опыт других регионов показывает, что для обеспечения равномерного охвата отдалённых территорий необходимо иметь не один, а несколько мобильных комплексов, закреплённых за разными зонами обслуживания. Это позволит сократить интервалы между визитами в одни и те же населённые пункты и своевременно реагировать на сезонные колебания потребности в медицинской помощи;

- * адресное и целевое формирование и использование мобильных бригад на основе предварительного мониторинга потребностей населения в тех или иных видах медицинской помощи (с учётом результатов диспансеризации, распространённости хронических заболеваний, возрастной структуры и пр.).

³⁴ Письмо от 10.02.2026 № МЛ/11-1976.

³⁵ Там же.

Такой подход позволит заблаговременно формировать состав выездных бригад, включая в них специалистов узкого профиля, востребованность которых подтверждена первичной информацией, и тем самым повысить как медицинскую, так и экономическую эффективность каждого выезда;

- * синхронизация графиков работы мобильных бригад с работой ФАПов и амбулаторий для обеспечения преемственности в наблюдении за пациентами;

- * расширение спектра диагностических исследований, проводимых на месте.

Реализация перечисленных направлений потребует дополнительных организационных и финансовых ресурсов, однако в долгосрочной перспективе позволит не только повысить доступность и качество медицинской помощи для сельского населения, но и снизить нагрузку на стационарное звено за счёт более эффективной работы на догоспитальном этапе. При этом важно сохранить понимание того, что мобильные формы обслуживания являются важным, но дополняющим элементом системы здравоохранения и не могут полностью заменить собой стационарную инфраструктуру и регулярную работу первичного звена на местах.

По-прежнему актуальным остаётся вопрос организации медицинской помощи, обусловленный кадровой наполняемостью учреждений здравоохранения, особенно в сельской местности региона.

Согласно сведениям, предоставленным министерством здравоохранения Рязанской области, по итогам 2025 года укомплектованность врачами в подведомственных министерству организациях составила 94,1 %, средним медицинским персоналом – 93,5%. При этом потребность во врачах оценивается в 83 специалистов, в среднем медицинском персонале – 312 специалистов. Наиболее востребованными остаются врачи-терапевты участковые, врачи-педиатры участковые, врачи скорой медицинской помощи, врачи-акушеры-гинекологи, врачи-неврологи, а также медицинские сестры различной специализации и фельдшеры, в том числе скорой медицинской помощи.³⁶ При этом, анализируя представленные цифры, необходимо принимать во внимание то, что статистика представлена с учётом обеспеченности медицинским персоналом областного центра.

Кадровый дефицит узких специалистов наиболее остро ощущается в сельских территориях, что находит отражение в обращениях граждан.

³⁶ Письмо от 10.02.2026 № МЛ/11-1976.

К Уполномоченному обратился гражданин Ч. по вопросу нарушения права на охрану здоровья и медицинскую помощь в части обеспечения её доступности, обусловленной невозможностью получения консультации узкого специалиста (врача-оториноларинголога) в медицинской организации по месту жительства. В процессе рассмотрения обращения Уполномоченный направила запрос в минздрав Рязанской области с просьбой предоставить информацию о кадровой ситуации в медицинской организации, а также о принимаемых мерах по обеспечению населения доступной медицинской помощью.

Из поступившего ответа следует, что штатным расписанием должность врача-оториноларинголога предусмотрена, но остаётся вакантной. В связи с этим администрацией медицинской организации ведётся активная работа по привлечению специалиста. Кроме того, на 2026 год запланирована целевая подготовка ординатора по специальности «оториноларингология» в рамках договора о целевом обучении. Особое внимание в ответе министерства было уделено организационным мерам, направленным на обеспечение доступности медицинской помощи в период до укомплектования штата: главному врачу дано поручение взять под личный контроль организацию оказания медицинской помощи населению, проживающему на обслуживаемой территории, что предполагает оперативное решение возникающих вопросов и обеспечение временных механизмов получения специализированной помощи, в том числе с привлечением выездных форм работы и телемедицинских консультаций.

Важно отметить, что дефицит узких специалистов в сельской местности носит не только кадровый, но и структурный характер. Наличие в штате медицинского учреждения врачей узких специальностей регламентируется федеральными нормативами и зависит от нескольких ключевых факторов, среди которых основной – численность и плотность прикреплённого населения, которая в отдалённых территориях зачастую недостаточна для формирования полноценного штата.

В этой связи одним из перспективных направлений решения проблемы становится активное развитие телемедицинских технологий и расширение их применения в первичном звене, в особенности на базе ФАПов и амбулаторий. Телемедицина позволяет преодолеть ограничения, связанные с территориальной удалённостью и жёсткими нормативами штатного расписания, обеспечивая жителям сельских поселений возможность дистанционных консультаций с узкими специалистами региональных медицинских центров без необходимости длительных поездок. Такой подход не заменяет очный приём в случаях, требующих непосредственного осмотра, но позволяет оперативно проводить

консультации, корректировать тактику лечения, давать заключения по результатам диагностических исследований, что особенно важно при ведении пациентов с хроническими заболеваниями.

В Рязанской области телемедицинские технологии активно внедряются с октября 2024 года, в том числе в рамках работы мобильных бригад, и на сегодняшний день высоко востребованы. Такие консультации проводятся в форматах «врач-пациент» и «врач-врач».

В целях привлечения и закрепления кадров в системе здравоохранения региона реализуется системная работа, основанная на нескольких ключевых направлениях. Основным источником пополнения кадрового состава является работа по заключению договоров о целевом обучении в ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России и ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж». По состоянию на начало 2026 года в рамках целевой подготовки в университете обучается 591 студент по программам специалитета и 112 ординаторов, в колледже – 1377 студентов.³⁷ Благодаря активной профориентационной работе министерства здравоохранения Рязанской области в 2025 году в медицинские организации региона трудоустроены 551 молодой специалист, из них 222 врача и 329 средних медицинских работников. Примечательно, что свыше 80% выпускников, завершивших обучение по целевому набору, ежегодно приходят на работу в подведомственные министерству учреждения.³⁸

Однако далеко не все выпускники, заключившие договоры о целевом обучении, возвращаются в ту организацию, с которой он был заключён. Причины различны: от неудовлетворённости условиями труда и быта до отсутствия реальных механизмов ответственности за неисполнение обязательств. Такая ситуация ослабляет эффект от целевой подготовки и не позволяет в полной мере решить кадровую проблему.

Для более объективного и всестороннего анализа сложившейся ситуации Уполномоченным был проведён мониторинг исполнения договоров о целевом обучении, в рамках которого проанализированы данные по Рязанской области, а также изучен опыт других субъектов Российской Федерации. В частности, Уполномоченным были направлены официальные запросы омбудсменам субъектов с сопоставимыми социально-экономическими и демографическими условиями, а также регионов, которые зарекомендовали себя как лидеры в решении кадровых вопросов в сельской медицине. В ходе межрегионального диалога были получены и обобщены сведения о том, как выстраивается работа с

³⁷ Письмо от 10.02.2026 № МЛ/11-1976.

³⁸ Там же.

целевиками, какие меры применяются и рекомендованы к использованию для предупреждения возможного неисполнения студентами и ординаторами, окончившими обучение по целевому договору, обязательств по трудоустройству.

Анализ показал, что большинство региональных омбудсменов сходятся во мнении о необходимости ужесточения ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств: закрепление обязанности безусловной отработки срока, указанного в договоре, и установление дополнительных мер воздействия на лиц, не исполнивших договорные обязательства (усиление штрафных санкций, лишение аккредитации, ограничения на работу и т. п.).

Для закрепления медицинских работников в регионе также продолжают активно применяться меры финансового стимулирования. В 2025 году в рамках программ «Земский доктор» и «Земский фельдшер» единовременные компенсационные выплаты получили 30 медицинских работников (14 врачей и 16 фельдшеров). Кроме того, 8326 специалистов, работающих в сельской местности, и совместно проживающих с ними членов их семей, получили компенсацию расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в полном объёме, а 388 медицинских работников, впервые прибывших на работу в амбулаторно-поликлинические подразделения или скорую медицинскую помощь, – единовременные денежные выплаты за каждый полный отработанный год. Также двум врачам предоставлены земельные участки в безвозмездное пользование для индивидуального жилищного строительства.³⁹

Уровень оплаты труда медицинского персонала, по данным министерства здравоохранения Рязанской области, в 2025 году составил: для врачей – в среднем 113 710 руб., медицинских сестёр – 57 449 руб., фельдшеров – 57 159 рублей.⁴⁰ При этом для отдельных категорий медицинских работников дополнительно установлены специальные социальные выплаты в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации и Правительства Рязанской области. Вместе с тем, по-прежнему остаётся распространённой практика внешнего совместительства.

Неотъемлемыми факторами привлекательности любой профессии, в том числе и медицинской, для молодёжи является не только достойный уровень заработной платы, но комфортные условия труда и профессиональное признание. Как показывает практика, причины нежелания медицинских работников, особенно молодых специалистов, трудоустроиваться в сельской местности носят комплексный характер. Среди ключевых факторов можно выделить: нередкое отсутствие перспектив профессионального и карьерного

³⁹ Письмо от 10.02.2026 № МЛ/11-1976.

⁴⁰ Там же.

роста, возможности непрерывного повышения квалификации, освоивания новых методик и участия в профессиональных мероприятиях. Кроме того, сказывается недостаточный уровень развития социальной инфраструктуры в сельской местности, а также бытовые и транспортные сложности.

Вместе с тем, особо подчеркнем, что Рязанская область демонстрирует одни из лучших результатов в стране по привлечению медицинских кадров в сельскую местность, что подтверждается официальными данными. В 2025 году регион занял первое место в России по реализации программ «Земский доктор» и «Земский фельдшер» и впервые за последние годы удалось переломить тенденцию оттока медицинских работников. Этот успех стал возможным благодаря системной работе и дополнительным региональным мерам поддержки, которые позволили не только удержать специалистов, но и привлечь новых.

Наряду с кадровым обеспечением не менее значимым фактором, влияющим на реализацию прав граждан в сфере охраны здоровья, является ***доступность лекарственной помощи, в первую очередь для льготных категорий населения.***

Согласно сведениям министерства здравоохранения Рязанской области, в 2025 году лекарственное обеспечение населения при амбулаторном лечении осуществлялось по четырём основным направлениям: обеспечение федеральных льготников, сохранивших право на набор социальных услуг; обеспечение граждан по 14 высокочатотным нозологиям; обеспечение региональных льготников в соответствии с постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения»; а также обеспечение пациентов с орфанными заболеваниями и лиц, нуждающихся в лекарствах по жизненным показаниям. Объём финансирования из федерального и регионального бюджетов на эти цели составил свыше 4,5 млрд. рублей. По состоянию на конец 2025 года сформированы товарные запасы лекарственных препаратов по всем четырём направлениям, льготникам отпущено более 800 тыс. рецептов на общую сумму порядка 4 млрд. рублей.⁴¹

Вместе с тем, несмотря на значительные объёмы финансирования и планомерную работу по формированию на фармацевтическом рынке региона достаточного запаса необходимых и жизненно важных лекарственных препаратов, а также по совершенствованию механизмов их распределения, в адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения по отдельным вопросам лекарственного обеспечения. В 2025 году заявители указывали на длительное ожидание лекарственных препаратов по выписанным льготным

⁴¹ Письмо от 10.02.2026 № МЛ/11-1976.

рецептам, включая рецепты, зарегистрированные на отсроченном обеспечении в аптечных учреждениях. Такая ситуация, отчасти обусловленная объективными внешними факторами – введением санкционных ограничений, нарушением логистических цепочек, продолжающейся перестройкой системы государственных закупок, – тем не менее, для пациента, нуждающегося в непрерывной терапии, означает реальную угрозу здоровью.

Не менее актуальны обращения по поводу отсутствия требуемых лекарственных препаратов либо их замена на дженерики или более дешёвые аналоги. Подобная замена хотя и допустима, но далеко не всегда учитывает индивидуальные особенности пациента, его историю болезни, длительный опыт приёма конкретного препарата и переносимость отдельных компонентов. Как правило, такие обращения поступают от лиц, страдающих онкологией, хроническими заболеваниями центральной нервной системы и эндокринной системы.

Особую озабоченность вызывают обращения, связанные с обеспечением пациентов, страдающих сахарным диабетом. В ряде случаев граждане сталкивались с нехваткой расходных материалов, в частности, сенсоров для инсулиновых помп, необходимых для непрерывного мониторинга уровня глюкозы. Для данной категории пациентов перебои в обеспечении означают невозможность полноценного контроля заболевания, что может привести к серьёзным осложнениям, включая гипогликемические и гипергликемические состояния, требующие экстренной медицинской помощи.

Таким образом, в сфере льготного лекарственного обеспечения сложилась двоякая ситуация: с одной стороны, региональной системой здравоохранения достигнуты значительные успехи в формировании запасов и объёмов отпуска лекарств, с другой – сохраняются индивидуальные проблемы, требующие не просто увеличения финансирования, а более тонкой настройки механизмов обеспечения, учитывающих особенности течения заболеваний, предшествующую терапию и реальные потребности конкретных пациентов. Решение этих задач лежит в плоскости совершенствования взаимодействия между пациентами и органами и учреждениями здравоохранения, а также в развитии системы персонифицированного учёта потребностей льготников с возможностью оперативной корректировки закупок в зависимости от изменения номенклатуры необходимых препаратов. Только такой комплексный подход позволит обеспечить для каждого пациента не просто формальное наличие лекарств, а их своевременное получение в необходимом именно ему виде и качестве.

Отдельный блок обращений, поступивших к Уполномоченному в 2025 году, связан с **организацией лекарственного обеспечения в малочисленных и отдалённых сельских населённых пунктах.**

В рамках регионального проекта «Правовой поезд» к Уполномоченному практически в каждом из посещённых муниципальных округов неоднократно поступали обращения от жителей отдалённых сельских поселений по вопросу организации розничной продажи лекарственных средств через ФАП. Заявители указывали на отсутствие в пешей доступности стационарных аптечных учреждений, и, как следствие, на невозможность приобрести необходимые лекарства по месту жительства, а также на сложности с получением положенных по рецепту льготных лекарств. Присутствовавшие на приёмах представители территориального органа Росздравнадзора по Рязанской области и министерства здравоохранения Рязанской области давали гражданам подробные устные разъяснения по данному поводу, однако для получения официальной правовой позиции Уполномоченным также были направлены соответствующие запросы в профильное министерство.

Из поступивших ответов следует, что осуществление фармацевтической деятельности в сфере обращения лекарственных препаратов для медицинского применения в обособленных подразделениях медицинских организаций возможно лишь при соблюдении совокупности установленных действующим российским законодательством требований: наличие лицензии, оснащение специализированным оборудованием (холодильные камеры, шкафы для хранения и пр.) и программным обеспечением. Любые физические действия, осуществляемые с лекарствами субъектами обращения лекарственных средств на всех этапах товаропроводящей цепи, должны быть отражены в государственной информационной системе мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения. Для этого рабочие места сотрудников, ответственных за приёмку и отпуск маркированных лекарственных препаратов, должны быть оборудованы 2D-сканером штрих-кодов и регистраторами выбытия. Медработник должен иметь дополнительное профессиональное образование в части розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения.

Соответственно, розничная торговля лекарственными препаратами и медицинскими изделиями в ФАП может быть организована только после соблюдения всех необходимых законодательных требований.

Важно отметить, что на сегодняшний день ФАПы региона имеют необходимые лицензии, что создаёт правовую основу для последующей

организации розничной торговли лекарственными препаратами по мере завершения необходимых организационных и материально-технических мероприятий.

Подобная ситуация характерна не только для Рязанской области, но и для многих других субъектов Российской Федерации. Как следует из анализа общероссийской практики, проблемы с реализацией лекарств через ФАПы носят системный характер (недостаточное оснащение пунктов необходимым оборудованием, высокая трудоёмкость работы в системе мониторинга и пр.) и во многом обусловлены организационными сложностями. Немаловажную роль играет и высокая загруженность фельдшеров основными обязанностями по оказанию первичной медико-санитарной помощи и диспансеризации, что делает функцию розничной продажи лекарств для них дополнительной нагрузкой.

Учитывая изложенное, для восстановления доступности лекарственной помощи для сельского населения необходим комплекс мер как федерального, так и регионального уровня. На региональном уровне приоритетными направлениями являются дооснащение ФАПов необходимым оборудованием и обеспечение устойчивой интернет-связи, а также разработка системы стимулирования медицинских работников, принимающих на себя дополнительные функции по розничной реализации лекарственных средств. Учитывая, что ФАПы Рязанской области уже имеют лицензии на фармацевтическую деятельность, устранение материально-технических и кадровых барьеров позволит перейти от формальной разрешительной готовности к реальному обеспечению жителей отдалённых территорий лекарственными препаратами по месту жительства.

В тесной взаимосвязи с вопросами лекарственного обеспечения находится *процесс организации записи на приём к врачам узкого профиля*, который остаётся одной из чувствительных тем для жителей региона, особенно для тех, кто проживает в сельской местности. В ходе выездных мероприятий «Правового поезда» к Уполномоченному неоднократно поступали обращения граждан, связанные с трудностями получения консультации узких специалистов, длительными сроками ожидания приёма и необходимостью неоднократного прохождения первичного осмотра терапевта для получения направления или продления рецепта.

Многоступенчатый порядок получения специализированной медицинской помощи, предусматривающий обязательный первичный осмотр терапевтом, безусловно, является целесообразной медицинской практикой, направленной на обоснованное направление пациентов к узким специалистам и рациональное использование ресурсов здравоохранения. Однако на деле такой алгоритм

порой оборачивается дополнительными административными барьерами. Пациенты, нуждающиеся в постоянной лекарственной терапии при хронических заболеваниях, вынуждены тратить несколько дней, чтобы получить рецепт на препарат, который им необходимо принимать ежедневно. Особенно остро эта проблема стоит перед пожилыми гражданами и людьми с ограниченными возможностями здоровья

Всё это требует поиска баланса между клинической целесообразностью и доступностью медицинской помощи. Ключевая задача – сделать систему более гибкой, предложив альтернативные маршруты для тех, кто в силу характера заболевания или жизненных обстоятельств нуждается в упрощённом порядке.

Одним из наиболее перспективных направлений решения обозначенной проблемы видится развитие технологий телемедицины. Проведение дистанционных консультаций с профильным специалистом позволяет пациенту, особенно проживающему в отдалённой местности, получить квалифицированную помощь без необходимости многократных поездок в окружной (районный) или областной центр. Особое значение в этом контексте приобретает возможность дистанционной выписки и продления рецептов на лекарственные препараты. Электронный рецепт, выписанный врачом по результатам телемедицинской консультации, передаётся пациенту с использованием портала Госуслуг, что существенно сокращает временные издержки и исключает необходимость личного визита в медицинскую организацию для получения бумажного рецепта.

Вместе с тем цифровые инструменты не могут рассматриваться как универсальное решение, поскольку значительная часть сельского населения, особенно пожилые граждане, не обладают навыками работы с компьютером и мобильными приложениями, а во многих населённых пунктах отсутствует устойчивое интернет-соединение. В связи с этим альтернативные механизмы должны оставаться доступными. Представляется целесообразным сохранить и развивать традиционные формы взаимодействия: выездную работу врачей узкого профиля в составе мобильных бригад, организацию работы колл-центров для записи на приём по телефону, а также закрепление за ФАПами функций первичного приёма с возможностью выписки рецептов на лекарственные препараты по согласованию с врачом узкого профиля без необходимости личного визита к терапевту.

Дополнительным механизмом решения обозначенной проблемы может стать оптимизация маршрутизации больных с хроническими заболеваниями. Для пациентов, находящихся на стабильной лекарственной терапии, возможно установление упрощённого порядка продления рецептов, при котором повторная

консультация врача проводится не перед каждым курсом лечения, а по мере необходимости – один раз в полгода или в год, с возможностью промежуточного дистанционного контроля состояния здоровья. Такой подход позволит снизить административную нагрузку как на врачей первичного звена, так и на пациентов и сократить время ожидания медицинской помощи.

Таким образом, решение проблемы доступности специализированной медицинской помощи для сельских жителей требует комплексного подхода, сочетающего внедрение современных телемедицинских технологий и электронных рецептов с сохранением и адаптацией традиционных форм оказания помощи для граждан, не имеющих доступа к цифровым сервисам.

Наряду с вопросами плановой записи, ***не менее актуальным остаётся вопрос своевременности оказания скорой медицинской помощи.***

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки В., проживающей в одном из сельских поселений региона, с жалобой на длительное ожидание бригады скорой медицинской помощи. Как следует из ответа медицинской организации, вызов был принят в 17:00, бригада выехала в 17:04, однако прибыла на место только в 17:50. Задержка была обусловлена тем, что ближайшая бригада в момент поступления вызова находилась на расстоянии 48 километров по трассе и ещё 4 километров по грунтовой дороге, которая в тот период находилась в крайне неудовлетворительном состоянии.

Таким образом, даже при своевременном реагировании диспетчерской службы, время прибытия напрямую зависит от радиуса обслуживания и удалённости населённого пункта, состояния транспортных коммуникаций.

Анализ подобных ситуаций показывает, что для жителей сельских территорий доступность медицинской помощи – это комплексная проблема, включающая не только наличие врачей и оборудования, но и такие факторы, как качество дорог, регулярность транспортного сообщения, доступ к интернету и, что не менее важно, возможность получить квалифицированную помощь без многократных согласований и длительного ожидания. В этой связи представляется, что совершенствование системы записи к узким специалистам, развитие выездных форм работы и улучшение транспортной инфраструктуры должны рассматриваться как взаимосвязанные элементы единой политики по повышению доступности медицинской помощи на селе.

Уполномоченным, как и в предыдущие годы, большое внимание уделялось ***защите прав граждан с ограниченными возможностями здоровья*** по

вопросам обследований и направлений по форме 088/у для проведения медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ).

Медицинские организации играют ключевую роль в формировании индивидуальной программы реабилитации и абилитации: именно они направляют гражданина на медико-социальную экспертизу, предоставляют данные о состоянии здоровья и впоследствии реализуют медицинскую часть программы. Нарушения на любом из этапов приводят к тому, что право на реабилитацию оказывается нереализованным. В этой связи среди наиболее частых причин обращения к Уполномоченному в 2025 году можно выделить:

- * затягивание медицинской организацией оформления направления на МСЭ либо отказ в его выдаче;
- * предоставление в бюро МСЭ неполной, по мнению заявителя, информации о состоянии здоровья и сопутствующих функциональных нарушениях;
- * неудовлетворённость объёмом и (или) качеством предоставляемых реабилитационных услуг, предусмотренных ИПРА.

К Уполномоченному обратилась гражданка П. с жалобой на отказ в направлении её на медико-социальную экспертизу для установления группы инвалидности. Как следовало из её пояснений, медицинская организация, к которой она была прикреплена, длительное время не выдавала направление по форме 088/у, несмотря на наличие стойких нарушений функций организма, объективно подтверждённых медицинской документацией. В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным был направлен официальный запрос в министерство здравоохранения Рязанской области с просьбой проверить обоснованность отказа медицинской организации и при необходимости принять меры для устранения нарушения прав заявительницы. В результате заявительница была направлена на медико-социальную экспертизу, по итогам которой ей была оформлена II группа инвалидности.

Подводя итог раздела, особо подчеркнём, что в 2025 году в Рязанской области продолжена последовательная работа по обеспечению доступности и качества медицинской помощи. Активное развитие первичного звена, поддержка медицинских кадров, расширение льготного лекарственного обеспечения позволили укрепить систему здравоохранения региона и сделать её более приближенной к потребностям жителей, в том числе проживающих в отдалённых населённых пунктах. Вместе с тем отдельные вопросы по-прежнему требуют пристального внимания.

Дальнейшие усилия целесообразно сосредоточить на сохранении достигнутых результатов, постепенном расширении доступных форматов медицинской помощи и поддержании открытого диалога с гражданами, что позволит своевременно выявлять и решать возникающие трудности.

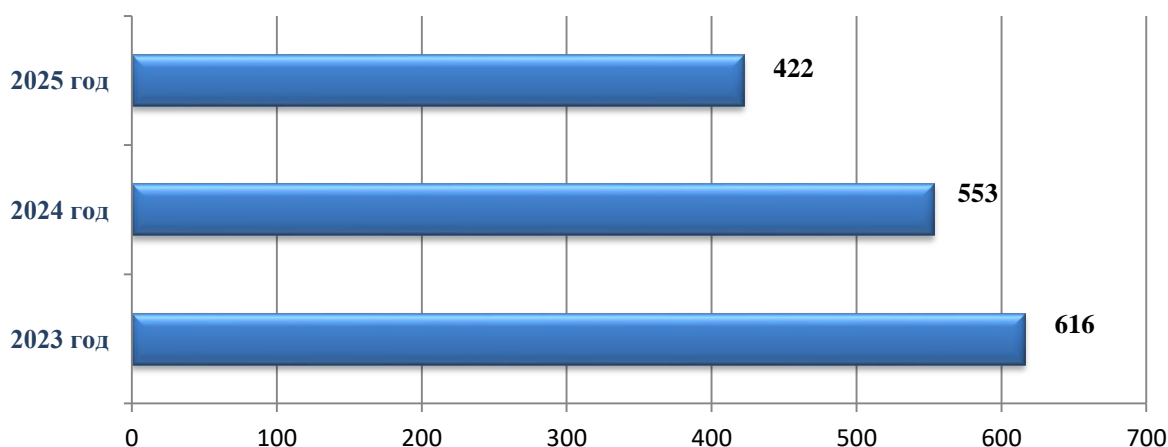
5.3. Право на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание

Право на жилище, закрепленное в Конституции Российской Федерации, является фундаментальным социально-экономическим правом, обладающим множеством граней. Оно включает в себя не только защиту от посягательств на жилье и незаконного лишения его, но и предусматривает меры по улучшению жилищных условий, предоставление льгот и субсидий, а также обеспечение качественной жилищно-коммунальной инфраструктуры.

Законодательство России подробно регулирует реализацию этого права, как для всего населения, так и для характерных категорий граждан, таких как малоимущие, нуждающиеся, люди с ограниченными возможностями, ветераны, а также специалисты, чьи услуги важны для государства (например, военнослужащие). Эти группы могут воспользоваться своим правом на жилье, заключая договоры социального найма или участвуя в целевых государственных программах.

В 2025 году к Уполномоченному поступило 442 обращения в рассматриваемой сфере, что составило 7,72 % от их общего количества.

Диаграмма 17. Количество обращений по жилищным вопросам к Уполномоченному по правам человека в Рязанской области⁴²



Несмотря на зафиксированное снижение доли обращений по жилищным вопросам в сравнении с двумя предшествующими годами, данная проблематика сохраняет свою актуальность.

В адрес Уполномоченного поступали жалобы, затрагивающие широкий спектр вопросов в жилищной и жилищно-коммунальной сферах. В частности, они касались:

⁴² Прим.: данные приведены с учётом обращений в интересах участников СВО и членов их семей.

- * нарушения жилищных прав граждан;
- * переселение граждан из жилых помещений, признанных аварийными;
- * меры по улучшению жилищных условий населения;
- * неисполнение управляющими организациями обязательств по содержанию и ремонту общедомового имущества многоквартирных домов;
- * предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;
- * монтаж и ввод в эксплуатацию приборов учёта коммунальных ресурсов;
- * организация и проведение капитального ремонта многоквартирных домов;
- * нарушения прав граждан на безопасные и комфортные условия проживания.

Основной принцип решения указанных жилищных вопросов заключается в обеспечении удовлетворения жилищных потребностей граждан при одновременной минимизации их личных финансовых и временных затрат.

Кроме того за отчётный период в Государственную жилищную инспекцию Рязанской области поступило 12 829 обращений от жителей.⁴³ Одновременно в органы прокуратуры Рязанской области направлено: 2 698 обращений, касающихся сферы ЖКХ, и 956 обращений по вопросам жилищного законодательства.⁴⁴

Право граждан на получение жилых помещений по договорам социального найма и механизм его реализации.

В рамках государственной политики в области жилья и жилищно-коммунального хозяйства приоритетными направлениями являются повышение доступности жилья для граждан и поддержание жилищного фонда в состоянии, отвечающем актуальным потребностям граждан.

В соответствии с положениями Жилищного кодекса РФ жилые помещения из государственного и муниципального жилищного фонда социального использования предоставляются гражданам, отнесённым к категории малоимущих, а также иным лицам, признанным в установленном законом порядке нуждающимися в жилых помещениях.

По общему правилу, предоставление жилых помещений осуществляется в порядке очередности, которая определяется хронологически, исходя из даты постановки граждан на учет как нуждающихся в жилье. Предоставление жилых помещений малоимущим гражданам, состоящим на учёте как нуждающиеся в жилье, производится в порядке очерёдности согласно дате

⁴³ По данным ГЖИ Рязанской области.

⁴⁴ Письмо Прокуратуры Рязанской области от 30.01.2026 г. №25-9-20026.

их постановки на учёт. Соответственно, место в очереди напрямую зависит от времени внесения сведений о гражданине в реестр нуждающихся.

Федеральное законодательство устанавливает особое право для некоторых категорий граждан. Если человек относится к малоимущим и нуждается в жилье, ему предоставляется возможность получить его по договору социального найма вне очереди.

К Уполномоченному обратился гражданин Ш., инвалид II группы, являющийся выпускником детского дома-интерната по вопросу предоставления жилого помещения по договору социального найма в Касимовском муниципальном округе. Как следует из обращения, исполнение судебного решения о предоставлении жилого помещения в рабочем поселке в отношении заявителя не осуществлено.

По итогам обращения Уполномоченного в прокуратуру Касимовского муниципального округа администрацией была осуществлена закупка жилого помещения. После оформления права собственности квартира передана заявителю по договору социального найма.

Порядок и основания постановки граждан на учёт с целью последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма в муниципальном жилищном фонде с 1 марта 2005 года определяются Жилищным кодексом РФ. Граждане, принятые на учёт ранее этой даты, сохраняют право состоять на учёте до фактического получения жилого помещения по договору социального найма.

Администрация города Рязани предоставила данные о том, что в 2025 году обновлён реестр граждан, состоящих на учёте как нуждающиеся в жилых помещениях. Эти помещения предоставляются на основании договоров социального найма, с соблюдением установленных законом требований и нормативов.⁴⁵

Таблица № 6. Граждане, числящиеся в реестре нуждающихся в жилых помещениях

Категория граждан	Кол-во семей	Кол-во чел.
Принятые на учёт до 2005 года	6762	20426
Принятые на учёт после 2005 года, в категорию малоимущие	160	646
Состоят на учете более 10 лет	6824	20659

⁴⁵ Письмо Администрации г. Рязань от 30.01.2026 №06/1/1/1-08/153 (далее – Письмо от 30.01.2026 №06/1/1/1-08/153).

Таблица № 7. Граждане, которые смогли улучшить свои жилищные условия путем получения жилого помещения по договорам социального найма

Категория граждан	Кол-во семей	Кол-во чел.
Состоящие на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях	11	31
в рамках переселения из аварийного жилищного фонда	3	10
в рамках программы развития застроенных территорий	3	9

Уполномоченный считает, что любое необоснованное затягивание сроков предоставления жилых помещений фактически лишает граждан возможности реализовать своё законное право на жильё и потому расценивается как грубое нарушение их жилищных прав.

Реализация жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Действующее законодательство предусматривает, что жилые помещения из специализированного жилищного фонда для детей-сирот выделяются по достижении ими 18 лет. Однако есть исключения: жильё может быть предоставлено и раньше, если лицо приобрело полную дееспособность – например, вступило в официальный брак или было признано эмансипированным в установленном законом порядке.

Как правило, жилое помещение для детей-сирот выделяется в том населённом пункте, где они фактически проживают. Однако закон предусматривает возможность изменить это правило: если гражданин, включённый в список на обеспечение жильём, даст письменное согласие, ему могут предоставить квартиру в другом населённом пункте – но обязательно в границах того же субъекта Российской Федерации. Кроме того, при подаче заявления о включении в список на получение жилья заявитель или его представитель вправе указать, в каком муниципальном образовании было бы предпочтительно получить жилое помещение. Такая возможность должна быть прямо предусмотрена законом соответствующего субъекта РФ.

Постановлением Правительства Рязанской области от 19.04.2012 № 99 предусмотрено предоставление единовременной выплаты в размере 30000 руб. детям-сиротам на проведение ремонта жилых помещений, находящихся в их собственности.

Обеспечение детей-сирот жильем в 2025 году получило значительную финансовую поддержку: более 605,1 миллиона рублей было направлено на

эти цели. Благодаря этому приобретено 228 квартир, включая 5 с использованием инновационного электронного сертификата. Важно отметить, что Рязанская область является одним из 12 регионов страны, где дети-сироты не сталкиваются с очередями на жилье и где все судебные решения по этому вопросу исполняются.

Реализация программы находится под постоянным контролем Уполномоченного по правам человека, который отслеживает как текущую обеспеченность детей-сирот и приравненных к ним лиц жилыми помещениями, так и соблюдение установленных сроков и стандартов предоставления жилья. Уполномоченный подчеркивает, что органы власти обязаны постоянно следить за тем, чтобы права сирот на получение достойного жилья неукоснительно соблюдались.

Соблюдение прав граждан при переселении из аварийного жилищного фонда

Собственники аварийного жилья сталкиваются с несколько иной процедурой. Согласно статье 32 Жилищного кодекса РФ, их жилье и земельный участок могут быть изъяты для государственных или муниципальных нужд. В этом случае им полагается либо денежная компенсация, либо другое равноценное жилье. Процесс изъятия включает в себя уведомление собственников, принятие решения и заключение соглашения. Если собственник не согласен с предложенной стоимостью, он имеет право обратиться в суд для защиты своих жилищных прав.

Собственники аварийного жилья сталкиваются с несколько иной процедурой. Согласно статье 32 ЖК РФ, их жилье и земельный участок могут быть изъяты для государственных или муниципальных нужд. В этом случае им полагается либо денежная компенсация, либо другое равноценное жилье. Процесс изъятия включает в себя уведомление собственников, принятие решения и заключение соглашения. Если собственник не согласен с предложенной стоимостью, он имеет право обратиться в суд для защиты своих жилищных прав.

В 2025 году началась реализация программы по переселению. Согласно Постановлению Администрации города Рязани от 24.09.2024 № 11220 утверждена муниципальная программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда».

В Программу включено 65 многоквартирных домов, признанных аварийными.

Ситуация с ветхим и аварийным жильем по-прежнему представляет серьезную проблему для региона.

Уполномоченный получила обращение от жителей многоквартирного дома в Рязанской области, которые выразили обеспокоенность затягиванием реализации программы переселения из аварийного жилья.

В ходе рассмотрения обращения установлено, что дом был признан аварийным в апреле 2025 года вследствие частичного обрушения стены. Изначально расселение жильцов планировалось на 2029 год.

По итогам совместной проверки, проведенной с участием прокуратуры Рязанской области, срок расселения сокращён на один год. В настоящее время жильцы переселены в благоустроенные квартиры манёвренного фонда, а дальнейший ход решения вопроса остаётся на контроле Уполномоченного.

В муниципальных округах Рязанской области отмечается дефицит манёвренного жилищного фонда. Это создаёт риск нарушения жилищных прав граждан, проживающих на данных территориях, которые в силу чрезвычайных обстоятельств нуждаются во внеочередном предоставлении жилых помещений.

В отличие от муниципальных округов, ситуация в Рязани выглядит более стабильной: на территории города имеется 69 жилых помещений специализированного (маневренного) жилищного фонда, общей площадью 1850 м.² из них 40 – заселены, 29 – свободны.⁴⁶

Таблица № 8 Количество человек проживающих в жилых помещениях маневренного фонда

Срок проживания	Количество проживающих
от 1 до 5 лет	49 человек
от 5 до 10 лет	1 человек
более 10 лет	30 человек
Итого:	80 человек

Ключевой проблемой эксплуатации и дальнейшего развития маневренного фонда города Рязани выступает отсутствие необходимого объёма ремонтных работ, что негативно сказывается на его техническом состоянии и функциональных возможностях.

⁴⁶ Письмо от 30.01.2026 №06/1/1/1-08/153.

***Несоблюдение действующего законодательства
и нарушения законных прав граждан, допускаемые
управляющими и обслуживающими организациями
в процессе оказания жилищно-коммунальных услуг***

Уполномоченный в 2025 году зафиксировал заметное увеличение количества обращений от жильцов многоквартирных домов. Основная причина жалоб – систематические нарушения их прав со стороны управляющих компаний и организаций, ответственных за обслуживание жилищного фонда.

Анализ содержания обращений показал, что ключевыми проблемами в сфере жилищно-коммунального хозяйства стали:

- * низкое качество обслуживания жилого фонда: несоблюдение графиков профилактических осмотров, затягивание сроков текущего ремонта, недостаточный уход за общедомовым имуществом и прилегающими территориями.

- * неудовлетворительное предоставление коммунальных услуг: регулярные сбои в работе систем водоснабжения, отопления и электроснабжения, не соответствующие установленным нормативам параметры подачи ресурсов.

- * проблемы с реагированием на аварийные ситуации: длительное ожидание ремонтных бригад, отсутствие оперативной информации о сроках устранения неполадок.

Наиболее часто граждане сталкиваются с перебоями в подаче воды (как холодной, так и горячей), несвоевременный запуск отопительного сезона, недостаточной температурой в системе отопления в зимний период, неисправностями в системах освещения подъездов и придомовых территорий.

В городе Рязани ежеквартально проводится рейтинговое голосование за лучшие и худшие управляющие компании (УК). Результаты оценки 96 организаций публикуются на региональном портале «Открытый регион».

Государственная жилищная инспекция применяет меру исключения дома из реестра лицензий субъекта РФ как реакцию на устойчивую неисполнительность управляющей организации. Для принятия решения достаточно установить, что УК дважды не выполнила предписания ГЖИ. При этом не требуется анализировать, какое именно административное правонарушение было совершено и по какой статье КоАП РФ оно квалифицировано, акцент делается на систематичности нарушений и отсутствии реакции со стороны УК.

Гражданка Л. долгое время боролась с проблемой затопления ванной комнаты во время дождей, но безрезультатно. Уполномоченный в рамках

рассмотрения обращения гражданки Л. направила официальный запрос в управляющую компанию с просьбой провести проверку по данному факту и в случае его подтверждения принять должные меры реагирования. По результатам проведенной проверки был произведен текущий ремонт домового оборудования.

Стоит особо обратить внимание на то, что подобные случаи далеко не единичны.

Комфортная среда для жизни – не просто лозунг, а общая цель, к которой должны стремиться как органы государственной власти, так и сами жители. Органы власти задают стратегические ориентиры и создают нормативную базу, управляющие компании отвечают за содержание домов и дворов, ресурсоснабжающие организации обеспечивают бесперебойную подачу воды, тепла и электричества, а жители – за бережное отношение к общедомовому имуществу и активное участие в жизни своего микрорайона.

Однако добиться реального улучшения качества жизни можно только при одном условии: когда все стороны начинают работать как единая команда. Без открытого диалога, взаимного уважения и чёткого понимания общей задачи – создать безопасные и комфортные условия для каждого – любые усилия рискуют остаться разрозненными и малоэффективными.

Нарушения прав населения в сфере жилищно-коммунального обслуживания

Рост коммунальных платежей и вопросы их обоснованности – одна из самых острых тем, волнующих жителей. Граждане всё чаще обращаются к Уполномоченному с просьбами разобраться, почему суммы в квитанциях растут, а расчёты порой выглядят нелогичными или даже ошибочными.

Люди сталкиваются с реальными трудностями: им сложно понять, из чего складывается итоговая сумма, получить чёткое объяснение по спорным начислениям или оспорить некорректные цифры. Отсутствие прозрачности в расчётах порождает недоверие к управляющим компаниям и вызывает справедливые вопросы о правомерности взимания платы.

Гражданин Р. долгое время пытался добиться перерасчёта платы за отопление, ссылаясь на несоответствие температуры в квартире нормативам и некорректный учёт показаний счётчика. По его подсчётам, он платил больше положенного.

Уполномоченный, направив запрос в компетентные органы, инициировал проведение проверки. По итогам проверки было установлено, что в методике начисления действительно были допущены ошибки. Был произведён перерасчёт платы за отопление, а излишне уплаченные средства возвращены заявителю.

Система социальной поддержки в сфере ЖКХ в Рязанской области включает широкий спектр мер: от жилищных льгот до субсидий и компенсационных выплат при оплате коммунальных услуг. Эти инструменты призваны снизить финансовую нагрузку на социально незащищённые категории граждан.

Однако, несмотря на их наличие, вопросы высоких тарифов и значительных начислений за ЖКУ по-прежнему особенно остро стоят для:

- *пенсионеров, чьи доходы зачастую ограничены фиксированной пенсией;

- *людей с инвалидностью, нуждающихся в дополнительных расходах на лечение и реабилитацию;

- *малообеспеченных граждан и семей, чей доход не позволяет покрывать растущие платежи без ущерба для других базовых потребностей;

- *семей с детьми, особенно многодетных, где расходы на ЖКУ составляют существенную долю бюджета.

Инвалид I группы обратился к Уполномоченному с проблемой: он не получал положенную по закону льготу на оплату капитального ремонта. Мужчина был уверен, что после присвоения инвалидности компенсация в размере 50 % должна начисляться автоматически.

Ситуация осложнялась тем, что гражданин не знал о необходимости подавать отдельное заявление для получения льготы. Из-за этого он годами переплачивал за капитальный ремонт, хотя имел законное право на компенсацию.

Рассмотрев обращение, Уполномоченный разъяснила заявителю порядок оформления льготы и помогла составить заявление в компетентный орган.

Вскоре после подачи документов был произведён перерасчёт за прошедший период, а на будущее установлена ежемесячная компенсация в размере 50 % от суммы взноса.

Гражданам, получившим в регионе статус инвалида с установлением соответствующей группы, следует обеспечить своевременное информирование о полагающихся им льготах в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Дополнительно необходимо проработать механизм проактивного (автоматического) оформления данных льгот.

В рамках Закона Рязанской области от 18 ноября 2013 года № 70-ОЗ, регулирующего вопросы своевременного проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов на территории региона, «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области» выступает ключевым институтом, ответственным за организацию и координацию данного процесса.

Деятельность Фонда направлена на обеспечение системного и планомерного обновления жилого фонда региона. Это подразумевает не только непосредственную организацию ремонтных работ, но и комплексное управление всем циклом мероприятий – от предварительного обследования технического состояния домов и формирования долгосрочных программ до контроля качества выполненных работ и обеспечения их соответствия установленным нормативам.

Финансирование мероприятий по капитальному ремонту осуществляется за счёт целевых взносов собственников помещений в многоквартирных домах, дополняется средствами областного бюджета и может привлекать иные законные источники финансирования, включая федеральные субсидии.

Такой подход позволяет обеспечить долгосрочную устойчивость программы, равномерную финансовую нагрузку на граждан и постепенное улучшение технического состояния жилого фонда Рязанской области. Особое внимание уделяется соблюдению сроков реализации работ и их соответствию современным стандартам энергоэффективности и безопасности, что в перспективе способствует снижению эксплуатационных расходов и повышению комфорта проживания граждан.

Проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов является одним из важнейших вопросов для многих граждан, ведь качество и своевременность его выполнения сказывается на сохранности жилья, на комфорте проживания людей, а значит, способствует реализации жилищных прав.

5.4. Право на труд

Право на труд относится к категории социально-экономических прав, имеющих двойственную природу. Эта двойственность находит своё выражение в том, что, с одной стороны, данные права предполагают активную роль государства в их обеспечении, требуя значительных материальных затрат и создания соответствующей социальной инфраструктуры. С другой стороны, они тесно связаны с обеспечением достоинства личности и не могут рассматриваться только как благо, предоставляемое государством по своему усмотрению. То есть, они выступают одновременно и средством обеспечения достойного уровня жизни, и самоцелью – неотъемлемым элементом человеческого достоинства.

В отличие от личных и политических прав, осуществление социально-экономических прав находится в прямой зависимости от уровня экономического развития, конъюнктуры рынка труда, бюджетных возможностей государства и эффективности реализуемых мер в социальной сфере. Это обстоятельство налагает на публичную власть дополнительные обязательства по формированию устойчивых механизмов защиты трудовых прав, обеспечению их доступности и гарантированности для всех категорий граждан.

Современная ситуация в сфере труда складывается под воздействием демографических процессов, структурных изменений экономики, последствий санкционного давления, а также факторов, связанных с миграцией и импортозамещением. Указанные вызовы требуют системного подхода к защите интересов граждан, выработки эффективных мер поддержки занятости, усиления гарантий для ветеранов боевых действий и совершенствования правоприменительной практики в трудовой сфере.

Важным шагом в укреплении трудовых гарантий стала реализация с 1 января 2025 года национального проекта «Кадры», ключевая цель которого – преодоление кадрового дефицита в экономике за счёт вовлечения в трудовую деятельность большего числа граждан.

В развитие данного проекта, а также в связи с изменениями трудового законодательства, произошедшими в 2025 году, особенно в контексте СВО, были усовершенствованы условия труда и усилена защищенность работников. В Рязанской области значительное внимание уделяется трудоустройству ветеранов боевых действий. На базе ГКУ «Центр занятости населения Рязанской области» успешно реализуется специализированный проект «Работа для СВОих», который представляет собой многопрофильный комплекс услуг и сервисов для социальной и трудовой адаптации участников СВО и членов их семей. В 2025 году к этой инициативе активно подключились и другие

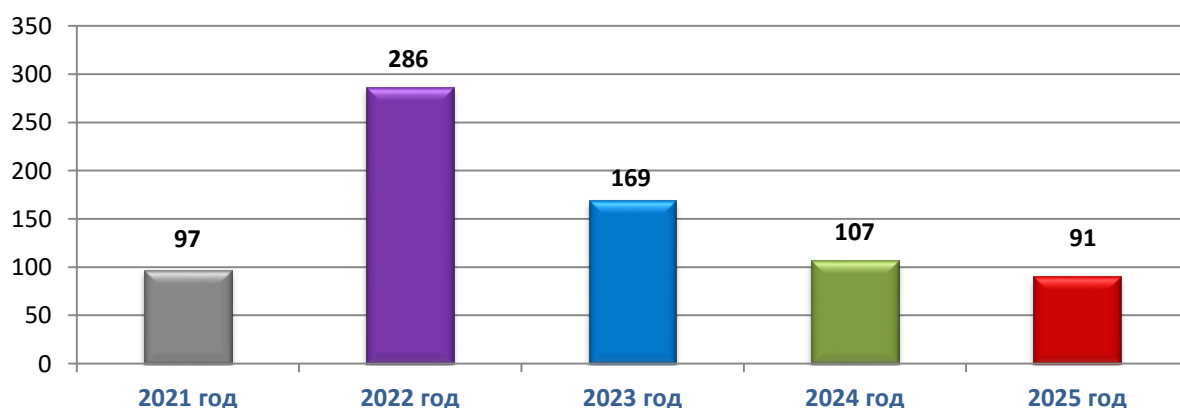
структуры: в рамках проекта «Работа.ЗАбота62» при содействии Кадрового центра ветераны СВО проходят профориентацию, психологические тренинги и получают помощь в открытии собственного дела, причём все участники второго потока этого проекта были успешно трудоустроены. Кроме того, для желающих связать свою профессиональную деятельность с государственными муниципальными структурами реализуется программа переобучения «Герои 62».

Принятые новации закрепили дополнительные гарантии для таких категорий, как участники СВО, лица с инвалидностью и несовершеннолетние, что позволило адаптировать правовое регулирование к новым вызовам. Для работников подобные меры означают повышение уровня стабильности и уверенности в защите своих интересов.

Кроме того, в рамках реализации механизмов государственной поддержки работодателей, в 2025 году активно предоставлялись субсидии на создание и оборудование рабочих мест для граждан с инвалидностью I и II группы, включая ветеранов боевых действий, что стимулировало расширение программ трудоустройства для социально уязвимых категорий населения. В частности, работодатели Рязанской области, трудоустраивающие участников СВО, получают субсидии: до 90 тысяч рублей за трудоустройство ветерана, до 180 тысяч рублей – за трудоустройство ветерана с инвалидностью, а также до 200 тысяч рублей на оборудование специального рабочего места.

В 2025 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области поступило 91 обращение по вопросам трудовых прав, что сопоставимо с уровнем 2024 года.

Диаграмма № 18. Динамика поступивших к Уполномоченному обращений в сфере трудовых прав за 2021–2025 годы⁴⁷



⁴⁷ Прим.: данные приведены с учётом обращений в интересах участников СВО и членов их семей.

Анализ этих обращений показывает, что *основные проблемные темы по-прежнему касаются вопросов оплаты труда, нарушений при оформлении трудовых отношений, отказов в трудоустройстве отдельным категориям граждан, а также ненадлежащих условий труда.*

По итогам 2025 года в регионе сохранялась стабильная ситуация на рынке труда. По данным министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области уровень регистрируемой безработицы остался на отметке 2024 года, составив 0,3% от численности рабочей силы. Численность безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости, сократилась до 1 701 человека (в 2024 году – 5 005, в 2023 – 6 451).⁴⁸ Снижение показателя обусловлено в том числе активной работой центров занятости, расширением мер поддержки работодателей и ростом спроса на рабочую силу. В 2025 году в службу занятости было заявлено 63,9 тыс. вакансий⁴⁹, что свидетельствует о высоком кадровом спросе. Наибольшее количество вакансий приходилось на обрабатывающие производства (53,9%), транспортировку и хранение (7,9%), государственное управление и социальное обеспечение (6,3%), сельское хозяйство (6,3%), здравоохранение и социальные услуги (6,1%).⁵⁰ Сохраняется высокий спрос на низкоквалифицированную рабочую силу: уборщика, подсобного рабочего, грузчика, дворника. В то же время, в условиях кадрового голода значительно вырос спрос на высококвалифицированные рабочие кадры.

Рынок труда приобрёл черты «рынка соискателя», когда работники активно выбирают работодателя, обращая внимание не только на уровень оплаты, но и на условия труда, социальный пакет и корпоративную культуру. Эффективным инструментом взаимодействия соискателей и работодателей в этих условиях стали специализированные ярмарки вакансий. В 2025 году на площадках кадрового центра «Работа для СВОих» прошли десятки таких мероприятий с участием более тысячи организаций, которые представили свыше 16 тысяч вакансий, что позволило найти работу около 2 тысячам жителей региона, включая ветеранов СВО и членов их семей. Дважды в месяц на базе филиала фонда «Защитники Отечества» проводятся Дни трудовой адаптации, где участники могут получить индивидуальные консультации по вопросам трудоустройства и профессионального обучения.

Однако наличие свободных рабочих мест далеко не всегда означает автоматическую и беспрепятственную реализацию права на труд.

⁴⁸ Данные по информации министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области.

⁴⁹ Там же.

⁵⁰ Там же.

К Уполномоченному обратилась гражданка К., имеющая II группу инвалидности по общему заболеванию, по вопросу нарушения её трудовых прав в связи с необоснованным отказом в трудоустройстве. Как указала заявительница, на собеседовании на должность оператора по уборке служебных помещений представитель работодателя – специалист кадровой службы – в устной форме обосновал отказ тем, что «человек со II группой инвалидности не может работать полный рабочий день, а у нас – 40-часовая неделя». При этом заявительница имела ИПРА, в которой содержалось указание о возможности выполнения трудовых функций в обычных условиях, а сокращённая продолжительность рабочего времени устанавливается непосредственно Трудовым кодексом РФ. Уполномоченный, изучив все обстоятельства, пришла к заключению, что отказ основан на ошибочном толковании норм трудового законодательства.

В соответствии со ст. 92 Трудового кодекса РФ для работников, являющихся инвалидами I или II группы, устанавливается сокращённая продолжительность рабочего времени – не более 35 часов в неделю, что является императивной нормой, которую работодатель обязан соблюдать, а не основанием для отказа в трудоустройстве. Статья 64 Трудового кодекса РФ прямо запрещает необоснованный отказ в заключении трудового договора, а ст. 3 данного закона – дискриминацию по признаку состояния здоровья, если оно не препятствует выполнению трудовых функций.

Вместо направления жалобы в контрольно-надзорные органы Уполномоченный использовала медиативные процедуры. В результате конструктивного диалога работодатель признал допущенную сотрудником кадровой службы ошибку, отозвал ранее принятое решение, и гражданка К. была принята на работу на условиях сокращённой рабочей недели (35 часов) с сохранением полной оплаты труда. В организации был проведён дополнительный инструктаж кадровых сотрудников по вопросам соблюдения трудовых прав людей с инвалидностью.

Другим показательным примером восстановления нарушенных трудовых прав стала ситуация, связанная с дискриминацией по гендерному признаку.

К Уполномоченному обратился гражданин Р. с жалобой на отказ в трудоустройстве на должность администратора офиса. Заявитель, имевший необходимое образование и требуемый опыт работы, представил документы, подтверждающие его квалификацию, однако после собеседования получил устный отказ. Из последующего разговора с сотрудником кадровой службы

ему стало известно, что руководство организации рассматривает на эту должность только женщин, поскольку, по мнению работодателя, женщины более успешно справляются с обязанностями администратора.

Уполномоченный направил мотивированный запрос в прокуратуру Рязанской области с просьбой провести проверку соблюдения трудового законодательства в указанной организации. По результатам прокурорской проверки доводы заявителя нашли своё подтверждение, руководителю организации внесено представление об устранении нарушений трудового законодательства и недопущении подобной дискриминационной практики в будущем.

Обеспечение достойной заработной платы и её своевременная выплата являются одними из основополагающих аспектов защиты прав человека в сфере труда. Решение данных вопросов является не только залогом социально-экономического благополучия региона, но и показателем успешной работы органов власти в целом. В 2025 году среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников организаций составила 70 382,5 руб., что выше среднероссийского уровня по ряду отраслей.⁵¹ При этом в отдельных профессиональных группах наблюдается значительная дифференциация.

Однако, в 2025 году, как и в прошлые периоды, к Уполномоченному продолжили поступать обращения, связанные с нарушением прав на оплату труда. В своих обращениях заявители затрагивали не только вопросы задержки заработной платы и нарушений, связанных с индексацией, но и такие аспекты, как неверный подсчёт заработной платы при увольнении, неверное исчисление среднего заработка для оплаты отпусков и командировок, а также на необоснованное лишение премий. В ряде случаев заявители выражали неудовлетворённость самим уровнем заработной платы, не соответствующим, по их мнению, объёму выполняемых трудовых функций, что указывало на необходимость более тщательного контроля за соблюдением работодателями принципа равноценной оплаты за равноценный труд.

По каждому такому обращению Уполномоченный проводила правовой анализ, давала разъяснения и при наличии оснований направляла запросы в контролирующие органы. В ряде случаев удавалось добиться перерасчёта и доплаты в досудебном порядке, что позволило гражданам восстановить нарушенные права без длительных судебных разбирательств.

Наряду с вопросами оплаты труда и необоснованного отказа в приёме на работу, значительное место в обращениях граждан занимали нарушения,

⁵¹ Данные по информации министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области.

связанные с ненадлежащим оформлением трудовых отношений. В ряде случаев заявители сталкиваются с отказом работодателя в официальном оформлении трудовых отношений, когда фактически выполняемая работа не сопровождается заключением трудового договора либо подменяется гражданско-правовым договором. Подобное лишает граждан гарантий, предусмотренных Трудовым кодексом РФ: права на оплачиваемый отпуск, на выплату пособий по временной нетрудоспособности, на учёт стажа для пенсионного обеспечения и пр. В таких ситуациях, как показывает практика, достижение добровольного урегулирования затруднительно, поскольку работодатели, уклоняющиеся от оформления, редко идут на признание нарушения без применения мер юридического воздействия. В связи с этим вопросы признания сложившихся отношений трудовыми, внесения записей в трудовую книжку, взыскания невыплаченной заработной платы и иных причитающихся сумм разрешаются преимущественно в судебном порядке. Уполномоченный, оказывая содействие таким заявителям, информирует их о способах судебной защиты и при необходимости инициирует проведение проверок со стороны контрольно-надзорных органов, результаты которых служат доказательственной базой при рассмотрении дел в суде.

Важно отметить, что с 2025 года в России начал функционировать реестр неформальной занятости, в который вносятся работодатели, допустившие нарушения в сфере легализации трудовых отношений. Данный информационный ресурс формируется на основе сведений, поступающих от контрольно-надзорных органов, налоговой службы, органов социального страхования и иных участников системы государственного мониторинга. Публичный характер реестра означает, что сведения о хозяйствующих субъектах, уличённых в неоформлении трудовых договоров либо в подмене трудовых отношений гражданско-правовыми, становятся доступными для неограниченного круга лиц, включая потенциальных работников, партнёров по бизнесу и общественные организации. Такая открытость создаёт дополнительный стимул для добросовестного поведения нанимателей, поскольку репутационные риски и возможные ограничения при участии в государственных закупках или получении мер поддержки выступают действенными факторами, побуждающими к приведению кадровых практик в соответствие с требованиями закона. Одновременно с этим функционирование реестра способствует формированию в обществе более чёткого представления о недопустимости неформальной занятости.

Важнейшим направлением защиты трудовых прав остаётся обеспечение безопасных условий труда, профилактика производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Основная цель охраны труда – сохранение

жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, и именно в этой сфере нарушения могут повлечь наиболее тяжкие последствия. В 2025 году к Уполномоченному поступали обращения, связанные с непроведением обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров, отсутствием средств индивидуальной защиты, необеспечением безопасных условий труда на рабочих местах.

Трагедия, произошедшая в августе 2025 года на заводе «Эластик» в Шиловском районе, со всей остротой продемонстрировала критическую важность соблюдения требований промышленной безопасности и охраны труда. По факту происшествия было возбуждено уголовное дело по статье о нарушении требований промышленной безопасности опасных производственных объектов, повлёкшем по неосторожности смерть двух и более лиц. Данный случай, ставший повторным для предприятия (аналогичный взрыв произошёл в 2021 году), свидетельствует о необходимости кардинального усиления надзорных функций и формирования безусловной ответственности работодателей за жизнь и здоровье работников.

Учитывая, что нарушения в сфере охраны труда зачастую неочевидны для работников до момента наступления вредных последствий, Уполномоченный уделяет особое внимание правовому просвещению, разъясняя гражданам их права на безопасные условия труда, порядок обжалования действий работодателя и необходимость фиксации фактов нарушений.

В целях дальнейшего обеспечения права на труд и защиты трудовых прав граждан представляется целесообразным:

- *продолжить реализацию программ профессионального обучения, в том числе специализированных программ содействия занятости участников специальной военной операции и членов их семей («Работа для СВОих», «Герои 62» и др.) с расширением перечня доступных профессий и форматов обучения;

- *усилить межведомственное взаимодействие при контроле за соблюдением работодателями законодательства о труде, особенно в части оплаты труда, условий труда и охраны труда;

- *расширить практику применения альтернативного квотирования для трудоустройства лиц с инвалидностью;

- активизировать работу по правовому просвещению работников и работодателей, повышению уровня правовой грамотности.

5.5. Право на образование

Конституция Российской Федерации относит право на образование к одному из основных и неотъемлемых прав российских граждан.

Согласно Стратегическим приоритетам в сфере реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» до 2030 года к числу основополагающих принципов государственной политики в сфере образования относятся обеспечение единства образовательного пространства на территории страны, сохранение и развитие этнокультурных особенностей и традиций народов Российской Федерации в условиях многонационального государства, а также государственные гарантии уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и результатам их освоения, которые обеспечивают федеральные государственные образовательные стандарты.

В феврале 2024 года Президент Российской Федерации в своем Послании к Федеральному Собранию анонсировал создание перспективных школ, в которых учительским командам предстоит реализовывать новаторские подходы, апробировать уникальные авторские методики. В числе 12 подобных школ, которые должны быть открыты до 2030 года во всех федеральных округах, определена и школа в Рязанской области.

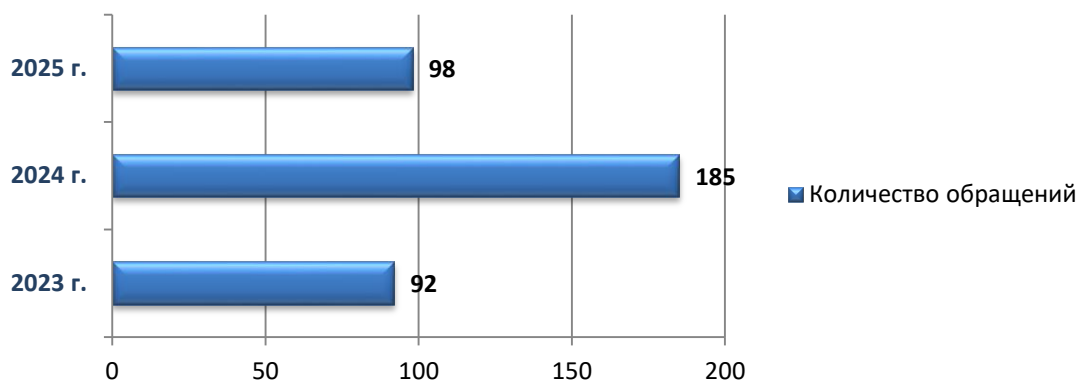
На итоговой Коллегии Минпросвещения России, состоявшейся 14 апреля 2025 года, были определены приоритеты, которые имеют актуальность в рамках развития отечественного образования в 2025 году:

- *работа над Стратегией развития образования до 2030 года;
- *подготовка новых учебников по обществознанию для старших классов;
- *сокращение отчетности и снижение бюрократической нагрузки на педагогический состав (документационная нагрузка учителей ограничена 5 базовыми документами, воспитателей – 2, а преподавателей СПО – 6 документами);
- *с 1 сентября 2025 года введение ограничения максимального количества контрольных и проверочных работ, включая всероссийскую проверочную работу, до 10% от общего объема учебного времени и др.

Уполномоченный придает особое значение по защите прав граждан в области образования. В процессе анализа обращений осуществляется мониторинг законодательства и исследование данных, получаемых от государственных учреждений, органов местного самоуправления и средств массовой информации. В случае выявления нарушений прав граждан формулируются предложения для решения существующих проблем.

В 2025 году количество обращений к Уполномоченному в сфере права на образование составило 98.

Диаграмма № 19. Количество обращений в сфере права на образования.



Снижение указанного статистического показателя обусловлено повышенным вниманием органов публичной власти Рязанской области вопросам доступности дошкольного и школьного образования.

Так, поддержка и развитие системы дошкольных образовательных учреждений позволили в 2025 году обеспечить 100% доступность данного уровня образования.⁵²

Таблица № 9. Типы дошкольных образовательных учреждений и их количество

Дошкольные образовательные учреждения	Количество образовательных учреждений
Муниципального дошкольного образовательного учреждения	271
Негосударственных дошкольных учреждений	8
Муниципальных общеобразовательных организации, в которых были организованы дошкольные группы, реализующие соответствующие образовательные программы	104
Частной общеобразовательной организации, имеющей дошкольные группы.	1

В целях сохранения уровня доступности дошкольных образовательных услуг в 2025 году в рамках развития инфраструктуры системы образования Рязанской области дополнительно введен в эксплуатацию детский сад в Захаровском округе на 115 мест. Капитально отремонтировано 2 дошкольные организации.

⁵² Письмо Министерства образования Рязанской области от 10.02.2026 № ОП/12-1368.

В 2026 году работа по развитию инфраструктуры системы образования Рязанской области продолжается:

- * ведется строительство детских садов в г. Рыбное на 115 мест и в районе ЖК «Метропарк» на 224 места;

- * будет начато строительство детских садов в г. Рязске на 224 места и в Александро-Невском районе на 100 мест.

Внедрение ГИС «Электронное образование Рязанской области» существенно повышает эффективность укомплектования детских садов. Цифровая система позволяет подходить к распределению мест гибко и персонализировано: она автоматически учитывает множество важных факторов таких как дата постановки ребёнка на учёт и наличия льгот до возраста, места жительства, приоритета выбранного детского сада, нормативов наполняемости групп и особенностей здоровья. Такой подход гарантирует справедливое и прозрачное распределение мест в дошкольных учреждениях.

Хотя на 1 января 2025 года обеспеченность местами в дошкольных учреждениях региона находится на достаточном уровне и общего дефицита не наблюдается, родители всё же обращаются к Уполномоченному. Они просят помочь в решении индивидуальных вопросов, связанных с зачислением детей в детские сады, например, при выборе учреждения или распределении по группам.

За помощью к Уполномоченному обратилась гражданка О., которая хотела определить своего ребёнка в дошкольное учреждение с коррекционной программой. В ходе консультации Уполномоченный подробно разъяснила алгоритм действий: первым шагом должно стать обращение в психолого-медико-педагогическую комиссию (ПМПК).

Специалисты ПМПК провели всестороннее обследование ребёнка, проанализировали особенности его поведения и общения, выявили зоны развития, требующие особого внимания. По итогам работы комиссия выдала официальное заключение с конкретными рекомендациями по организации образовательного процесса.

Опираясь на этот документ, гражданка О. подала заявление о зачислении ребёнка в логопедическую группу детского сада. В настоящее время ребёнок успешно посещает дошкольное учреждение, получает необходимую педагогическую и коррекционную поддержку, адаптируется в коллективе сверстников.

На территории Рязанской области система **общего образования** включает 288 общеобразовательных организаций (см. таблица № 10).

Таблица № 10. Количество общеобразовательных организаций

Общеобразовательные организации	Количество организаций
Муниципальных:	
- казенных	7
- автономных	3
- бюджетных	252
Государственных бюджетных	19
негосударственных	7

По данным на 2025 год, общее количество школьников в учебных заведениях региона составляет 118 954 человека. Среди образовательных организаций выделяются малокомплектные школы – их 140, в них проходят обучение 13 364 учащихся. Это соответствует 48,6 % от совокупного числа школьников региона.⁵³

Согласно данным мониторинга, в отчётном периоде процедура зачисления детей в общеобразовательные учреждения осуществлялась в штатном режиме. Все обучающиеся были обеспечены соответствующими ученическими местами без возникновения каких-либо затруднений.

В 2025 году в регионе продолжилось активное развитие школьной инфраструктуры. В работе находятся сразу несколько крупных проектов:

- * школа на 960 мест в г. Касимове;
- * две школы на 1100 мест каждая в г. Рязани (в микрорайонах Семчино и Олимпийский);
- * школа на 1050 мест в с. Дядьково Рязанского района;
- * школа для одарённых детей на 800 мест.

Кроме того, начато строительство:

- * двух новых школ в микрорайоне ДПР 7, А (каждая на 1650 мест);
- * нового здания школы № 28 в г. Рязани на 1100 мест.

Модернизация школьной системы образования в текущем периоде включала проведение капитального ремонта в 9 общеобразовательных организациях, что позволило обновить инфраструктуру учебных заведений.

Система школьного подвоза в Рязанской области демонстрирует стабильное развитие. В 2025/2026 учебном году 351 сертифицированный автобус ежедневно доставляет 7 819 ребят из разных населённых пунктов к местам учёбы и обратно по 435 маршрутам. Значительный вклад в укрепление

⁵³ Письмо Министерства образования Рязанской области от 10.02.2026 № ОП/12-1368.

автопарка внесла федеральная поддержка: в 2025 году регион получил 47 новых автобусов. При этом вопросы ремонта и содержания дорог, по которым проходят школьные маршруты, остаются в числе приоритетных задач.

В 2025 году в рамках регионального проекта «Правовой поезд» к Уполномоченному поступил ряд обращений от граждан и образовательных организаций, указывающих на плохое состояние дорожного покрытия на школьных маршрутах. В рассмотрении данных вопросов Уполномоченный взаимодействует с главами муниципалитетов, прокуратурой, министерством транспорта и автомобильных дорог. Ими же в свою очередь проводятся проверочные мероприятия, обследование школьных маршрутов с целью оценки их состояния, условий движения транспорта и соблюдения действующих нормативов.

Все школьные маршруты проходят регулярное (не реже двух раз в год) обследование на предмет состояния дорожного полотна для подвоза детей по автомобильным дорогам. Компетентными органами власти принимаются меры по оперативному ремонту поврежденных участков автодорог.

Тем не менее, Уполномоченный рекомендует более тщательно проводить оценку состояния дорог по школьным маршрутам.

В обращениях к Уполномоченному по правам человека, как и в прошлые годы, поднимается вопрос реорганизации малокомплектных школ. Местные жители в своих обращениях подчёркивают ключевую роль сельских школ указывая, что это не просто образовательное учреждение, а своего рода системообразующий социальный институт, чьё закрытие, как правило, ведет к более быстрому исчезновению села. С другой же стороны, затраты на обеспечение функционирования малокомплектных школ и филиалов могут многократно превышать государственные субсидии, рассчитанные на одного учащегося, а из-за дефицита педагогических кадров и, как следствие, совмещения одним учителем нескольких предметов, не связанных между собой ни тематически, ни методологически, снижается качество учебного процесса.

При рассмотрении данных обращений необходимо учитывать два ключевых фактора: социальную справедливость и экономическую эффективность.

В информации, поступившей в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области от глав администраций муниципальных образований Рязанской области, отмечается, что основными причинами ликвидации и реорганизации сельских школ региона являются:

*экономическая составляющая целесообразности существования образовательной организации;

*значительное сокращение количества обучающихся и сокращение либо отсутствие детей дошкольного возраста.

При этом каждый район и округ определяет целесообразность изменений школьной сети посредством ликвидации (реорганизации) школ с учетом имеющихся сложностей, потенциальных возможностей для детей и педагогов, демографического прогноза.

Решения о реорганизации или ликвидации образовательных организаций принимаются с учетом мнения местных жителей и при гарантированном переводе обучающихся ликвидированных филиалов и школ в другие образовательные организации для достижения более высокого качества образования, социализации и воспитания.

По данным министерства образования Рязанской области, в 2025 году была закрыта основная школа в одном из районов области. Количество обучающихся в школе всего 12 человек. Количество детей дошкольного возраста, проживающих в населённом пункте – 2 человека. В рамках работы ликвидационной комиссии проведен сход граждан населенного пункта. Решение о ликвидации образовательного учреждения было принято ликвидационной комиссией с согласием преобладающего количества граждан.⁵⁴

В рамках оптимизации образовательных учреждений в 2025 году были ликвидированы пять филиалов средних общеобразовательных школ.⁵⁵

Таблица № 11. Филиалы школ, прекратившие работу

<i>Наименование филиала</i>	<i>Муниципальный округ</i>	<i>Численность учащихся</i>
Александровский филиал Ухоловской СОШ	Ухоловский	0
Ляпиговский филиал Чернавской СОШ	Милославский	0
Лопатинский филиал Корневской СОШ	Скопинский	31
Ивановский филиал СОШ «Рязанские сады»	Старожиловский	9
Краснохолмский филиал Шиловской СОШ № 1	Шиловский	11
Итого:		51

По информации министерства образования Рязанской области, в отношении обучающихся и педагогических работников ликвидированных муниципальных общеобразовательных учреждений приняты следующие меры:

⁵⁴ Письмо Министерства образования Рязанской области от 10.02.2026 № ОП/12-1368.

⁵⁵ Там же.

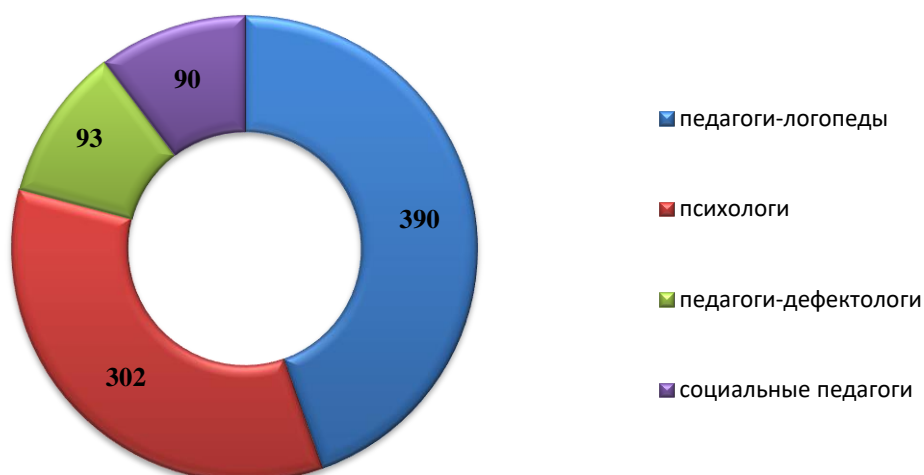
*ученики переведены в близлежащие школы с организацией регулярного подвоза;

*педагогическим работникам предоставлены рабочие места в соседних образовательных учреждениях.

Вопрос укомплектованности специалистами образовательных организаций оставался актуальным в 2025 году.

В 560 образовательных организациях, в том числе: 279 организаций дошкольного образования и 281 учреждение общего образования в них работают 875 специалистов психолого-педагогического сопровождения

Диаграмма № 20. Специалисты психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях



При этом тьютерами и ассистентами было обеспечено 100 % школ и детских садов, где реализовывались адаптированные образовательные программы.

В Рязанской области сохраняется дефицит учителей. Количество вакантных педагогических ставок в 2025 году составляет 155 единиц, из них вакансий учителей – 63. Больше всего ощущается нехватка преподавателей математики, физики и иностранных языков.

Правительство региона принимает меры для решения кадровой проблемы в сфере образования.

В рамках этой работы особое внимание уделяется поддержке молодых специалистов, для которых предусмотрена специальная система социальной поддержки:

*единовременные выплаты молодым специалистам при трудоустройстве в образовательные организации;

*предоставление компенсаций расходов на оплату ЖКХ в сельской местности;

*предоставление грантов для молодых учителей из сельской местности;

*предоставление педагогам в безвозмездное пользование земельных участков для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства;

*реализация программы «Земский учитель».

*Таблица № 12 . Средняя зарплата педагогов муниципальных школ
(без учёта выплаты за классное руководство)*

Категория	2024 год, руб.	2025 год, руб.	Прирост
Учителя	50 244,0	57 784,1	+7 540,1 (+15 %)
Воспитатели	43 618,1	50 875,6	+7 257,5 (+16,6 %)

Уполномоченный по правам человека уделяет пристальное внимание вопросам защиты прав и законных интересов обучающихся в учреждениях высшего и среднего профессионального образования.

Среднее профессиональное образование играет значительную роль в социально-экономическом развитии региона. По состоянию на конец 2025 года на территории Рязанской области образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования осуществляли:

- * 24 профессиональные образовательные организации;
- * 8 вузов и их филиалов;
- * 2 частных образовательных учреждения, реализующих программы среднего профессионального образования, в том числе АНО ПО «Колледж правосудия»; филиал ЧОУ ВО «Московский университет имени С.Ю. Витте» в г. Рязани.

Система среднего профессионального образования Рязанской области в 2025 году показала хорошие результаты по трудоустройству выпускников, особенно по социально важным специальностям.

Всего по региону:

*5 186 выпускников трудоустроились на предприятиях региона по полученной специальности;

*496 выпускников решили продолжить образование в вузах.

Особенно показательны результаты по социально значимым направлениям:

*среди 673 выпускников медицинских специальностей работу по профессии нашли 571 человек, в т.ч. 7 специалистов трудоустроены в сельской местности;

*из 123 выпускников педагогических специальностей трудоустроено 83 человека, причём 19 педагогов приступили к работе в сельских образовательных учреждениях.

Защита прав студентов представляет собой одну из ключевых задач государственной политики в сфере образования. Образовательные организации всех уровней от учреждений среднего профессионального образования до высших учебных заведений выполняют стратегическую функцию: именно здесь формируются будущие представители рабочих профессий и квалифицированные специалисты различных отраслей. Эти кадры в перспективе определяют научно-технический, социально-экономический и культурный прогресс страны, обеспечивают устойчивость и конкурентоспособность национальной экономики. Поэтому создание безопасных, комфортных и справедливых условий обучения напрямую влияет на качество подготовки будущих поколений профессионалов.

К Уполномоченному по правам человека обратилась гражданка С. с просьбой предоставить разъяснения по вопросу финансирования обучения её сына. Из обращения следует, что сын заявительницы окончил сельскую школу и по результатам единого государственного экзамена (ЕГЭ) был зачислен в высшее учебное заведение на внебюджетной основе. В связи с тяжёлым материальным положением семьи оплата обучения представляет для них существенную финансовую нагрузку. При этом в распоряжении семьи имеется неиспользованный остаток средств материнского (семейного) капитала.

Уполномоченный провёл консультацию с заявительницей, в ходе которой детально разъяснил порядок использования средств материнского капитала для оплаты образовательных услуг.

В 2025 году продолжилась целенаправленная работа по оказанию помощи гражданам, прибывшим на территорию Российской Федерации с территорий Донецкой и Луганской народных республик, Херсонской и Запорожской областей, а также Украины. Особое внимание уделялось решению вопросов, связанных с устройством детей в образовательные организации: дошкольные учреждения, общеобразовательные школы и учреждения среднего профессионального образования (СПО).

По состоянию на конец отчётного периода в пунктах временного размещения на территории Рязанской области находились 157 детей в возрасте до 18 лет. Их распределение по уровням образования следующее:

- *43 ребёнка дошкольного возраста;
- *110 школьников;
- *4 студента учреждений среднего профессионального образования.

Каждому ребёнку из указанной категории обеспечено право на образование: все они своевременно распределены по образовательным организациям и допущены к учебному процессу в соответствии с нормативными требованиями.

Уполномоченный по правам человека уделяет особое внимание поддержке участников СВО и их семей в сфере образования.

За отчётный период в учреждениях среднего профессионального образования обучалось 660 студентов – детей участников СВО. Кроме того, 54 студента из числа обучающихся в СПО сами являются участниками специальной военной операции.

Жительница Сапожковского района, супруга участника специальной военной операции, обратилась к Уполномоченному по правам человека за консультацией. Женщину интересовало, какие льготы и преференции предусмотрены для её детей при поступлении и обучении в школах, колледжах и вузах. Она хотела узнать, могут ли её дети рассчитывать на: первоочередное зачисление в образовательные учреждения; льготы при поступлении на программы среднего профессионального или высшего образования; социальную поддержку в период обучения (например, бесплатное питание, стипендии, льготы на проживание в общежитии); иные меры социальной защиты, предусмотренные для семей военнослужащих.

Уполномоченный подробно разъяснил заявительнице действующие нормы законодательства и помог сориентироваться в порядке реализации прав её детей на получение образовательных льгот.

Российское законодательство предусматривает для этих категорий граждан особые гарантии при поступлении. Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации», участники СВО и дети участников СВО имеют право на первоочередное зачисление в учреждения СПО – независимо от результатов освоения школьной программы.

Эта мера позволяет:

- * облегчить доступ к профессиональному образованию для семей военнослужащих;
- * поддержать социальную адаптацию участников СВО, возвращающихся к гражданской жизни;

* создать условия для получения востребованной профессии в короткие сроки.

Таким образом, государство обеспечивает дополнительные образовательные возможности для тех, кто проявил гражданскую ответственность и мужество.

Обеспечение образовательных прав детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья остаётся одним из приоритетов в работе Уполномоченного по правам человека.

В Рязанской области действует развитая система специальных (коррекционных) учреждений, дающая возможность каждому ребёнку с ОВЗ получить образование в комфортных и адаптированных условиях.

Всего в регионе работают 13 государственных общеобразовательных учреждений, реализующих адаптированные программы:

* 10 школ-интернатов – обеспечивают комплексное сопровождение и обучение детей с различными нарушениями развития;

* 2 общеобразовательные школы – предлагают инклюзивные и коррекционные модели обучения;

* Центр образования «Дистанционные технологии» – расширяет доступ к образованию за счёт цифровых решений. Его филиалы открыты в четырёх городах региона: Касимове, Сасове, Скопине и Спасске.

Вместе с тем родители учащихся в Рязанском подразделении Центра образования «Дистанционные технологии» выражают обеспокоенность в связи с переводом школы в здание со значительно меньшей площадью. Но важно отметить, что образовательный процесс сохранен в полном объёме.

Несмотря на то, что особенностью данной образовательной организации является дистанционный формат обучения, Уполномоченный рекомендует расширить инфраструктурные возможности Центра с целью возобновления практики очного социального взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями).

Рязанская область активно развивает систему инклюзивного профессионального образования. В 2025 году абитуриентам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) выделено:

*226 бюджетных мест по программам профессионального обучения (за счёт средств региона);

*65 бюджетных мест по программам среднего профессионального образования (за счёт федерального бюджета).

Образовательные учреждения региона предлагают специализированные условия обучения:

В 8 колледжах и техникумах реализуются 10 адаптированных программ для студентов с ментальными особенностями.

Михайловский экономический колледж-интернат обучает по 4 адаптированным программам СПО лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха (финансирование – федеральный бюджет).

Важным шагом в развитии инклюзивного образования стало создание базовых профессиональных образовательных организаций (БПОО):

* первая БПОО действует с 2016 года на базе Рязанского железнодорожного колледжа;

* в 2026 году откроется вторая БПОО на базе Рязанского автотранспортного техникума (с включением Клепиковского техникума), финансируемая из федерального бюджета.

Для ранней профориентации людей с инвалидностью разработан «Атлас доступных профессий» – справочник, помогающий сориентироваться в востребованных специальностях и образовательных траекториях.

К Уполномоченному по правам человека обратилась девушка с инвалидностью с детства (нарушение опорно-двигательного аппарата) с просьбой оказать содействие в организации дистанционного получения специализированного образования. Ввиду особенностей здоровья заявительнице было недоступно очное посещение учебных заведений, однако она выразила твёрдое намерение получить профессиональное образование.

Уполномоченный оперативно подключился к решению проблемы: организовал взаимодействие с вузом, помог подобрать подходящую программу и обеспечить все необходимые условия для удалённого обучения. Сегодня девушка успешно осваивает профессию психолога, получая знания онлайн. Этот случай наглядно демонстрирует, как механизмы защиты прав человека помогают реализовывать принцип инклюзивного образования и дают возможность людям с инвалидностью строить профессиональную траекторию.

Работа Уполномоченного по правам человека в сфере соблюдения права на образования в Рязанской области строится вокруг принципа доступности и инклюзивности. В центре внимания – обеспечение равных возможностей для детей с инвалидностью, участников СВО и их семей, выпускников из малоимущих семей, переселенцев и других категорий граждан.

Деятельность Уполномоченного носит не только реактивный (рассмотрение обращений), но и проактивный характер: ведётся мониторинг ситуации, иницируются меры поддержки, укрепляется взаимодействие с образовательными организациями, органами власти и общественными институтами.

Это позволяет говорить о формировании в Рязанской области устойчивой системы защиты образовательных прав, ориентированной на потребности каждого гражданина.

Благодаря развитой сети учреждений среднего и высшего профессионального образования в Рязанской области обеспечивается подготовка квалифицированных кадров по широкому спектру направлений. В числе ключевых сфер подготовки: медицина, сельское хозяйство, радиотехника, педагогика и технические науки, реализуемые на базе профильных университетов региона.

Дополнительно в области функционируют ведомственные образовательные организации, включая учебные заведения Федеральной службы исполнения наказаний (ФСИН), Министерства внутренних дел (МВД), Министерства обороны РФ (РВВДКУ), а также иные специализированные учреждения, ориентированные на подготовку кадров для конкретных отраслей и структур.

Уполномоченный уделяет пристальное внимание вопросам защиты прав и законных интересов лиц, получающих высшее и среднее профессиональное образование.

В частности, с 2019 года в его адрес поступали обращения от студентов и преподавателей рязанского филиала Московского государственного института культуры (МГИК).

Напомним, в сентябре 2019 года филиал МГИК в Рязани был закрыт. Причиной стали серьёзные нарушения требований безопасности: по данным МЧС, здание находилось в аварийном состоянии и представляло угрозу для жизни и здоровья студентов и преподавателей. Министерство культуры подтвердило, что решение о закрытии принято на основании официального предписания МЧС.

Благодаря решению Губернатора Рязанской области П.В. Малкова и проведенной работе в сентябре 2024 года филиал МГИК возобновил свою работу в новых условиях. Обучение студентов организовано в альтернативных помещениях: теоретические занятия проходят в библиотеке имени Горького, а практические уроки по хореографии и режиссуре проводятся в областном дворце культуры и искусства.

5.6. Право на благоприятную окружающую среду

Право на благоприятную окружающую среду, закреплённое в статье 42 Конституции Российской Федерации, относится к числу фундаментальных конституционных прав человека, реализация которого обеспечивает основу для устойчивого развития общества и сохранения здоровья населения. В современной юридической доктрине данное право рассматривается не изолированно, а в единстве с сопутствующими ему правомочиями – правом на достоверную информацию о состоянии окружающей среды и правом на возмещение ущерба, причинённого экологическим правонарушением.

Юридическое осмысление содержания благоприятной окружающей среды предполагает учёт не только формальных нормативных критериев качества отдельных компонентов природной среды, но и интегральных показателей, отражающих системное взаимодействие экологических факторов, влияющих на условия жизнедеятельности человека. Важным аспектом современной государственной экологической политики является признание неразрывной связи экологических, экономических и социальных интересов. Концепция устойчивого развития, получившая широкое признание, предполагает сбалансированное обеспечение экологической безопасности, экономического развития и социального благополучия как для нынешнего, так и для будущих поколений. В этом контексте экологическая политика государства рассматривается как комплексная деятельность публичных органов, направленная на сохранение природных ресурсов и обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности населения. При этом эффективность государственного управления в экологической сфере напрямую связана с созданием действенных механизмов реализации экологических прав граждан, включающих как меры правового принуждения, так и стимулирующие инструменты.

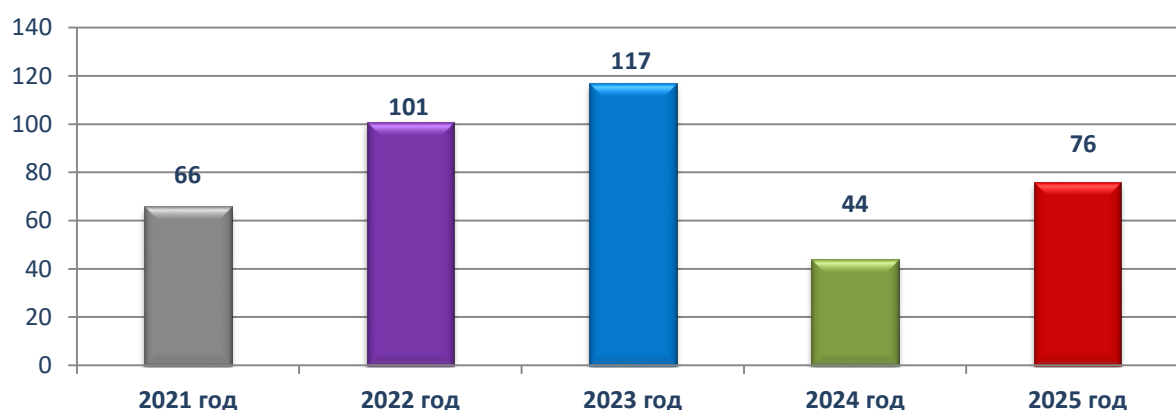
В 2025 году, ознаменовав новый этап государственной политики в природоохранной сфере, на смену национальному проекту «Экология» пришёл национальный проект «Экологическое благополучие», в рамках которого в Рязанской области реализуются региональные проекты «Экономика замкнутого цикла», «Вода России» и «Сохранение лесов». В развитие данного стратегического вектора принят Федеральный закон от 29.12.2025 № 578-ФЗ «О внесении изменений в статью 7 Федерального закона «Об охране окружающей среды» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», расширивший полномочия органов местного самоуправления по выявлению и ликвидации объектов накопленного вреда окружающей среде, а также уточнивший вопросы организации экологической экспертизы и охраны атмосферного

воздуха. Принятые изменения направлены на повышение оперативности реагирования на экологические нарушения и приближение принятия решений к уровню муниципальных образований, где наиболее остро проявляются экологические проблемы.

Вопрос защиты права жителей Рязанской области на благоприятную окружающую среду постоянно находится в сфере внимания Уполномоченного. Ежегодно при мониторинге уровня соблюдения этого права анализируются результаты рассмотрения обращений граждан, сообщения СМИ, статистика контрольных (надзорных) органов, показатели реализации региональных программ. К сожалению, с годами вопросы состояния окружающей среды не теряют своей актуальности, а некоторые становятся только острее. Чаще всего жители области обращаются к Уполномоченному по вопросам соблюдения экологических и иных требований при строительстве и эксплуатации предприятий, загрязнения окружающей среды, охраны и рационального использования водных и земельных ресурсов, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, создания и поддержания комфортной экологической среды в населённых пунктах и др.

В 2025 году от жителей региона в адрес Уполномоченного по вопросу соблюдения прав на благоприятную окружающую среду поступило 76 обращений (из них 5 коллективных), что составляет 1,39% от общего числа.

Диаграмма № 21. Динамика поступивших к Уполномоченному обращений в сфере защиты экологических прав за 2021–2025 годы



Право на благоприятную окружающую среду в части качества атмосферного воздуха имеет особое значение, поскольку воздействие загрязняющих веществ носит непрерывный характер и не может быть ограничено территориальными или временными рамками. Уполномоченным отмечается значительное сокращение обращений по вопросу загрязнения

атмосферного воздуха. В течение 2025 года по данной тематике поступило всего 4 обращения.

В рамках реализации регионального проекта «Правовой поезд» в Касимовском муниципальном округе к Уполномоченному с коллективной жалобой обратились жители одного из населённых пунктов в защиту своих прав в сфере благоприятной окружающей среды, нарушаемых деятельностью деревообрабатывающего цеха. Как следует из обращения, цех расположен в непосредственной близости от жилой застройки, но при этом не обеспечивает эффективную работу систем пылеулавливания. Древесная пыль, особенно мелкодисперсная, проникает в жилые помещения через окна, вентиляцию и пр., оседает на балконах, автомобилях и пр.

В этой связи Уполномоченным был направлен запрос в Управление Роспотребнадзора по Рязанской области с целью организации проведения лабораторно-инструментальных исследований. По результатам исследований уровень шума и содержание взвешенных веществ в атмосферном воздухе не превысили гигиенические нормативы. Вместе с тем предприятию было объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

Вместе с тем надзорные органы фиксируют значительное количество нарушений в сфере охраны атмосферного воздуха, что указывает на сохранение проблематики.

По данным министерства природопользования Рязанской области, в 2025 году рассмотрено 157 обращений в области охраны атмосферного воздуха⁵⁶. В ходе осуществления регионального государственного экологического контроля (надзора) проведено 134 контрольных мероприятия без взаимодействия с контролируемыми лицами, из них 126 наблюдений и 85 выездных обследований. По результатам наблюдений объявлено 23 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований⁵⁷.

Рязанской межрайонной природоохранной прокуратурой в 2025 году выявлено 59 нарушений в сфере охраны атмосферного воздуха, для устранения которых внесено 18 представлений, 34 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности. Возбуждено 7 дел об административных правонарушениях, 7 лиц привлечены к административной ответственности.

⁵⁶ Письмо министерства природопользования Рязанской области от 22.01.2026 г. № АА/9-368 (далее – Письмо от 22.01.2026 г. № АА/9-368).

⁵⁷ Там же.

Направлен 1 материал в порядке статьи 37 УПК РФ, по которому возбуждено уголовное дело по части 1 статьи 251 УК РФ (загрязнение атмосферы) по факту многократного существенного превышения предельно допустимой концентрации загрязняющих веществ в атмосферном воздухе в микрорайоне Дашково-Песочня города Рязани⁵⁸.

Управлением Роспотребнадзора по Рязанской области в 2025 году поступило 186 обращений по вопросам атмосферного воздуха. По одному обращению проведено контрольное мероприятие, факты не подтвердились, объявлено 5 предостережений⁵⁹.

В рамках реализации государственной политики в сфере охраны окружающей среды на территории Рязанской области министерство природопользования участвует в организации и проведении государственного мониторинга атмосферного воздуха. Выполнение данных полномочий обеспечивается функционированием экологической лаборатории, включающей в себя три стационарных поста наблюдения за состоянием атмосферного воздуха (микрорайоны Дашково-Песочня, Канищево, район Рязанского Кремля) и две передвижные лаборатории контроля качества атмосферного воздуха.

Стационарные посты экологической лаборатории осуществляют отбор проб атмосферного воздуха в автоматическом режиме, без вмешательства операторов. Передвижные экологические лаборатории обследуют территории, подверженные наибольшей антропогенной нагрузке, а также территории, где на качество атмосферного воздуха жалуется население.

За 2025 год экологической лабораторией всего было выполнено 81 306 измерений (проб) атмосферного воздуха, из них стационарными постами – 76588, передвижными экологическими лабораториями – 4718 измерений в рамках 388 оперативных выездов, в том числе 55 выездов по обращениям граждан, в том числе 5 ночных выездов⁶⁰.

Анализ состояния защищенности права на чистый атмосферный воздух в Рязанской области в 2025 году позволяет сделать следующие выводы.

Сокращение количества обращений граждан к Уполномоченному при сохранении высокой активности надзорных органов может свидетельствовать о повышении эффективности системы государственного экологического контроля и мониторинга. Созданная в регионе сеть стационарных и передвижных постов наблюдения позволяет оперативно реагировать на превышения предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ и

⁵⁸ Письмо Рязанской межрайонной природоохранной прокуратуры от 28.01.2026 г. № 02-0102025/38-2620000209 (далее – Письмо от 28.01.2026 г. № 02-0102025/38-2620000209).

⁵⁹ Письмо Роспотребнадзора по Рязанской области от 29.01.2026 г. № 227-02 (далее – Письмо от 29.01.2026 г. № 227-02).

⁶⁰ Письмо от 22.01.2026 г. № АА/9-368.

принимать меры реагирования. Вместе с тем сохраняются проблемные точки, связанные с деятельностью крупных промышленных предприятий, оказывающих негативное воздействие на атмосферный воздух. Выявленные в 2025 году нарушения, включая факты, повлекшие возбуждение уголовного дела, свидетельствуют о необходимости продолжения системной работы по снижению выбросов загрязняющих веществ.

Вода и водные ресурсы являются не только необходимым природным элементом, но и важнейшим стратегическим компонентом, обеспечивающим жизнедеятельность всего населения страны. Конституционное право на благоприятную окружающую среду в части охраны водных объектов включает не только право на доступ к чистой питьевой воде, но и право на сохранение водных экосистем, обеспечивающих экологическое равновесие. Особую значимость данное право приобретает в регионах, обладающих значительными водными ресурсами, к числу которых относится Рязанская область.

В 2025 году в адрес Уполномоченного продолжили поступать обращения, отнесённые к вопросам охраны и использования водных объектов и ресурсов. Анализ данных обращений позволяет выявить наиболее типичные проблемы, волнующие жителей региона: отсутствие или неудовлетворительное состояние очистных сооружений, аварийное состояние гидротехнических сооружений, загрязнённость и недостаточная эффективность мер по расчистке водных объектов.

При этом даже в поступающих к Уполномоченному индивидуальных обращениях по вопросам защиты права на благоприятную окружающую среду зачастую сообщается о нарушениях, затрагивающих права сотен граждан.

Так, при посещении Сараевского муниципального округа в рамках регионального проекта «Правовой поезд» к Уполномоченному на личном приёме обратилась гражданка Б. по вопросу ремонта плотины на реке Пара, находящейся в аварийном состоянии.

Уполномоченным был сделан запрос в Министерство природопользования Рязанской области, которое сообщило, что в рамках рассмотрения данного обращения, ими была направлена в Федеральное агентство водных ресурсов заявка на предоставление в 2026 году субсидии из федерального бюджета на капитальный ремонт гидротехнического сооружения – водоподъёмная железобетонная плотина на р. Пара.

В ходе реализации регионального проекта «Правовой поезд» в Шацком муниципальном округе к Уполномоченному обратилась гражданка К. по вопросу очистки реки, указав на заиливание русла и ухудшение экологического состояния водного объекта.

При рассмотрении обращения Уполномоченным был направлен запрос в министерство природопользования Рязанской области. В поступившем ответе разъяснялось, что расчистка рек осуществляется за счёт средств федерального бюджета в рамках федерального проекта «Вода России». Участок указанной в обращении реки не соответствует установленным критериям для включения в мероприятия проекта. Вместе с тем жители могут выступить инициаторами разработки и реализации проекта расчистки в рамках конкурсного отбора инициативных проектов (проектов местных инициатив). Конкурсный отбор проводится министерством территориальной политики Рязанской области в рамках государственной программы «Развитие местного самоуправления и гражданского общества». Уполномоченным дана заявительнице развёрнутая правовая консультация о механизмах реализации инициативных проектов.

Важной составляющей общественного участия в охране водных объектов стала Всероссийская экологическая акция «Вода России», которая в 2025 году проводилась на территории Рязанской области с апреля по октябрь. Организаторами выступили Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации и Федеральное агентство водных ресурсов при поддержке регионального правительства. В рамках акции было организовано 110 субботников, в которых приняли участие более 10 тысяч человек – школьники, студенты, волонтеры, сотрудники органов власти и местного самоуправления, представители общественных организаций и бизнес-сообщества, коллективы промышленных предприятий. Общими усилиями очищено свыше 70 километров береговой линии, собрано более 175 кубометров мусора, включая бытовые отходы, старые покрышки и строительный мусор. Особое внимание в ходе акции уделялось берегам Оки, Трубежа, Прони, Мокши, а также озер Борное, Святое и Селище. Помимо этого в Рязани состоялся первый масштабный семейный экофестиваль.

Наряду с природоохранными мероприятиями была продолжена активная работа по выявлению и пресечению нарушений водного законодательства. Проверками природоохранной прокуратуры в 2025 году выявлено 52 нарушения законодательства об охране вод, из них 24 нарушения связаны со сбросом сточных вод в водные объекты, 9 – с проведением работ по

определению границ береговых линий, водоохраных зон и прибрежных защитных полос, 4 – с приватизацией земельных участков в пределах береговых полос водных объектов общего пользования, 3 – с неустановлением зон санитарной охраны источников питьевого водоснабжения. Для устранения нарушений внесено 42 представления, предъявлено 7 исковых заявлений, к дисциплинарной ответственности привлечено 24 должностных лица⁶¹.

Анализ состояния защищенности права на благоприятную окружающую среду в части водных ресурсов позволяет сделать следующие выводы.

Проблематика качества питьевой воды и состояния водных объектов остаётся наиболее острой среди всех экологических вопросов. Изношенность водопроводных и канализационных сетей, отсутствие современных очистных сооружений, сброс неочищенных сточных вод – эти системные проблемы требуют комплексного решения на региональном и муниципальном уровнях. Положительным фактором является реализация государственных программ, направленных на развитие водохозяйственного комплекса и модернизацию систем водоснабжения. Выделение субсидий муниципальным образованиям на строительство водозаборных узлов и реконструкцию очистных сооружений позволяет постепенно решать накопившиеся проблемы.

Активная надзорная деятельность природоохранной прокуратуры и контролирующих органов способствует выявлению и пресечению нарушений водоохранного законодательства. Вместе с тем практика рассмотрения обращений показывает необходимость усиления работы с населением по разъяснению механизмов реализации инициативных проектов в сфере водопользования.

Рязанская область исторически обладает значительными лесными и лесорастительными ресурсами, которые выполняют не только экономическую, но и важнейшую экологическую функцию. Леса являются естественным фильтром атмосферного воздуха, регулируют водный режим территорий, служат средой обитания для животного мира. ***Конституционное право на благоприятную окружающую среду в части сохранения лесов включает как право на доступ к лесным ресурсам, так и право на сохранение лесных экосистем для будущих поколений.***

В 2025 году обращения граждан к Уполномоченному в сфере лесного законодательства преимущественно были связаны с реализацией права на благоприятную окружающую среду в части законности рубок лесных насаждений. Анализ деятельности контрольно-надзорных органов в 2025 году показывает масштаб нарушений в сфере лесопользования. По данным Рязанской

⁶¹ Письмо от 28.01.2026 г. № 02-0102025/38-2620000209.

межрайонной природоохранной прокуратуры, выявлено 54 нарушения законодательства в сфере лесопользования. Для устранения нарушений внесено 19 представлений, 23 лица привлечены к дисциплинарной ответственности, объявлено 20 предостережений о недопустимости нарушения закона. Возбуждено 3 уголовных дела⁶². По сведениям Министерства природопользования Рязанской области, в 2025 году на землях лесного фонда выявлено 15 случаев незаконных рубок лесных насаждений, усматривающих признаки как уголовно наказуемого деяния по статье 260 УК РФ, так и административного правонарушения по статье 8.28 КоАП РФ. Из них возбуждено 4 уголовных дела, по 9 случаям в возбуждении уголовных дел отказано, по одному заявлению проводится доследственная проверка, по одному материалу виновное лицо привлечено к административной ответственности. Наибольший объём незаконных рубок зафиксировано в Кадомском районе⁶³.

Одновременно с надзорной деятельностью в 2025 году проводились мероприятия по восстановлению лесных ресурсов. Положительным фактором является реализация масштабных лесовосстановительных мероприятий, в рамках которых в 2025 году высажено около 6 миллионов саженцев сосны, а ключевые показатели федерального проекта выполнены в полном объёме. Всероссийская акция «Сохраним лес» стала важным инструментом привлечения граждан к восстановлению лесных ресурсов: участие более 150 волонтеров только в центральном мероприятии акции, а также проведение высадок в различных муниципальных образованиях региона свидетельствуют о высоком уровне общественной активности в сфере охраны лесов. Опыт проведения акции в 2025 году показывает, что вовлечение граждан в природоохранные мероприятия не только способствует реальному восстановлению лесных массивов, но и формирует устойчивую экологическую культуру, что является необходимым условием долгосрочного сохранения лесных ресурсов региона.

Анализ состояния защищенности права на благоприятную окружающую среду в части лесных ресурсов позволяет сделать следующие выводы. Проблема незаконных рубок лесных насаждений сохраняется, о чем свидетельствуют выявленные в 2025 году случаи с существенным объёмом причинённого ущерба. Наибольшее количество нарушений зафиксировано в Кадомском районе, что указывает на необходимость усиления контроля на

⁶² Письмо от 28.01.2026 г. № 02-0102025/38-2620000209.

⁶³ Письмо от 22.01.2026 г. № АА/9-368.

данной территории и повышения эффективности работы правоохранительных органов.

Сфера обращения с твёрдыми коммунальными отходами является одной из наиболее чувствительных для граждан в контексте реализации права на благоприятную окружающую среду. Несанкционированные свалки, нарушение правил размещения отходов, нерегулярный вывоз мусора оказывают непосредственное негативное воздействие на условия проживания населения, состояние почв, водных объектов и атмосферного воздуха. Конституционное право на благоприятную окружающую среду в данной сфере реализуется через систему требований к размещению, накоплению, транспортированию и утилизации отходов.

В регионе реализуется концессионное соглашение, в рамках которого на территории Рязанской области планируется создание 4 полигонов ТКО и 5 мусоросортировочных станций⁶⁴. За исполнением концессионного соглашения ведётся систематический контроль.

Показательным является пример Шацкого муниципального района, где благодаря активной гражданской позиции жителей и своевременному реагированию органов власти удалось не допустить строительства полигона в непосредственной близости от населённого пункта. На состоявшихся публичных слушаниях собралось более 300 человек, инициативной группой организован сбор подписей и обращения направлены в компетентные органы власти. К Уполномоченному также поступили многочисленные устные и письменные обращения от местных жителей. В результате уже в августе 2025 года удалось добиться того, что участок возле Казачьей Слободы был исключён из планов строительства. Органами власти предложена другая территория, удалённая от населённых пунктов.

В настоящее время схожая ситуация складывается в Путятинском муниципальном округе.

К Уполномоченному поступило коллективное обращение (более 100 заявителей) от жителей Путятинского муниципального округа Рязанской области по вопросу размещения в непосредственной близости от населённого пункта объекта по обращению с твёрдыми коммунальными отходами.

Данный проект вызывает обоснованные опасения населения в связи с экологическими, санитарными и социальными рисками, в частности: угрозой загрязнения почвы и подземных вод; нарушением санитарно-защитных зон; отсутствием гарантий по обеспечению безопасности

⁶⁴ Письмо от 22.01.2026 г. № АА/9-368; Письмо от 28.01.2026 г. № 02-0102025/38-2620000209.

объектов жизнеобеспечения; рисками ухудшения качества жизни и роста заболеваемости. При этом граждан интересовали такие вопросы, как размещение сведений о проведении обязательных публичных слушаний, а также отсутствие в открытом доступе материалов оценки воздействия на окружающую среду.

Согласно информации Рязанской межрайонной природоохранной прокуратуры, поступившей Уполномоченному, на момент подачи и рассмотрения обращения проектная документация на указанный объект находилась в стадии разработки, в связи с чем, общественные обсуждения пока что не проводились.

Проектная документация планируемых объектов размещения ТКО подлежит прохождению государственной экспертизы проектной документации и государственной экологической экспертизы, в ходе которых будет установлено соответствие намечаемых к созданию объектов размещения ТКО требованиям норм действующего законодательства, в том числе санитарно-эпидемиологического. Строительство объектов возможно только при получении положительного заключения экспертиз. На сегодняшний день заключения по проектным документам создаваемых объектов размещения ТКО не получены.

По данным Рязанской межрайонной природоохранной прокуратуры, в 2025 году выявлено 181 нарушение законодательства в сфере обращения с отходами производства и потребления. Принесено 15 протестов, внесено 32 представления, привлечено 32 должностных лица к дисциплинарной ответственности, в суды направлено 7 исковых заявлений, к административной ответственности привлечено 9 виновных лиц. По мерам прокурорского реагирования ликвидировано 17 свалок общей площадью более 5 000 квадратных метров.⁶⁵

Управлением Роспотребнадзора по Рязанской области в 2025 году поступило 193 обращения по вопросам сбора, использования, обезвреживания, транспортировки, хранения и захоронения отходов. Проведены контрольные мероприятия по 13 обращениям, факты подтвердились в 8 случаях, возбуждено 1 административное дело, дано 5 предписаний, объявлено 51 предостережение, направлен 1 материал в суд.⁶⁶

Анализ состояния защищенности права на благоприятную окружающую среду в сфере обращения с отходами позволяет сделать следующие выводы. Проблематика обращения с твёрдыми коммунальными отходами остаётся

⁶⁵ Письмо от 28.01.2026 г. № 02-0102025/38-2620000209.

⁶⁶ Письмо от 29.01.2026 г. № 227-02.

одной из наиболее острых, о чем свидетельствует значительное количество выявленных нарушений и поступивших обращений. Наиболее чувствительными для граждан являются вопросы размещения новых объектов по обращению с отходами, что подтверждается коллективными обращениями граждан.

Положительным фактором является активная надзорная деятельность, способствующая выявлению и устранению нарушений, включая ликвидацию несанкционированных свалок. Реализация концессионного соглашения по созданию новых объектов инфраструктуры обращения с отходами находится под систематическим контролем, что позволяет своевременно выявлять и корректировать допущенные нарушения.

Практика рассмотрения обращений свидетельствует о необходимости более тщательного соблюдения процедур общественных слушаний при размещении объектов по обращению с отходами, а также о важности разъяснительной работы с населением о правилах вывоза и утилизации твёрдых коммунальных отходов.

В 2025 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области поступили коллективные обращения, ставшие индикатором высокой социальной напряжённости *в сфере экологической безопасности*. Жители Михайловского и Кораблинского муниципальных округов выступили против строительства свиноводческих комплексов вблизи территории сельских поселений. Общее число заявителей по двум обращениям составило более 1500 человек, что свидетельствует о широком общественном резонансе и глубине обеспокоенности граждан. Данная ситуация представляет собой классический пример конфликта между экономическими интересами развития агропромышленного комплекса и конституционным правом граждан на благоприятную окружающую среду, что требует всестороннего анализа правовых, экологических и социальных аспектов проблемы.

В своих обращениях граждане выдвинули ряд опасений, связанных с реализацией проекта. К числу наиболее часто упоминаемых рисков относились:

- *потенциальное негативное воздействие на состояние почв и водных объектов в связи с накоплением и использованием органических отходов животноводства;

- *возможное ухудшение эпидемиологической обстановки;

- *увеличение нагрузки на источники водоснабжения, что, по мнению заявителей, могло бы привести к дефициту питьевой воды.

Кроме того, заявители обращали внимание на процессуальные нарушения, связанные с отсутствием в открытом доступе материалов оценки воздействия на окружающую среду и неразмещением сведений о проведении обязательных

публичных слушаний. Данные вопросы являются принципиальными, поскольку именно в рамках общественных обсуждений граждане имеют возможность получить полную информацию о планируемом объекте и высказать свои замечания, которые подлежат обязательному учёту при принятии решений.

По запросу Уполномоченного из прокуратуры Рязанской области, СУ СК России по Рязанской области и иных контрольно-надзорных органов поступили разъяснения, содержащие следующие сведения.

Согласно официальной информации, виды разрешённого использования земельных участков, на которых планировалось строительство, позволяют осуществлять сельскохозяйственное производство, включая свиноводство. Проектная документация получила положительное заключение государственной экспертизы, что подтверждает её соответствие установленным требованиям. Строящиеся объекты отнесены ко II категории негативного воздействия на окружающую среду (оказывающие умеренное воздействие), что предполагает менее строгий режим контроля по сравнению с объектами I категории.

Однако всё это не исключают необходимости детального анализа конкретных параметров воздействия на водные объекты и ресурсы, почвы и эпидемиологическую обстановку.

В настоящее время вопрос строительства свинокомплексов является предметом судебного разбирательства. Это означает, что окончательное решение по легитимности размещения свиноводческих комплексов и соблюдению прав граждан на благоприятную окружающую среду будет принято судебными органами. В рамках судебного процесса подлежат оценке как экологические обоснования проекта, так и соблюдение процедур общественного участия.

Уполномоченный продолжает осуществлять мониторинг ситуации. Независимо от исхода судебного разбирательства, данный случай должен стать предметом анализа для совершенствования процедур общественного участия при размещении экологически значимых объектов, поскольку только при условии открытости, прозрачности и учёта мнения граждан может быть обеспечена реализация конституционного права на благоприятную окружающую среду.

По итогам 2025 года в Рязанской области сохраняется устойчивая актуальность экологической проблематики. Несмотря на сокращение числа обращений к Уполномоченному по отдельным направлениям, системные проблемы – состояние водных объектов, незаконные рубки леса, обращение с отходами – остаются острыми и подтверждаются значительным количеством нарушений, выявляемых надзорными органами. Положительным фактором

выступает реализация региональных проектов, в том числе в рамках нового нацпроекта «Экологическое благополучие», развитие системы экологического мониторинга и активная надзорная деятельность. Вместе с тем практика рассмотрения коллективных обращений (строительство свиноводческих комплексов, размещение объектов обращения с отходами) свидетельствует о высокой социальной напряжённости и необходимости совершенствования процедур общественного участия, прозрачности при принятии экологически значимых решений, а также усиления разъяснительной работы с населением.

РАЗДЕЛ 6. ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН, НАХОДЯЩИХСЯ В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Состояние дел в сфере обеспечения прав и свобод человека и гражданина является одной из основных социально-гуманитарных характеристик любого государства. Не является исключением и решение этого вопроса в местах принудительного содержания.

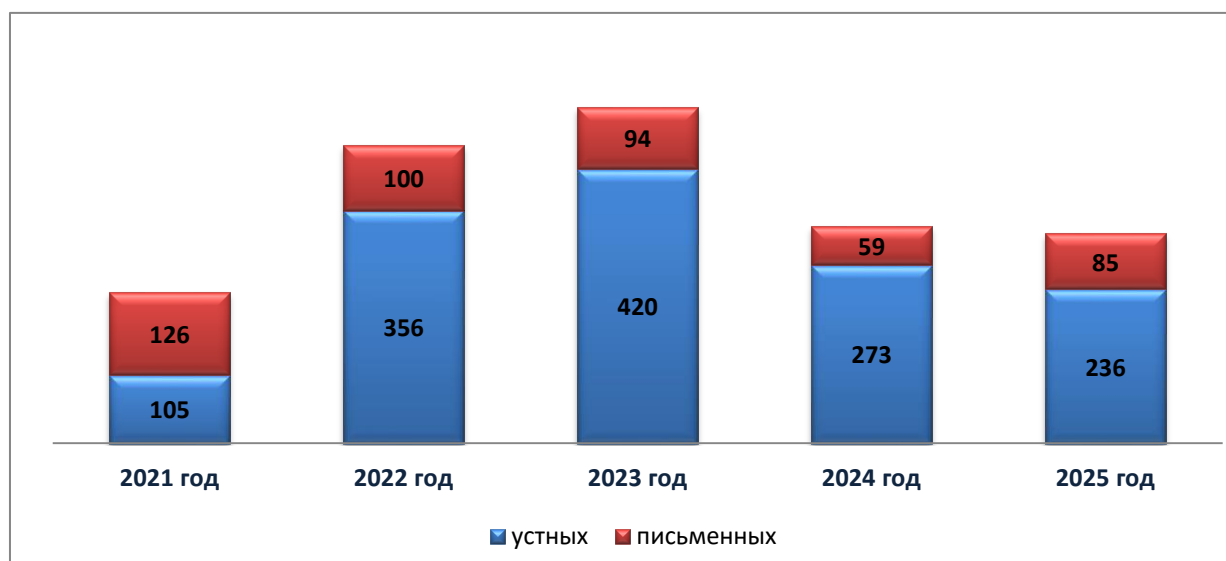
Защита прав человека в местах принудительного содержания имеет важное значение, поскольку она помогает исправлять допущенные нарушения, совершенствовать правовую систему и не допускать беззакония на местах.

Согласно нормам действующего законодательства уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации при осуществлении своих служебных обязанностей имеют право беспрепятственно посещать учреждения принудительного содержания различных ведомств с целью мониторинга ситуации по обеспечению прав и законных интересов содержащихся там лиц.

Уполномоченный с начала деятельности института в регионе на постоянной основе осуществляет мониторинг ситуации по соблюдению прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы Рязанской области, защите прав граждан в специальных учреждениях, относящихся к органам внутренних дел и Министерства обороны Российской Федерации.

В 2025 году в адрес Уполномоченного в сфере соблюдения прав граждан находящихся в местах принудительного содержания поступило 321 обращение, что составило 5,88 % от общего количества обращений.

Диаграмма № 22. Динамика и соотношение устных и письменных обращений поступивших к Уполномоченному за 2021–2025 годы



***Реализация мероприятий по соблюдению прав человека и гражданина
в местах принудительного содержания, подведомственных
УМВД России по Рязанской области***

В соответствии с положениями соглашения о сотрудничестве между Уполномоченным и УМВД России по Рязанской области в течение 2025 года были проведены проверки изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых (далее – ИВС), помещений для содержания лиц, подвергнутых административному аресту.

На территории Рязанской области расположены 11 ИВС. На протяжении 2025 года в ИВС, подведомственных УМВД России по Рязанской области, содержалось 1737 человек.⁶⁷

Согласно информации, поступившей из УМВД России по Рязанской области, в истекшем году лимит человеко-мест в ИВС составил – 156. Среднесуточная наполняемость – 22 человека.⁶⁸

В 2025 году Уполномоченным были проверены ИВС и специальные помещения для задержанных лиц в МО МВД России «Михайловский», МО МВД России «Сараевский», МО МВД России «Сасовский», ОМВД России «Касимовский», МО МВД России «Скопинский».



Посещение ИВС в МО МВД России «Сараевский» 22.05.2025 года

⁶⁷ Письмо УМВД России по Рязанской области от 28.01.2026 г. № 1/493 (далее – Письмо от 28.01.2026 г. № 1/493).

⁶⁸ Там же.

При посещении Уполномоченным области ИВС региона, специальных помещений для задержанных лиц проверялись условия содержания, питание, оказание медицинской помощи, а также вопросы соответствия специальных учреждений, подведомственных УМВД России по Рязанской области, необходимым санитарным и иным требованиям.

По итогам проверок Уполномоченным были даны рекомендации по улучшению условий лиц находящихся в ИВС. Так, например:

** в ИВС МО МВД России «Сасовский» в камерах необходимо провести косметический ремонт и требуется замена матрасов;*

** в ИВС ОМВД России «Касимовский» в камере № 5 необходимо провести косметический ремонт;*

** в ИВС МО МВД России «Скопинский» в камерах необходимо провести косметический ремонт, улучшить качество освещения, требуется замена постельных принадлежностей. Кроме того, в течение длительного времени остаётся вакантной должность медработника.*

За истекший год от лиц, помещённых в ИВС и специальные помещения, в адрес Уполномоченного жалоб не поступало.

Центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – ЦВСИГ) – специальное учреждение, подведомственное УМВД России по Рязанской области, предназначено для исполнения судебных решений о временном помещении лиц, которые находятся на территории региона и подлежат выдворению, депортации с территории Российской Федерации.

В 2025 году в ЦВСИГ поступило и содержалось всего 321 человек, из которых 252 подлежали процедуре депортации (реадмиссии) и 69 – принудительному административному выдворению за пределы Российской Федерации.⁶⁹

Управлением по вопросам миграции УМВД России по Рязанской области в результате осуществления работы в этом направлении были приняты процессуальные решения: выдворено 58 человек; депортирован 231 человек. Принято 1 решение о депортации (реадмиссии) в отношении иностранного гражданина, который впоследствии был признан лицом без гражданства.⁷⁰

Оформлено 20 временных удостоверений личности лицам без гражданства.⁷¹

Особую поддержку в разрешении сложных вопросов в отношении иностранных граждан оказывают Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и омбудсмены других государств.

⁶⁹ Письмо от 28.01.2026 г. № 1/493.

⁷⁰ Там же.

⁷¹ Там же.

Одной из острых проблем, как и в предыдущие годы, остаётся проблема соблюдения разумных сроков пребывания в ЦВСИГ граждан Украины, в отношении которых принято решение об административном выдворении за пределы территории Российской Федерации.

В 2025 году в адрес Уполномоченного от граждан Украины, содержащихся в ЦВСИГ, поступило 4 обращения (2 письменных, 2 по средствам телефонной связи), связанных со сроком пребывания в ЦВСИГ. Данный вопрос входит в исключительную компетенцию суда, о чем было сообщено заявителям.

***Реализация мероприятий по соблюдению прав человека и гражданина
в местах принудительного содержания, подведомственных
УФСИН России по Рязанской области***

Поиск эффективных путей снижения рецидивной преступности, а также исправления личности в условиях лишения свободы – приоритетны в любой стране, так как одним из основных направлений государственной политики является обеспечение безопасности граждан, их законных интересов в органичном сочетании с защитой конституционного строя, общественного порядка и безопасности.

Многолетнее эффективное взаимодействие Уполномоченного с УФСИН России по Рязанской области служит залогом соблюдения и защиты прав человека и гражданина в местах принудительного содержания. Во многом этому способствует совместная работа по рассмотрению обращений, обмену информацией, совершенствованию уголовно-исполнительного законодательства.

В этой сфере деятельность Уполномоченного осуществляется по нескольким направлениям:

- * рассмотрение обращений, поступивших от лиц, находящихся в местах лишения свободы, их родственников, а также в их интересах;

- * посещение пенитенциарных учреждений в плановом и внеплановом порядке, в том числе в целях мониторинга условий отбывания наказаний, материального и медицинского обеспечения, а также проведения личного приёма осуждённых;

- * тесное межведомственное взаимодействие с правоохранительными и судебными органами, Общественной наблюдательной комиссией Рязанской области и правозащитными общественными организациями;

* организация правового просвещения лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях.

В структуру УФСИН России по Рязанской области входит 6 исправительных учреждений и 2 следственных изолятора (таблица № 13).

Таблица № 13. Структура УФСИН России по Рязанской области⁷²

Исправительные учреждения	Лимит	Среднесписочная численность осуждённых в 2025 году
ФКУ ИК-2 (строгoго режима для лиц, ранее отбывавших наказание в виде лишения свободы)	1 051	610
ФКУ ИК-3 (строгoго режима для лиц, впервые осуждённых к лишению свободы, ранее проходивших службу в органах внутренних дел, прокуратуры и судов)	807	684
ФКУ ИК-5 (строгoго режима для лиц, впервые осуждённых к лишению свободы)	896	757
ФКУ ИК-6 (общего режима для лиц, впервые осуждённых к лишению свободы)	984	337
ФКУ КП-1 (колония-поселение для лиц, осуждённых за преступления, совершенные по неосторожности, и ранее отбывавших лишение свободы)	350	227
ФКЛПУ Б-2	41	27
ФКУ СИЗО-1	405	351
ФКУ СИЗО-2	225	111
ИТОГО:	4 759	3 104

Концепцией развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.04.2021 № 1138-р определена задача по расширению сети исправительных центров в субъектах Российской Федерации.

В исправительных центрах и участках, функционирующих как исправительный центр (ИЦ и УФИЦ соответственно) отбывают наказание осуждённые к принудительным работам.

⁷² Письмо УФСИН России по Рязанской области от 06.02.2026 г. № 63/ТО/3-1594 (далее – Письмо от 06.02.2026 г. № 63/ТО/3-1594).

В 2025 году на территории Рязанской области функционируют 5 учреждений, исполняющих наказание в виде принудительных работ с лимитом наполнения 852 осуждённых. Фактически отбывали наказание в 2025 году в ИЦ и УФИЦ 1146 человек.⁷³

В области функционирует уголовно-исполнительная инспекция (УИИ), включающая 9 межмуниципальных филиалов, 1 филиал и отдел исполнения наказаний и применения иных мер уголовно-правового характера. Основным направлением деятельности УИИ является исполнение наказаний, не связанных с изоляцией осуждённых от общества, и иных мер уголовно правового характера. За 2025 год по учётам УИИ прошло 4040 человек, из них 54 несовершеннолетних.⁷⁴

В 2025 году Уполномоченный осуществила 14 выездов в учреждения уголовно-исполнительной системы региона. На приёмах по личным вопросам было принято 34 человека.

Особо отмечается необходимость и эффективность совместного посещения пенитенциарных учреждений региона с представителями прокуратуры Рязанской области, членами Общественной наблюдательной комиссией, Общественного совета УФСИН России по Рязанской области.



Посещение ФКУ СИЗО - 1 УФСИН России по Рязанской области
08.08.2025 г.

⁷³ Письмо от 06.02.2026 г. № 63/ТО/3-1594.

⁷⁴ Там же.

В адрес Уполномоченного от лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы региона, а также в их интересах поступило 317 обращений, из них 83 обращения в письменном виде, остальные на личных приёмах и иными способами.

Больше всего обращений поступило в отношении лиц находящихся в ФКУ ИК-2 и ФКУ СИЗО-1 (19 и 25 соответственно).

Среди обращений, как и в прошлые периоды, преобладали жалобы на качество медицинского обслуживания, на действия следственных органов в ходе расследования уголовного дела; несогласие с решением суда; а также просьбы об оказании содействия в переводе в другие учреждения отбывания наказания (ближе к месту жительства), о разъяснении норм действующего законодательства.

Медико-санитарное обеспечение лиц, содержащихся в исправительных учреждениях и следственных изоляторах уголовно-исполнительной системы Рязанского региона, осуществляют филиалы ФКУЗ МСЧ-62 ФСИН России.

Стационарная специализированная помощь оказывается в филиале «Больница» и в терапевтическом отделении филиала «Медицинская часть № 1». При невозможности оказания медицинской помощи осуждённым и лицам, содержащимся под стражей, в медицинских организациях уголовно-исполнительной системы такая помощь им оказывается в медицинских организациях государственной системы здравоохранения согласно заключённым контрактам согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 1466.

В 2025 году заключено контрактов на поставку медицинского оборудования для пенитенциарных учреждений Рязанской области на сумму 9 986 037,28 рублей.⁷⁵

На особом контроле Уполномоченного стоит лекарственное обеспечение лиц, находящихся в учреждениях УФСИН региона, в том числе обеспеченность жизненно важными лекарствами, возможность получения лекарств по назначению врача и от родственников.

В 2025 году на приобретение медикаментов и расходных материалов для медицинского обеспечения лиц, находящихся в пенитенциарных учреждениях региона и пр. были заключены контракты на общую сумму 4 923 301,67 рублей.⁷⁶ Медикаменты закупаются путём проведения электронных аукционов в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи и перечню жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов,

⁷⁵ Письмо от 06.02.2026 г. № 63/ТО/3-1594.

⁷⁶ Там же.

так же лекарственные препараты при необходимости закупаются индивидуально по результатам врачебной комиссии.

В 2025 году количество осуждённых, освидетельствованных врачебной комиссией на предмет освобождения от отбывания наказания в связи с наличием тяжёлого заболевания составило 54 человека (в 2024 году таких осуждённых было 46 человек). Освобождено от отбывания наказания досрочно по болезни 18 осуждённых (в 2024 году – 17 осуждённых).⁷⁷

Ранее постановление суда об освобождении осуждённого от отбывания наказания в связи с тяжёлой болезнью могло быть обжаловано в апелляционном порядке, что означало, что оно вступало в законную силу лишь через 15 суток, установленных для подачи апелляции, или в день вынесения судом апелляционной инстанции решения по результатам такого обжалования.

На протяжении длительного времени федеральный омбудсмен Москалькова Татьяна Николаевна неоднократно обращала внимание на необходимость изменения законодательства в части безотлагательного освобождения тяжело больных осуждённых после вынесения положительного решения суда, поскольку это согласуется с принципом гуманизма и гарантированным Конституцией РФ правом на жизнь и здоровье.

Благодаря важному изменению законодательства в части закрепления возможности немедленного исполнения постановления суда об освобождении тяжелобольных осуждённых от отбывания наказания, в 2025 году в полной мере был реализован принцип гуманизма и лица, страдающие неизлечимыми заболеваниями в терминальной стадии получили возможность не растрачивать драгоценное время на формально-юридические процедуры, связанные с порядком освобождения.

В ходе проводимых по обращениям проверок в сфере медицинского и лекарственного обеспечения рассматривались жалобы по следующим вопросам:

- * план лечения и врачебные назначения не соблюдаются;
- * с частыми запозданиями проводятся необходимые лабораторные исследования и обследования больных для установления диагноза и определения методов лечения заболеваний;
- * длительное ожидание консультаций врачей-специалистов, которые проводятся со значительным нарушением сроков;
- * длительность ожидания решения вопросов о проведении хирургических операций.

⁷⁷ Письмо от 06.02.2026 г. № 63/ТО/3-1594.

К Уполномоченному обратился осуждённый С. по вопросам непроведения в течение длительного времени запланированной операции на глаз и отсутствия лечения заболевания нижних конечностей.

В интересах осуждённого С., Уполномоченный обратилась в Рязанскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях с просьбой о проведении проверки данных предоставленных заявителем с привлечением специалистов Росздравнадзора Рязанской области.

В результате проверки были выявлены нарушения законодательства охраны здоровья граждан, связанные с проведением дополнительных методов обследования, назначении и проведении терапии в соответствии с имеющимися заболеваниями. В адрес начальника ФКУЗ МСЧ-62 ФСИН России было внесено представление об устранении нарушений, которое было удовлетворено.



Личный приём в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Рязанской области 09.06.2025 г.

Уполномоченным отдельно рассматриваются **вопросы соблюдения прав инвалидов, условия их содержания**, в том числе обеспечения доступной инфраструктурой и средствами реабилитации.

В настоящее время в учреждениях уголовно-исполнительной системы региона отбывают наказание 121 человек с инвалидностью, из них:⁷⁸

- * I группы – 7 человек;
- * II группы – 46 человек;

⁷⁸ Письмо от 06.02.2026 г. № 63/ТО/3-1594.

* III группы – 68 человек.

В 2025 году впервые была установлена инвалидность 18 осуждённым, 2 осуждённым инвалидность не установлена, так они письменно отказались от направления в лечебное учреждение с целью оформления документов на МСЭ. С целью обеспечения техническими средствами реабилитации лиц с инвалидностью, отбывающих наказание в исправительных учреждениях региона, из федерального бюджета было выделено 845 700,00 рублей.⁷⁹ На сегодняшний день 8 осуждённых, нуждавшихся в ТСР, обеспечены ими в полном объёме.

По-прежнему в поле зрения Уполномоченного остаются вопросы в сфере *оказания содействия в получении паспорта гражданина Российской Федерации лицами, имеющими регистрацию по месту жительства на территориях ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей.*

К Уполномоченному обратился осуждённый А., отбывающий наказание в ФКУ ИК-2, документированный паспортом гражданина Украины в котором имелась отметка о регистрации по месту жительства на территории ДНР. По результатам совместной работы Уполномоченного с УФСИН России по Рязанской области и Управлением по вопросам миграции УМВД России по Рязанской области осуждённый А. был документирован паспортом гражданина Российской Федерации.

Привлечение осуждённых к труду и возмещение ущерба пострадавшим от их преступлений лицам также находится на контроле Уполномоченного.

Каждый осуждённый к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений (ч. 1 ст. 103 Уголовно-исполнительного кодекса РФ). Проблемы организации труда осуждённых волнуют всех граждан страны, несущих бремя налогов на содержание преступников в исправительных учреждениях, которые не работают по различным причинам. При этом финансовые результаты от трудовой деятельности осуждённых идут как на возмещение ущерба пострадавшим лицам, так и на компенсацию затрат государства по содержанию осуждённых к лишению свободы.

Среднесписочная численность осуждённых, привлечённых к труду, за 2025 год составила 1 735 человек или 91,4% от подлежащих привлечению к труду.⁸⁰

⁷⁹ Письмо от 06.02.2026 г. № 63/ТО/3-1594.

⁸⁰ Там же.

Среднесписочная численность осуждённых, имеющих иски, составила 496 человек, подлежало привлечению к труду 417 человек, из них привлечены к труду 413 человек или 99,04%.⁸¹

За 2025 год исполнено 107 исполнительных документов.⁸²

Привлечение к труду осуждённых в исправительных центрах составило 100%. Осуждённые к принудительным работам трудоустроены в следующие организации: МБУ «Дирекция благоустройства города», ГК «Зелёный сад», АО ПЗ «Дмитриево», АО «СААЗ», ООО «СААЗ-Комплект», «Скопинский мясоперерабатывающий комбинат», ООО «Вираз», «Старожиловский молочный комбинат». По информации УФСИН средняя заработная плата осуждённых к принудительным работам составила 33,95 тыс. рублей.⁸³

На межведомственных рабочих совещаниях Уполномоченного с представителями УФСИН неоднократно поднималась актуальная для УИС **проблема некомплекта кадров, а также соблюдения прав сотрудников и работников УИС** в части безопасных условий службы, получения качественной медицинской помощи и других мер социальной поддержки, в том числе вышедшим на пенсию работникам.

В частности, повышенная нагрузка на сотрудников следственных изоляторов и исправительных колоний ведёт к вынужденному исполнению ими дополнительных задач, в том числе находящихся за пределами их компетенции. Это, в свою очередь, может приводить к снижению качества несения службы, иногда сопряжённому с нарушением прав и законных интересов граждан.

23 сентября 2025 года Уполномоченный приняла участие во Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека «Защита прав человека в местах принудительного содержания», в ходе которого Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Николаевна Москалькова, региональные омбудсмены, представители адвокатуры, юридического сообщества и органов власти обсудили проблемы содержания заключённых в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Защита прав человека и гражданина в местах принудительного содержания, подведомственных Минобороны России

На территории Рязанского гарнизона дислоцируется специальное учреждение принудительного содержания, находящееся в ведении Минобороны

⁸¹ Письмо от 06.02.2026 г. № 63/ТО/3-1594..

⁸² Там же.

⁸³ Там же.

России, – гарнизонная гауптвахта, предназначенное для содержания дисциплинарно арестованных, обвиняемых и подозреваемых в совершении преступлений военнослужащих, а также на территории военной комендатуры оборудовано специальное помещение для кратковременного размещения задержанных военнослужащих.

Гарнизонная гауптвахта оборудована и функционирует в соответствии с нормами Федерального закона от 15.07.1995 №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», Федерального закона от 27.05.1998 №76-ФЗ «О статусе военнослужащих», а также положениями Устава военной полиции Вооружённых Сил Российской Федерации (утв. Указом Президента РФ от 25.03.2015 №161).

В 2025 году на гарнизонной гауптвахте содержалось 134 военнослужащих, все они были подвергнуты дисциплинарному аресту.

В 2025 году обращений (жалоб) от военнослужащих, находившихся в местах принудительного содержания (комната задержанных в комендатуре, гарнизонная гауптвахта) и их родственников, связанных с условиями содержания, в адрес Уполномоченного не поступало.

РАЗДЕЛ 7. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Не менее значимым направлением деятельности Уполномоченного является правовое просвещение в сфере прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, что указано в статье 15 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

Просвещение и образование в области прав человека – ключевая составляющая государственной стратегии, побуждающая граждан активно защищать свои права и свободы. При этом необходимо не только информировать людей об их правах, свободах и способах защиты, но и учить их предотвращать нарушения и отстаивать свои законные интересы. Всё это способствует формированию высокого уровня правосознания населения, что является фундаментом для поддержания законности и правопорядка в стране и успешного развития России как правового государства.

Для реализации задач, связанных с данным направлением деятельности, Уполномоченный активно применяет разнообразные формы просветительской работы. ***Ежегодно под эгидой Уполномоченного проводятся мероприятия направленные на:***

- *консультирование граждан, обращающихся к Уполномоченному за правовой помощью;

- *организацию правового просвещения всех категорий населения, в том несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), а также лиц, профессионально занятых в сфере работы с детьми или защиты их прав;

- *проведение Всероссийского единого урока «Права человека» в образовательных учреждениях региона (как силами самого Уполномоченного и сотрудников его Отдела, так и с привлечением представителей компетентных органов исполнительной власти, правоохранительных органов, педагогических работников и иных специалистов);

- *популяризацию правовых знаний в средствах массовой информации и проведение информационно-просветительских мероприятий в социальных сетях;

- *организацию и проведение научно-практических конференций, круглых столов, семинаров, совещаний и иных публичных мероприятий по актуальным вопросам в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина;

- *проведение мероприятий в рамках проектов «День Уполномоченного в муниципальном образовании» и «Правовой поезд»;

* систематическое участие в мероприятиях в рамках «Дня бесплатной юридической помощи» и многое другое.

Также ежегодно Уполномоченный представляет депутатам Рязанской областной Думы доклад об итогах своей работы, включая анализ поступающих обращений. Это даёт возможность выделить наиболее актуальные проблемы населения региона в целом и отдельных категорий граждан, в частности.

В условиях нарастающих темпов цифровизации государственной и общественной жизни нашего региона особое внимание Уполномоченного уделяется задействованию в своей работе потенциала информационных систем. Ведётся постоянный мониторинг интересов и запросов общества в части деятельности Уполномоченного. В частности, посредством официального сайта Уполномоченного в сети интернет наблюдается значительный интерес со стороны пользователей к опубликованным в течение года просветительским материалам, ориентированным на участников СВО и членов их семей.

Благодаря обширной подборке сведений по обозначенной тематике, а также по другим актуальным вопросам (пенсионное и социальное обеспечение, медицинское обслуживание и пр.), опубликованных за отчётный период, интерес к ресурсу значительно возрос, что привело к увеличению посещаемости и просмотров.

Веб-ресурс остаётся востребованным и для подачи заявлений через вкладку «Интернет-приёмная». Такой факт свидетельствует также и о доступности и простоте подачи обращений. После того как пользователь заполняет предоставленную анкету и активизирует кнопку «Передать», обращение автоматически перенаправляется и принимается в работу.

Посещая официальный сайт для связи с Уполномоченным, граждане знакомятся с его информационным наполнением, изучают материалы юридического характера, находят нужные сведения, расширяя тем самым сферу своих правовых знаний.

В 2025 году Telegram-канал Уполномоченного утвердил свои позиции в качестве ведущей площадки для получения просветительского контента, налаживания прямого диалога с гражданами и обмена данными. Наблюдается заинтересованность аудитории и введение открытого диалога.

На официальной странице Уполномоченного во «ВКонтакте» регулярно ведутся открытые обсуждения, связанные с деятельностью Уполномоченного. Также на странице можно найти анонсы предстоящих мероприятий и ссылки на утверждённые правовые акты, доступные на официальном портале. Кроме того, публикуются мнения и комментарии по актуальным вопросам защиты прав человека. При этом подготовке и подаче

информации уделяется особое внимание. Приоритет отдаётся лаконичности, доступности и понятности изложения для максимально широкой аудитории.

С учётом современных вызовов российскому обществу и государству Уполномоченный в рамках проводимой просветительской работы делает особый акцент на поддержку участников СВО и членов их семей. В частности, Уполномоченный поддерживает постоянную обратную связь с родными и близкими военнослужащих, чтобы держать их в курсе всех шагов, предпринимаемых для оказания поддержки со стороны государства и общества.

Подготовленный в 2024 году под общей редакцией Уполномоченного электронный сборник нормативно-правовых актов по вопросам обеспечения прав и законных интересов участников СВО и членов их семей, в 2025 году был успешно апробирован и доказал свою эффективность в качестве источника актуальной правовой информации. Его наполнение редактируется по мере внесения дополнений и изменений в федеральные и региональные законы и иные нормативно правовые акты по обозначенной тематике. Полный текст Сборника размещён на официальном сайте Уполномоченного в подразделе «Правовое просвещение».

На встречах с участниками СВО, ветеранами боевых действий и их близкими, Уполномоченный проводит консультации, направленные на решение их правовых вопросов. В ходе таких встреч подробно разъясняются нормы действующего федерального и регионального законодательства, касающиеся правового положения данной категории граждан, а также освещаются все доступные указанной категории лиц льготы и формы социально-правовой поддержки. Например, 10 июля 2025 года на базе ГАУ РО «Рязанский многопрофильный СРЦ «Сосновый бор» в рамках работы «Правового поезда» Уполномоченным совместно с Военным прокурором Рязанского гарнизона был проведён личный приём участников СВО и членов их семей, в рамках которого оказано правовое информирование, а все поступившие обращения взяты на контроль.

В отчётном периоде была продолжена практика проведения выездных мероприятий в рамках «Дня Уполномоченного в муниципальном образовании» и «Правового поезда». Формат данных, в том числе просветительских проектов, предусматривает проведение совместных с главами муниципальных образований и руководителями и представителями органов региональной власти, личных приёмов местных жителей. В том числе проводятся посещения объектов социальной инфраструктуры и мест принудительного содержания, расположенных на территории конкретного муниципального

образования. В рамках подобных выездов для жителей муниципальных округов (районов) организуются и проводятся тематические лекции и выступления по правовому просвещению и финансовой грамотности. Имеется практика широкого привлечения к участию в подобных просветительских мероприятиях компетентных специалистов из числа сотрудников прокуратуры Рязанской области, СУ СК России по Рязанской области, УМВД России по Рязанской области, Управления Министерства юстиции России по Рязанской области.

С 01 по 31 октября 2025 г. в рамках проекта «Правовой марафон для пенсионеров» в Рязанской области Уполномоченным была организована горячая линия, совместный приём с профильными министерствами и ведомствами, а также выезд в социальные учреждения.

Вопросы развития правового просвещения приобретают особую актуальность для тех, чья деятельность направлена на защиту прав и свобод иных лиц, – для уполномоченного по правам человека и сотрудников его Отдела, членов ОНК, руководителей правозащитных организаций. Стремление к углублению правовых знаний, к оттачиванию профессиональных навыков стало возможным благодаря организованному Уполномоченным обучающему семинару, состоявшемуся 14 ноября 2025 года. Его повестка была сведена к изучению тонкостей практики проведения проверок в местах принудительного содержания граждан членами общественных наблюдательных комиссий. Продолжением теоретической части проводимого семинара стал прикладной мастер-класс в виде выезда его участников в УФИЦ-3 – исправительный центр УФСИН России по Рязанской области. Здесь, участники семинара ознакомились с практикой правоприменения в области приёма заявлений и жалоб от осуждённых к принудительным работам, фактически вошедших в период социальной адаптации и реабилитации, сталкиваясь с наиболее насущными социальными проблемами и различными трудными жизненными ситуациями.

Ежегодно, в конце ноября Уполномоченным, сотрудниками его Отдела, членами Экспертного совета, представителями правоохранительных органов проводится ряд встреч и бесед в рамках «Всероссийского дня правовой помощи детям». Такие мероприятия проводятся в общеобразовательных школах, где подростки знакомятся с конституционными основами соблюдения прав и свобод человека и гражданина, узнают о специфике деятельности института Уполномоченного в Российской Федерации и Рязанской области.

В 2025 году сотрудники Отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного провели встречи с учащимися образовательных организаций г. Рязани по

правовому просвещению несовершеннолетних, рассказав об истории становления института Уполномоченного, о правозащитной деятельности, затронули тему работы в условиях реалий общественной жизни, связанной с СВО, и обусловленной этим соответствующей спецификой обращений граждан в адрес Уполномоченного. В рамках таких встреч в целом ветераны войн и защитники Отечества были в центре особого внимания, ввиду того, что 2025 год Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина был объявлен Годом защитника Отечества и 80-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов.

С 08 по 12 декабря 2025 года в образовательных учреждениях г. Рязани и Рязанской области, в рамках празднования Международного дня прав человека Уполномоченным, сотрудниками его Отдела, представителями Управления Минюста России по Рязанской области, прокуратуры, УМВД России по Рязанской области, УФСИН по Рязанской области был проведён Единый урок «Права человека», посвящённый Году защитника Отечества. Учащиеся школ и студенты получили возможность узнать о правах человека, их фундаментальной роли в жизни каждого, а также о практических механизмах их осуществления. В ходе мероприятия были также представлены занимательные кейсы из профессиональной деятельности.

Уполномоченный является своего рода посредником между органами власти и жителями региона, выступает в качестве координатора этих правоотношений, обеспечивая взаимодействие всех структур в вопросах правового просвещения.

Также Уполномоченный постоянно взаимодействует с региональными и муниципальными СМИ. Его пресс-релизы регулярно публикуются на официальных интернет-ресурсах, в том числе на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Активно развивается страница Уполномоченного в отечественной социальной сети «ВКонтакте», востребован формат общения Уполномоченного в мессенджере Telegram.

Ежегодно Уполномоченным осуществляется информационное сотрудничество с региональным телевизионным каналом ГАУ ОГТРК «Край Рязанский», печатными изданиями «Рязанские ведомости», «Аргументы и факты», «Комсомольская правда-Рязань», «Панорама города», на ресурсах которых реализуется задача оперативного и публичного знакомства жителей региона с правовой тематикой.

Уполномоченный выражает признательность сотрудникам средств массовой информации Рязанской области за эффективную информационную работу в сфере правового просвещения.

РАЗДЕЛ 8. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии с вышеизложенным, Уполномоченный рекомендует:

1. Правительству Рязанской области:

* рассмотреть возможность установления сокращенных сроков рассмотрения органами власти обращений участников СВО, а также лиц, обратившихся в их интересах, с целью более оперативного реагирования соответствующих органов власти и должностных лиц на направляемые в их адрес письменные обращения, содержащие информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в отношении участников СВО;

* с целью обеспечения беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Рязанской области, рассмотреть возможность включения в программу Рязанской области «Социальная защита и поддержка населения» в рамках подпрограммы «Доступная среда», раздел: «Приспособление жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учетом потребностей инвалидов» (в том числе проведение обследований, разработка проектной документации, выполнение инженерных изысканий, проверка определения достоверности сметной стоимости выполненных работ) и его финансирование;

* рассмотреть вопрос о закреплении в региональных нормативных правовых актах положения о том, что земельные участки, предоставляемые бесплатно многодетным семьям, должны быть обеспечены необходимой инженерной инфраструктурой: газо- и водоснабжением, электричеством, подъездными путями;

* осуществлять более широкое информирование жителей населённых пунктов о выездах «Правового поезда» в муниципальные округа Рязанской области;

* предусмотреть возможность дополнительного обучения психологов, специализирующихся на посттравматическом стрессовом расстройстве (ПТСР), на базе региональных ВУЗов;

* принять меры для развития конкуренции на рынке пассажирских перевозок;

* продолжить обновление общественного транспорта, в рамках участия в федеральных программах, использования механизмов инвестиционных программ и бюджетного кредитования, с учетом адаптированности приобретаемых транспортных средств для маломобильных граждан;

* усилить контроль за исполнением перевозчиками возложенных обязательств, уделив особое внимание техническому состоянию автопарков юридических лиц.

2. Депутатам Рязанской областной Думы:

*рассмотреть возможность внесения изменений в региональное законодательство в части выплаты ежемесячной денежной компенсации гражданам, признанным инвалидами вследствие поствакцинального осложнения в размере МРОТ без указания конкретной суммы. Выступить с законодательной инициативой о внесении изменения в статью 20 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», регламентирующую ежемесячную денежную компенсацию, установив её в размере от 2-х до 5-и минимальных размеров оплаты труда, установленных в субъекте Российской Федерации, вместо действующего размера в 1 000 рублей;

*выступить с законодательной инициативой об отмене моратория на проведение проверок коммерческих и некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность, связанную с круглосуточным пребыванием людей, в том числе в условиях стационара и полустационара, установленных Постановлением Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля»;

*с целью обеспечения беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Рязанской области, рассмотреть возможность включения в программу Рязанской области «Социальная защита и поддержка населения» в рамках подпрограммы «Доступная среда», раздел: «Приспособление жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учетом потребностей инвалидов» (в том числе проведение обследований, разработка проектной документации, выполнение инженерных изысканий, проверка определения достоверности сметной стоимости выполненных работ) и его финансирование.

3. Министерству здравоохранения Рязанской области:

*продолжить работу по активному развитию выездных форм медицинской помощи, в том числе нарастить количество мобильных бригад и периодичность выездов, чтобы сократить интервалы между визитами в отдалённые населённые пункты; продолжить адресное формирование состава мобильных бригад на основе предварительного мониторинга потребностей населения; расширить спектр диагностических исследований, проводимых на месте выездными бригадами; синхронизировать графики работы мобильных бригад с режимом работы ФАПов и амбулаторий для обеспечения преемственности наблюдения пациентов;

*усилить контроль за своевременным получением льготных лекарств пациентами;

*предусмотреть возможность альтернативной записи на прием врачу лицами, не пользующимися цифровыми устройствами и не имеющих к ним доступа;

* в целях повышения эффективности целевого обучения усилить контроль за исполнением договорных обязательств выпускниками;

* совершенствовать механизмы персонифицированного учёта потребностей льготных категорий граждан, рассмотрев возможность оперативной корректировки закупок лекарственных препаратов с учётом реальной номенклатуры и индивидуальных особенностей пациентов;

* рассмотреть вопрос организации розничной продажи лекарств через ФАПы.

4. Министерству труда и социальной защиты населения Рязанской области:

*не допускать случаев необоснованного отказа в предоставлении мер социальной поддержки гражданам;

*продолжить работу по капитальному ремонту жилых корпусов, благоустройству территории домов социального обслуживания и укреплению материально-технической базы;

*продолжить реализацию программ профессионального обучения, в том числе специализированных программ содействия занятости участников специальной военной операции и членов их семей («Работа для СВОих», «Герои 62» и др.) с расширением перечня доступных профессий и форматов обучения;

- * усилить межведомственное взаимодействие при контроле за соблюдением работодателями законодательства о труде, особенно в части оплаты труда, условий труда и охраны труда;

- * расширить практику применения альтернативного квотирования для трудоустройства лиц с инвалидностью;

- * активизировать работу по правовому просвещению работников и работодателей, повышению уровня правовой грамотности;

5. Министерству образования Рязанской области:

- *продолжить работу по сокращению дефицита педагогических кадров;

- *совместно с министерством транспорта и автомобильных дорог Рязанской области на систематической основе проводить мониторинг состояния дорог школьных маршрутов, а также необходимости ремонта транспортных средств для перевозки школьников;

- *при принятии решения при реорганизации или ликвидации муниципальной образовательной организации либо её филиала, расположенной в сельской местности учитывать мнение жителей, возможность перевода учеников в близлежащие школы с организацией регулярного подвоза; педагогическим работникам предоставлять рабочие места в соседних образовательных учреждениях;

- *соблюдать лимит учащихся в общеобразовательных организациях согласно предусмотренным стандартам;

- *в рамках классного часа «Разговоры о важном» проводить правовое просвещение школьников в области прав человека.

6. Министерству ТЭК и ЖКХ Рязанской области:

- * предусмотреть совместно с Фондом капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области, Государственной Жилищной инспекцией Рязанской области, главами муниципальных образований проведение мониторинга жилого фонда многоквартирных домов. В соответствии с его результатами внести изменения в Перечень многоквартирных домов, согласно которому проводится капитальный ремонт многоквартирных домов в рамках реализации краткосрочных планов региональной программы капитального ремонта общего имущества в соответствии с реальным положением дел;

* обеспечить надлежащий контроль за деятельностью регионального оператора по обращению с ТКО по полному выполнению им своих обязанностей.

7. Министерству транспорта и автомобильных дорог Рязанской области:

*подготовку планов ремонта дорог осуществлять с учетом предложений населения, продолжить работу по ремонту автомобильных дорог, особенно школьных маршрутов;

*совместно с министерством образования Рязанской области на систематической основе проводить мониторинг состояния дорог школьных маршрутов;

*принимать дополнительные меры по доступности пассажирского транспорта, объектов транспортной инфраструктуры для лиц с инвалидностью;

*усилить взаимодействие с организациями-перевозчиками для определения проблемных вопросов и выработки совместных решений;

*при корректировке маршрутов учитывать мнение граждан;

*при определении расписания рейсовых автобусов учитывать мнение граждан, особенно относящихся к социально незащищенным группам, а также графики работы государственных и муниципальных органов и образовательных, медицинских и социальных учреждений, расположенных в районных центрах.

8. Фонду капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области:

* обеспечить своевременное и качественное проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, а также принимать меры:

✓ к подрядчикам, допустившим нарушение прав граждан при проведении капитального ремонта, устранять допущенные нарушения;

✓ по возмещению ущерба, причиненного гражданам и их имуществу в результате проведения капитального ремонта;

* предоставлять населению информацию о результатах работы по капитальному ремонту многоквартирных домов посредством ее размещения на стендах в подъездах домов, в домовых чатах, приложениях и др.

9. Избирательной комиссии Рязанской области:

* продолжить работу совместно с главами муниципальных образований Рязанской области по размещению участковых избирательных комиссий на первых этажах зданий и оборудованию их необходимыми их техническими сооружениями, предназначенными для маломобильных граждан;

* продолжить работу по обеспечению избирательных участков визуальными, акустическими, тактильными и техническими средствами для людей с инвалидностью (шрифтами Брайля, специальными трафаретами, лупами, указателями направления движения и тифломаркерами), привлечения волонтеров для помощи маломобильным гражданам;

* продолжить работу по образованию именных избирательных участков, которые будут названы в честь известных уроженцев Рязанской земли, в том числе участников СВО.

10. Органам местного самоуправления Рязанской области:

* при принятии решения о признании многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции устанавливать разумные сроки расселения таких домов с учетом условий и качества проживания в таком доме;

* ежегодно планировать в бюджете муниципального образования средства для пополнения и ремонта маневренного фонда;

* активизировать работу по выявлению выморочного имущества в поселениях в целях оформления его в муниципальную собственность и предоставления для временного проживания граждан;

* вести более широкую разъяснительную работу с населением о статусе, сроках и порядке проживания в маневренном фонде.

* не допускать нарушения прав на внеочередное получение жилья в отношении граждан, имеющих хронические заболевания, перечень которых установлен приказом Минздрава от 29.11.2012 № 987н.

* активизировать работу по выявлению неиспользуемых земельных участков с целью их дальнейшего вовлечения в хозяйственный оборот;

* исключить случаи предоставления земельных участков льготным категориям граждан для индивидуального жилищного строительства без обустройства инженерной и коммунальной инфраструктурами;

* при обращении участников специальной военной операции и членов их семей рассматривать такие обращения в приоритетном порядке и

принимать действенные меры по оказанию содействия в обеспечении и защите их прав и законных интересов;

*органам местного самоуправления шире информировать жителей населенных пунктов о графике работы «Правового поезда».

11. Отделению Социального фонда Российской Федерации по Рязанской области:

* не допускать случаев необоснованного отказа в назначении или перерасчете пенсий, в том числе обеспечении своевременного получения сведений;

*принимать меры по своевременному обеспечению граждан с инвалидностью техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (абилитации).

12. Приокскому межрегиональному управлению Росприроднадзора, Министерству природопользования Рязанской области:

*продолжить работу по выявлению и борьбе с несанкционированными свалками;

*продолжить осуществление контроля за соблюдением требований к промышленным предприятиям по обеспечению очистным оборудованием;

*усилить контроль за загрязнением водных объектов и лесных насаждений Рязанской области;

*продолжить проведение мероприятий по контролю за незаконной вырубкой леса и лесовосстановлению.

13. УФСИН России по Рязанской области, ФКУЗ МСЧ-62 ФСИН России:

* продолжить работу по улучшению материально-технического обеспечения исправительных учреждений, направленную на обеспечение достойных условий отбывания наказания осужденными;

*обеспечить своевременное проведение осужденным медицинских исследований и лечения, в том числе в условиях стационара, с соблюдением стандартов оказания медицинской помощи;

*в кратчайшие сроки осуществлять подготовку и направление в суды необходимых документов на осужденных, которым вынесено положительное медицинское заключение об освобождении по болезни;

*активизировать правоприменительную и разъяснительную работу по оказанию бесплатной юридической помощи лицам, в отношении которых применяется пробация.

14. УМВД России по Рязанской области:

*продолжить работу по приведению условий содержания в ИВС в соответствии со стандартами и действующим законодательством и укреплению материально-технической базы;

*доступно и детально разъяснять лицам, желающим получить разрешение на временное проживание, вид на жительство или гражданство Российской Федерации, порядок приема и оформления документов;

* продолжать осуществлять правовое просвещение иностранных граждан и лиц без гражданства об установленных для них правах и обязанностях, а также путях их реализации.

15. Управлению ФССП России по Рязанской области

*принимать меры к своевременному снятию всех ограничений принятых в отношении должника и его имущества после окончания исполнительного производства;

*ориентировать судебных приставов-исполнителей на проведение разъяснительной работы со сторонами исполнительного производства-взыскателями и должниками.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Представленная в настоящем Докладе информация наглядно отражает деятельность Уполномоченного по правам человека в Рязанской области по обеспечению и соблюдению конституционных прав и свобод человека и гражданина в 2025 году. Отчётный период был отмечен последовательной работой по совершенствованию правозащитных механизмов, повышению уровня доступности квалифицированной юридической помощи и укреплению взаимодействия с органами власти и институтами гражданского общества. При рассмотрении обращений жителей региона Уполномоченный неизменно придерживалась индивидуального подхода, стремясь не к формальному разрешению ситуаций, а к реальному восстановлению нарушенных прав с использованием всего арсенала правозащитных полномочий. Итогом этой системной деятельности стало достижение высоких показателей восстановления прав граждан. Особое внимание Уполномоченный уделяла обеспечению прав участников специальной военной операции и членов их семей, людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

В этом году мы подводим итог очередного этапа работы, который накладывается на важную дату: *институту Уполномоченного по правам человека в Рязанской области исполняется 15 лет*. Это достаточный срок, чтобы подвести осмысленные итоги, оценить накопленный опыт и сложившиеся практики. И в то же время это лишь начало большого пути, а потому мы с уверенностью смотрим в будущее, опираясь на тот прочный фундамент, который был заложен за эти годы.

В планах на 2026 год – сохранить преемственность работы, продолжая совершенствование механизмов защиты прав граждан. Особое внимание будет уделено дальнейшему развитию проектов, зарекомендовавших свою востребованность у жителей региона. Продолжим работу «Правового поезда», который позволяет оперативно реагировать на запросы и оказывать помощь непосредственно на местах. Важнейшим направлением останется правовое просвещение – проведение выездных акций, правовых часов для молодёжи и старшего поколения. Будет продолжено укрепление взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления, правоохранительными структурами и общественными организациями.

Эти задачи предстоит решать в контексте, заданном на государственном уровне: *2026 год объявлен Президентом Российской Федерации Годом единства народов России*. Для правозащитника это не просто календарная тема, а глубинный смысловой ориентир. Подлинное единство невозможно

без уважения к правам каждого человека, независимо от его происхождения, убеждений или жизненных обстоятельств.

Сохраняя верность своему призванию и опираясь на поддержку всех, кому небезразлична судьба региона, Уполномоченный по правам человека в Рязанской области продолжит достойно выполнять свой правозащитный долг. Спасибо за совместную работу и доверие.